

# КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ





# КОММУНИКАЦИИ РУКОВОДСТВА ТКЕ

Уважаемые коллеги!

Наши ценности и принципы лежат в основе нашего бизнеса и поведения по отношению друг к другу и к людям, с которыми мы ведем дела. Компания ТК Elevator стремится к совершенству и придерживается самых высоких стандартов не только в части предлагаемых продукции и услуг, но и в подходах к работе.

Наша ответственность как компании выходит за рамки соблюдения законов и правил стран, в которых мы работаем. Мы также заботимся о защите и укреплении своей репутации одной из ведущих компаний в лифтовом сегменте, реализуя инновационные изделия и услуги своим клиентам и создавая среду, в которой захотят трудиться будущие поколения.

В этом контексте Кодекс поведения ТК Elevator служит руководством для воплощения наших амбиций и принципов в рамках стратегической концепции «Раздвигая границы». В нем четко изложены стандарты поведения как отдельных работников, так и компании в целом.

Он также отражает наши отношения с клиентами, поставщиками и другими заинтересованными сторонами.

В конечном итоге он выражает позицию ТК Elevator как добросовестной социально ответственной компании, осознающей свой долг перед обществом и окружающей средой.

Все мы играем неотъемлемую роль в формировании корпоративной культуры ТК Elevator. Наше поведение по отношению друг к другу и к людям, с которыми мы ведем дела, способствует постоянному переосмыслению и пересмотру нашей корпоративной сущности. Мы ожидаем, что каждый руководитель и сотрудник будут осознавать свою роль в качестве посла бренда ТК Elevator, его идентичность, принципы и ценности, отраженные в настоящем Кодексе поведения. Исключений нет, мы все несем ответственность за действия и репутацию нашей компании.

В дополнение к общим руководящим принципам, изложенным в Кодексе поведения, вы также подробно ознакомьтесь с линиями поведения, которые мы ожидаем от всех наших сотрудников. Чтобы помочь вам проявить свои наилучшие качества на работе и развиваться изо дня в день, в настоящем руководстве также приводятся практические примеры из нашей повседневной трудовой жизни, которые опираются на наш Кодекс поведения.

Мы просим вас ознакомиться с Кодексом поведения ТК Elevator и обсудить его со своими коллегами. Открытое общение, в том числе на деликатные темы, поможет нам еще больше укрепить корпоративную культуру и репутацию.

Соблюдение Кодекса поведения — это залог нашего стремления к совершенству на пути ежедневных усилий по формированию идентичности Elevator.

Вместе мы сможем раздвинуть границы!  
Ваше руководство ТКЕ



Чтобы данный документ было легче читать, для наименования лиц и существительных, обозначающих лиц, в нем в основном используется форма мужского рода. Соответствующие обозначения применяются, как правило, к лицам любого пола с точки зрения равного отношения к ним. Сокращение количества языковых форм служит только для редакционных целей и не содержит в себе оценочных суждений.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

06

## ПРЕАМБУЛА

08

## ПРИНЦИПЫ ТК ELEVATOR

10

## ВЕДЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Изделия и безопасность	12
Предотвращение конфликтов интересов	14
Соблюдение законодательства	15
Регулирование внешней торговли	16
Противодействие легализации доходов, полученных преступным путем	17
Добросовестная конкуренция	18
Противодействие коррупции	19

20

## СОВМЕСТНАЯ РАБОТА

Права человека и права сотрудников	22
Техника безопасности и гигиена труда	23
Равноправие и отсутствие дискриминации	24
Баланс между работой и личной жизнью	25
Разнообразие и инклюзивность	26
Алкогольные напитки и наркотические вещества	27
Вознаграждение	28
Свобода объединения	29
Сотрудничество с представителями работников	30

32

## ОТНОШЕНИЯ С ПАРТНЕРАМИ

Сотрудничество с партнерами по сбыту	34
Отношения с поставщиками	35

36

## ОБЩЕНИЕ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Поведение на публике и в социальных сетях	38
Публичная пропаганда	39
Гостеприимство	40
Корпоративная социальная ответственность	41
Отчетность и достоверный учет	42

44

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Защита окружающей среды и борьба с изменением климата	46
Экологически чистая продукция	47
Этика программного обеспечения	48

50

## ЗАЩИТА НАШЕЙ КОМПАНИИ

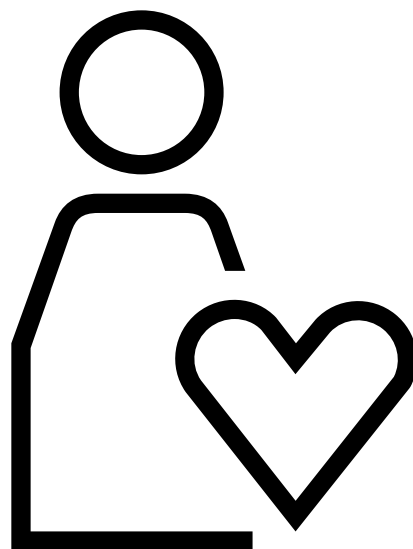
Защита информации нашей компании	52
Интеллектуальная собственность	54
Защита персональных данных	55
Допустимое использование имущества компании	56

58

## ВОПРОСЫ? СОМНЕНИЯ? ЗАМЕТИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ?

# ПРЕАМБУЛА

Компания ТК Elevator придерживается самых высоких стандартов как для отдельных сотрудников, так и для всей организации. Принципы ТК Elevator служат непосредственным отражением нашего стремления к совершенству. Настоящий Кодекс поведения призван помочь нашим сотрудникам достичь этой амбициозной цели.



В основе нашего бизнеса лежит сервис, и именно поэтому люди — это центральное звено нашей деятельности. Преданность и плоды труда каждого сотрудника ежедневно двигают нашу компанию вперед, поскольку каждый из них вносит свой вклад улучшение нашей продукции и услуг, нашей организации и нас самих. Мы поощряем и поддерживаем сотрудников в постоянном стремлении к личному росту.

Мы гордимся тем, что являемся частью одной компании — ТК Elevator. Наша компания уважает разнообразие как одну из многих положительных характеристик ТК Elevator, которые делают ее подлинно глобальной компанией. Для нас различные точки зрения — это возможность учиться друг у друга. Мы формируем взаимопонимание и доверие в командах, свободных от дискриминации. С оптимизмом глядя в будущее, мы работаем вместе, проявляя взаимное уважение и эмпатию и тем самым создавая безопасную и мотивирующую среду, частью которой захотят стать будущие поколения.

ТК Elevator занимает позиции социально ответственной компании. Мы активно стремимся к устойчивому экологичному развитию и защите окружающей среды. Будучи участником

Глобального договора ООН, ТК Elevator вносит свой вклад в достижение Целей устойчивого развития, ведя бизнес в соответствии с его десятью принципами. Мы признаем Всеобщую декларацию прав человека Организации Объединенных Наций и базовые трудовые стандарты Международной организации труда (МОТ) и требуем того же от своих поставщиков.

Безопасность наших клиентов, коллег и всех, кто соприкасается с нашей продукцией, имеет первостепенное значение для нас. Для достижения этой цели мы следуем самым высоким стандартам, особенно в области безопасности. Именно поэтому вопросы здоровья и безопасности на рабочем месте являются для нас главным приоритетом. Мы разрабатываем, производим и поддерживаем безопасную продукцию для устойчивого роста.

Мы действуем честно и выстраиваем доверительные отношения по принципу открытости, уважения и прозрачности. Мы уважаем правила — внутренние и внешние, национальные и международные. Мы отказываемся от ведения бизнеса, достижения целей или разработки продукции и услуг на основании неэтичного или незаконного поведения или подходов. Мы не отступаем перед лицом возникающих проблемы и рассматриваем конструктивные конфликты как возможность для роста.

Мы действуем как предприниматели в соответствии со своей долгосрочной стратегией с целью обеспечения стабильной рентабельности и устойчивого роста. Мы не одиноки в этом. Наши поставщики являются неотъемлемой частью нашего долгосрочного проекта. Мы требуем от них соблюдения таких же высоких стандартов, общих ценностей и уважения к закону.

Данный Кодекс поведения и Принципы ТК Elevator лежат в основе нашей истории успеха.

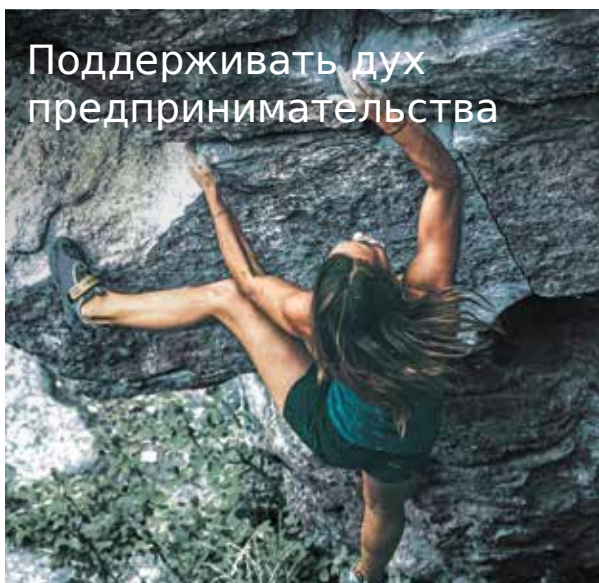
---

**СЛЕДУЮЩИЕ ШЕСТЬ ОСНОВНЫХ ПРИНЦИПОВ ЗАДАЮТ РАМКИ ДЛЯ КОМПАНИИ ТК ELEVATOR И ЕЕ СОТРУДНИКОВ. ОНИ ОТРАЖАЮТ НАШ ОБРАЗ МЫСЛЕЙ И ПОВЕДЕНИЕ, А ТАКЖЕ НАШИ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ОБ ИДЕАЛЬНОЙ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЕ.**

---

# ПРИНЦИПЫ TK ELEVATOR

Поддерживать дух  
предпринимательства



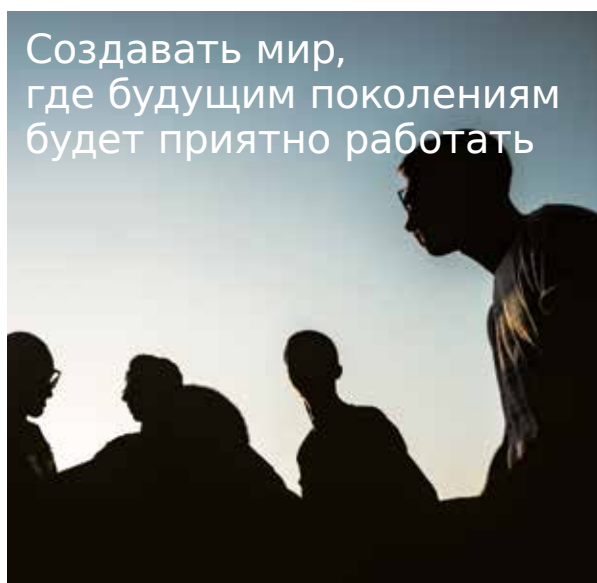
Мы демонстрируем прибыльный рост и превосходные результаты, четко определяя долгосрочную концепцию и следуя ей, ставя перед собой амбициозные цели и давая возможность себе и другим людям следовать нашим путем

Быть честными, вести  
прозрачную деятельность



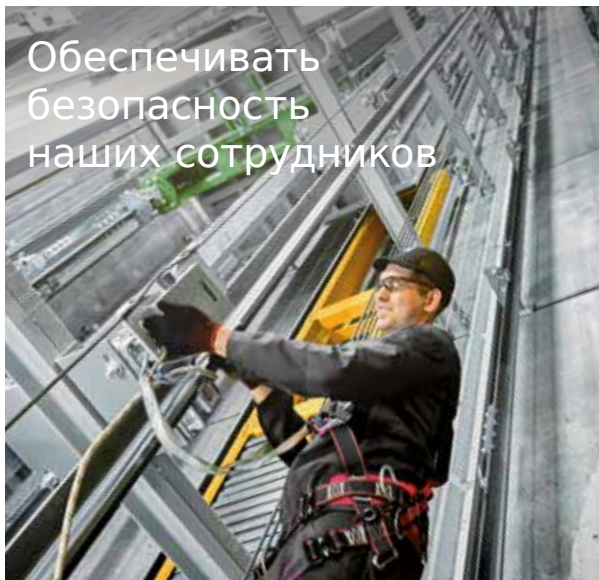
Мы строим доверительные отношения, действуя честно и проявляя смелость в решении реальных задач

Создавать мир,  
где будущим поколениям  
будет приятно работать



Мы поддерживаем друг друга и даем друг другу возможность проявлять себя, развиваться и реализовывать свой потенциал





Обеспечивать  
безопасность  
наших сотрудников

Мы построим безопасную среду и достигнем нулевого количества смертельных случаев в мировом масштабе



Думать о компании  
как о единой структуре

TK Elevator — единая компания с общими целями, действующими для всех, невзирая на географические или функциональные границы



Облегчить жизнь  
нашим клиентам

Основа нашего бизнеса — это клиенты. Мы предлагаем исключительное обслуживание, поэтому с нами приятно работать



# ВЕДЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



# Изделия и безопасность

Мы разрабатываем и производим инновационные, технические и цифровые решения на благо людей, которые пользуются нашей продукцией. Они предназначены для удовлетворения индивидуальных потребностей наших клиентов. ТК Elevator стремится к выпуску продукции в соответствии с самыми высокими стандартами в части качества и безопасности и всегда заботится о здоровье задействованных работников.

## Подробнее

Наше огромное уважение к клиентам и пользователям нашей продукции лучше всего выражается в безопасном удовлетворении их потребностей. Мы испытываем все изделия и услуги с целью обеспечения защиты безопасности и здоровья, сводя к минимуму количество дефектов. Мы убеждены, что все несчастные случаи можно предотвратить, а все изделия и услуги могут быть безупречными. В ТК Elevator мы начали путь к достижению этих целей много лет назад и постоянно стремимся к совершенствованию. В этой сфере нам уже удалось добиться значительных успехов.

## Практические рекомендации

Безопасность и качество организованы по одному и тому же принципу «Zero» («нулевого уровня») (ноль несчастных случаев, ноль дефектов). Это означает, что все ошибки — это возможность научиться совершенствовать процессы. Там, где мы замечаем неправильную работу, мы немедленно принимаем меры по исправлению ситуации. Мы не можем совершенствоваться, если проблемы не решаются структурированным образом или даже замалчиваются. Как компания, мы ожидаем, что все наши поставщики и подрядчики будут придерживаться того же образа мыслей, развивать свои процессы и активно решать любые проблемы, с которыми они могут столкнуться.

### Пример

Вы заметили, что на объекте поставщика не очень хорошо соблюдается безопасность рабочих. В процессе выбора поставщика учитывалось множество факторов. Одним из важных критериев была цена продукции. Поставщик объясняет, что если мы хотим, чтобы они соблюдали правила безопасности, то цены вырастут. Вы хотите добиться поставок по разумной цене без ущерба для безопасности, поскольку проблемы на производстве, связанные с безопасностью, экологичностью или качеством, неизбежно рано или поздно приведут и к проблемам с нашей продукцией. Вы обсуждаете ситуацию с поставщиком и согласовываете план мероприятий с пониманием того, что, если они не смогут достичь долгосрочных улучшений, ТК Elevator рассмотрит вопрос о замене поставщика.

### Пример

Необходимо срочно доставить ряд компонентов на стройплощадку, чтобы не выбиться из графика. Однако один компонент безопасности не прошел окончательную проверку. Доставка без проверки влечет за собой высокий риск, поскольку безопасность может быть поставлена под угрозу. Мы не можем поставить под угрозу безопасность, поэтому нам необходимо принять адекватные меры для предотвращения любого ущерба. Если риск неприемлем, потенциально опасное изделие не должно отгружаться. И, разумеется, нам необходимо выяснить, почему эта ситуация не была обнаружена и предотвращена раньше, а затем внести коррективы в свои процессы.



# Предотвращение конфликтов интересов

Мы действуем в интересах своей компании. Наши решения основываются исключительно на профессиональных критериях и интересах ТК Elevator без излишнего влияния индивидуальных и личных интересов.

## Подробнее

В некоторых ситуациях, связанных с работой, личные цели или интересы могут вступить в конфликт с нашими профессиональными обязательствами. Наши собственные интересы или интересы близких третьих лиц, например семьи или близких друзей, могут повлиять на наши суждения. В таких ситуациях наши профессиональные критерии должны превалировать.



## Практические рекомендации

Если вы столкнулись с фактическим или потенциальным конфликтом интересов, вы должны сообщить о нем своему руководителю, в отдел кадров или инспектору по нормативно-правовому соответствию, как только вы обнаружите подобный конфликт. Если вы не уверены в наличии конфликта, обратитесь за поддержкой к инспектору по нормативно-правовому соответствию. Не игнорируйте конфликт интересов, даже если вы считаете, что ваше решение было правильным и на него никто и ничто не повлияло. Прозрачность с самого начала позволит избежать необходимости оправдывать свое решение впоследствии. Вместе со своим руководителем и (или) инспектором по нормативно-правовому соответствию вы сможете принять меры во избежание даже видимости конфликта интересов. Таким образом вы подтвердите свою личную порядочность и порядочность компании ТК Elevator.

### Пример

Вы отвечаете за закупку товаров. Возможным поставщиком является предприятие вашего друга. Это создает конфликт интересов. Вы должны сообщить о ситуации своему руководителю или инспектору по нормативно-правовому соответствию, чтобы вместе найти приемлемое решение. Существует несколько способов убедиться, что конфликт не повлияет на решение: более глубокое рассмотрение вашего решения руководителем, привлечение нейтральной стороны или передача полномочий по этому конкретному решению коллеге.

### Пример

Менеджер в вашем подразделении предпочитает нанимать сотрудников из своей большой семьи и назначает им необычно высокую заработную плату. Это естественно желать лучшего для друзей и семьи. Однако в профессиональном контексте это не должно влиять на принятие решений. При приеме на работу не должно быть конфликта интересов. Если вы заметили подобную проблемную практику, вам следует обратиться в местный отдел кадров или воспользоваться одним из доступных каналов по уведомлению, чтобы инициировать расследование данного вопроса надлежащим образом.

# Соблюдение законодательства

В ТК Elevator мы осуществляем коммерческую деятельность исключительно должным образом. Для нас крайне важно действовать в соответствии с законом. Мы собираем актуальную информацию о действующих законах и нормативных актах и следим за их соблюдением. При возникновении сомнений мы обращаемся за квалифицированной юридической помощью.

## Подробнее

Мы стремимся поступать правильно. Правовая ситуация может отличаться в разных странах, но законы должны соблюдаться везде. Нарушение действующих законов может привести к штрафам, взысканию возмещения ущерба, претензиям или даже внесению в черный список, а также к косвенным рискам, таким как негативное освещение в СМИ. Существуют также риски для руководства лично, а также для отдельных сотрудников. При ведении бизнеса всегда помните об этом и защищайте нашу компанию и себя, соблюдая закон.

## Практические рекомендации

Если у вас возникли сомнения относительно применимых законов, договорных соглашений или внутренних правил, опытные коллеги могут оказать вам поддержку. Вы должны без колебаний обращаться в юридический отдел или отдел нормативно-правового соответствия за практическим советом в сложных ситуациях и поддержкой в разработке решения. Это специалисты, которые проконсультируют вас и предоставят необходимые документы и рекомендации. Убедитесь, что вы не используете устаревшие шаблоны или советы. Не действуйте необдуманно и дайте себе и своей команде время для анализа ситуации и понимания юридических последствий.

### Пример

Вы ведете переговоры по договору. Партнер по договору настаивает на том, чтобы вы согласились с его проектом договора, и передает его вам для немедленного подписания. Однако договор может содержать положения, которые приведут к значительным неудобствам для ТК Elevator. Договорные условия могут даже противоречить местному законодательству. Вы выступаете за проведение надлежащей проверки договора и оценки рисков и обязательств перед подписанием любого юридически обязательного документа. Вы обращаетесь в местный юридический отдел, чтобы он оказал вам поддержку в переговорах по договору и минимизировал риски и ответственность компании.

### Пример

Вы планируете проект реорганизации, который будет включать изменение структуры участвующей организации с целью продвижения вашего бизнеса. Вы знаете, что местное законодательство устанавливает требования к компании и ее руководству. В связи с этим вы информируете юридический отдел и с самого начала привлекаете его к планированию проекта. Вместе вы планируете все необходимые шаги в соответствии с требованиями местного законодательства. Важно, чтобы все юридические аспекты были тщательно проанализированы.



# Регулирование внешней торговли

Будучи международной компанией, мы активно обеспечиваем поток решений и товаров по всему миру и получаем выгоду от международной торговли. Мы уважаем требования к предоставлению и получению продукции и услуг в трансграничной среде.

## Подробнее

В международной торговле могут существовать ограничения или лицензионные требования к ведению бизнеса. Эти ограничения могут касаться физических или юридических лиц, попадающих под санкции (обычно указаны в санкционных списках), целых стран или определенных товаров и услуг. Мы поддерживаем национальные и международные усилия по предотвращению распространения оружия массового уничтожения и террористической деятельности. TK Elevator не участвует в коммерческих сделках с физическими или юридическими лицами, которым не должны предоставляться средства, продукция или экономические ресурсы.

### Пример

Вы намерены подписать важный договор на установку нескольких лифтов не в вашей стране. Вы выполняете внутренние процедуры проверки, прежде чем принять нового клиента. В ходе этого процесса вы узнаете, что эта компания была включена в санкционный список, и ведение бизнеса с ней может поставить TK Elevator под угрозу. Вы решаете проконсультироваться со своим инспектором по нормативно-правовому соответствию для проведения углубленной оценки перед подписанием договора.

## Практические рекомендации

При ведении бизнеса с партнерами в других странах вы должны быть осведомлены об ограничениях в регулировании внешней торговли, как того требует ваша роль в компании. Проясните любые сомнения, подозрения или вопросы в этой области со своим руководителем или инспектором по нормативно-правовому соответствию до продолжения деловой активности. Вы не должны участвовать в сделках с юридическими или физическими лицами, включенными в действующий национальный или международный санкционный список.

### Пример

Клиент обращается к вам по поводу покупки запчасти и просит отправить ее в другую страну. Из сообщений СМИ вы понимаете, что на эту страну может быть наложено международное эмбарго. Поскольку вы не знаете, действуют ли какие-либо ограничения в отношении планируемого вами вида сделки, вы решаете сначала проконсультироваться со своим инспектором по нормативно-правовому соответствию на тему действующего законодательства о регулировании внешней торговли.



Фото: Тимеаб Про на Unsplash/иРаш

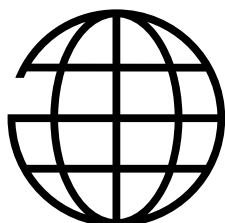


# Противодействие легализации доходов, полученных преступным путем

В компании TK Elevator мы берем на себя полную ответственность и вносим свой вклад в национальные и международные усилия по предотвращению попадания незаконных средств от преступной деятельности, например мошенничества, торговли наркотиками и оружием, в легальную экономику или их использования для финансирования терроризма. Таким образом, мы защищаем свою компанию от злоупотребления в связи с легализацией доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма.

## Подробнее

Легализация доходов, полученных преступным путем, представляет собой процесс повторного вливания незаконно полученных средств в легальную экономику. Это означает, что факт получения денег в результате незаконных действий, например мошенничества, скрывается при оплате товаров, купленных у законных предприятий, таких как наше. Чтобы избежать этого, мы должны проявлять бдительность. Осознавая риски и обращаясь за поддержкой в случае сомнений, вы можете внести значительный вклад в предотвращение легализации доходов, полученных преступным путем, через нашу компанию.



## Практические рекомендации

Существуют меры по защите нашей компании от схем отмывания денег, включая ограничения на наличные платежи, а также требования по идентификации деловых партнеров. Вы можете внести свой вклад, отслеживая факторы риска при совершении сделок или взаимодействии со сторонними лицами. Неоправданно сложные корпоративные структуры, платежи неизвестных лиц или непоследовательные бизнес-кейсы могут указывать на такие риски (так называемые красные флажки). Ваш инспектор по нормативно-правовому соответствию поможет вам оценить, могут ли эти признаки быть индикатором деятельности по легализации доходов, полученных преступным путем, и подскажет вам, как эффективно предотвратить ее.

### Пример

Вы собираетесь подписать договор с клиентом, но он постоянно меняет компанию, которая будет нашим контрагентом по договору. Наконец, договор должна подписать неизвестная дочерняя компания в другой стране, и вы пытаетесь понять корпоративную структуру клиента. Вы помните, что это может указывать на риск легализации доходов, полученных преступным путем. Вы обращаетесь к своему инспектору по нормативно-правовому соответствию, чтобы проверить, может ли предлагаемая структура сделки быть индикатором деятельности по отмыванию денег.

### Пример

Вы проверяете платежи по проекту и понимаете, что один из платежей был сделан компанией с немного другим названием, чем у клиента. Организационно-правовая форма тоже отличается. Клиент не реагирует на ваши вопросы и не дает никаких объяснений. Вы немедленно связываетесь со своим инспектором по нормативно-правовому соответствию, чтобы совместно определить дальнейшие действия. Сохраняя бдительность, вы уже вносите свой вклад в защиту нашей компании.

# Добросовестная конкуренция

TK Elevator ратует за технологические знания, инновации, клиентоориентированность и мотивированных ответственных сотрудников. Мы конкурируем в достойной манере по принципу добросовестности и прозрачности. Мы не допускаем нарушения антимонопольного законодательства.

## Подробнее

Заключение соглашений (особенно «картельных» соглашений), которые наносят ущерб добросовестной конкуренции между компаниями, запрещено и может привести к серьезным последствиям. Аналогичным образом, обмен важной с точки зрения конкуренции информацией между конкурентами также обычно запрещен. Важная с точки зрения конкуренции информация — это информация, которая упрощает прогнозирование действий конкурентов на рынке. Это, например, относится к информации, касающейся будущего ценообразования.

## Практические рекомендации

При прямом или косвенном взаимодействии с конкурентами необходимо знать и соблюдать определенные ограничения. Вы никогда не должны договариваться или даже обсуждать с конкурентами важные с точки зрения конкуренции темы. К запрещенным темам относятся конкретные цены или ценовая политика, компоненты ценообразования, маркетинговая стратегия, внутренние бизнес-модели, производительность и мощность. Если вы прямо или косвенно получили такую информацию от конкурента, пожалуйста, свяжитесь со своим руководителем или инспектором по нормативно-правовому соответствию.

### Пример

Во время собрания торговой ассоциации участники предлагают обменяться информацией о ценообразовании. Вы протестуете и в итоге решаете покинуть собрание. Вы официально просите, чтобы ваш протест и факт вашего ухода были отражены в протоколе собрания. Вы хотите убедиться, что другие участники примут к сведению ваш уход, попрощавшись с некоторыми из ваших знакомых. После инцидента вы сообщаете об этом своему инспектору по нормативно-правовому соответствию и запрашиваете протокол собрания у ассоциации.

### Пример

На барбекю вы встречаете бывшего коллегу, который теперь работает на конкурента и жалуется на то, что его заставляют повышать продажи. В связи с предстоящими тендерами на крупные проекты, в которых будут участвовать обе ваши компании, он предлагает вам «дать ему выиграть» первый тендер, а он оплатит вам тем же в следующем тендере. Вы понимаете, что его предложение явно является попыткой вмешаться в тендер. Вы отказываетесь и как можно скорее сообщаете об этом инспектору по нормативно-правовому соответствию.



# Противодействие коррупции

Мы не приемлем коррупцию ни в какой форме. Мы верим в то, что создание и удержание бизнеса зависит от качества нашей продукции и услуг. Аналогичным образом, мы выбираем своих деловых партнеров на основе качества их предложений и нашего общего понимания того, что взятки не являются способом создания или удержания бизнеса. Мы подписали Глобальный договор ООН и совместно с компаниями и организациями по всему миру вносим свой вклад в эту инициативу Организации Объединенных Наций по борьбе с коррупцией.

## Подробнее

Политика ТК Elevator, а также многие законы по всему миру запрещают прямо или косвенно предлагать или платить взятки, откаты и другие неправомерные платежи. Коррупция и взятки могут принимать различные формы. Наши сотрудники и все, кто работает на компанию ТК Elevator или от ее имени, должны воздерживаться от участия в любых формах коррупции. Все они направлены на оказание ненадлежащего влияния на принятие решения с целью предоставления/получения незаконных преференций в обмен на выгоду. Выгода необязательно должна быть денежной или даже материальной, чтобы считаться подкупом. Предложение преференций (в свою очередь) также может квалифицироваться как подкуп.

## Практические рекомендации

Платежи от имени или по поручению ТК Elevator всегда должны производиться строго за предоставленную продукцию или оказанные услуги, выплачиваться непосредственно организации или физическому лицу, предоставляющему продукцию или услуги, а сумма платежа должна быть основана на рыночной цене. Ни при каких обстоятельствах вы не должны предлагать или принимать выгоды или преимущества, нацеленные на оказание неправомерного влияния на деловое решение. Помните, что попытки подтолкнуть вас к принятию решений могут быть изощренными, например вам могут предложить несущественные преимущества, таких как одолжение при принятии решения о приеме на работу, а также косвенные выгоды друзьям или родственникам.



## COMPLIANCE

### Пример

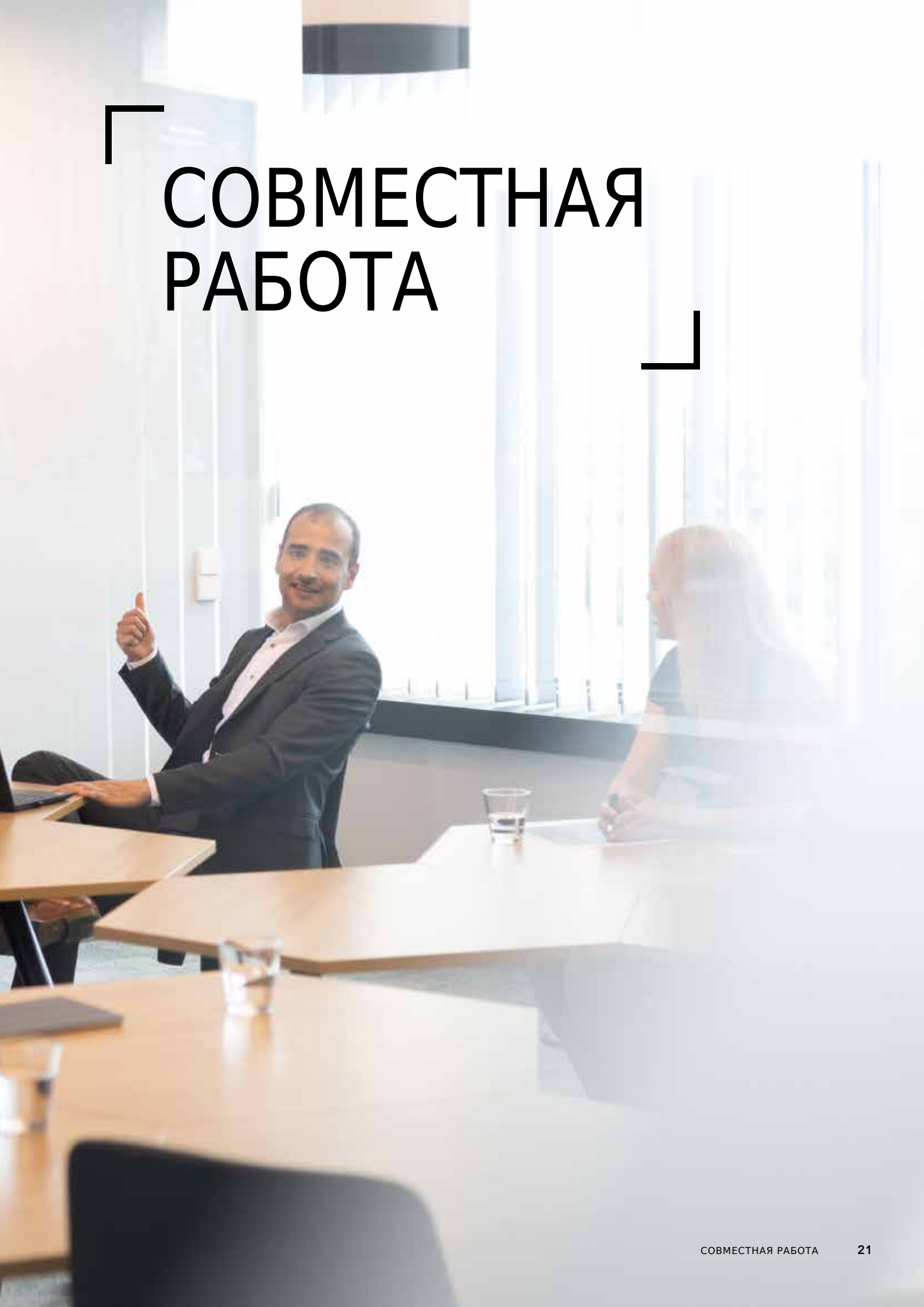
Во время переговоров поставщик предлагает организовать для вашего родственника хорошо оплачиваемую стажировку в его компании. В обмен вы должны отдать предпочтение его предложению. Несмотря на то, что такое преимущество не имеет прямой денежной стоимости и не приносит вам прямой выгоды, это все равно можно считать коррупцией, на которую не следует идти.

### Пример

После трудного дня переговоров с потенциальным клиентом и без удовлетворительного результата вы думаете пригласить его на очень дорогой ужин. Вы ожидаете, что после такого «королевского приема» ваш потенциальный клиент может стать «более сговорчивым» на следующий день. Однако, особенно во время текущих переговоров, такие приглашения могут легко создать неверное впечатление или даже квалифицироваться как подкуп — даже если они сделаны с благими намерениями. Придерживайтесь рекомендаций отдела нормативно-правового соответствия в отношении подарков и приглашений, содержащихся во внутренних инструкциях.



# СОВМЕСТНАЯ РАБОТА



# Права человека и права сотрудников

В компании TK Elevator мы уважаем и защищаем права человека и права сотрудников. Мы считаем, что достойные условия труда для всех сотрудников имеют первостепенное значение.

## Подробнее

Мы соблюдаем стандарты прав человека и прав сотрудников, признанные международным сообществом и странами, в которых мы работаем, и полностью поддерживаем их выполнение. От своих поставщиков мы требуем того же. Мы признаем и уважаем основные права, изложенные во Всеобщей декларации прав человека Организации Объединенных Наций и Декларации Международной организации труда (МОТ) об основополагающих принципах и правах на рабочем месте. В связи с этим наше Глобальное типовое соглашение устанавливает основные цели и принципы совместной работы в духе социальной ответственности.

Мы не будем принимать на работу сотрудников, которые еще не достигли установленного законом минимального возраста в соответствии с действующими национальными требованиями и требованиями МОТ. Мы никогда не примем ни одной формы принудительного или обязательного труда.



## Практические рекомендации

При принятии решений о найме или установлении рамок, в которых работают сотрудники TK Elevator, все такие решения должны основываться на действующем законодательстве и (внутренних и внешних) соглашениях с представителями работников или профсоюзами. Если ваша должность предполагает оказание влияния на порядок нашей работы внутри компании и с нашими партнерами, вы должны знать действующие правовые требования и придерживаться их. Мы ожидаем, что наши деловые партнеры будут действовать в соответствии с этими основополагающими ценностями.

### Пример

При посещении субподрядчика на стройплощадке вы понимаете, что рабочие работают без перерывов и в очень плохих условиях. Вы поднимаете эту тему, чтобы можно было провести расследование и принять соответствующие меры.

### Пример

Перед приемом на работу нового сотрудника вы замечаете, что кандидат выглядит очень молодо. Хотя по его резюме кажется, что все в порядке, вы хотите убедиться, что местное трудовое законодательство соблюдено. Вы обсуждаете этот вопрос с местным отделом кадров и решаете проверить возраст в паспорте или аналогичном документе, чтобы соблюсти местное законодательство.

# Техника безопасности и гигиена труда

Для компании ТК Elevator техника безопасности и гигиена труда являются неотъемлемой частью деловых процессов. Они с самого начала играют важную роль при принятии всех технических, экономических и социальных решений. Безопасность и здоровье наших сотрудников имеют первостепенное значение для всех нас в ТК Elevator и всеобъемлющий вес в компании.

## Подробнее

Мы заботимся о себе и друг о друге, стремимся предотвращать профессиональные травмы и заболевания и сообщаем о них. Каждый из наших сотрудников участвует в обеспечении безопасности и охраны здоровья на своем рабочем месте и придерживается действующих правил. От своих руководителей мы ожидаем, что они будут брать на себя инициативу, инструктировать своих сотрудников по этому вопросу и оказывать им соответствующую поддержку.



**OSH**  
**BECAUSE WE CARE**

## Практические рекомендации

На работе вы должны всегда соблюдать соответствующие требования по охране труда и технике безопасности и использовать все средства индивидуальной защиты. Вы должны избегать ловушек, создаваемых небезопасной обстановкой, а также ошибками, основанными на нашем поведении. Помогайте своим коллегам соблюдать эти правила. Немедленно прекращайте любую работу, если она представляется небезопасной или если не используются необходимые средства индивидуальной защиты. Мы все вносим вклад в безопасность друг друга, выявляя и оценивая угрозы здоровью и безопасности, а также сообщая о них. Если вы не знаете, какие требования действуют в вашем подразделении, ваш руководитель или местный представитель по технике безопасности и гигиене труда окажут вам поддержку и помощь. Если у вас есть какие-либо сомнения относительно пригодности вас или вашего коллеги к работе или способности безопасно выполнять порученную работу, сообщите им о своих опасениях или обратитесь к руководителю и (или) представителю по технике безопасности и гигиене труда.

### Пример

Вы недавно получили новое защитное снаряжение и не знаете, как им пользоваться, но предполагаете, что оно работает так же, как и старая модель. Вы работаете с коллегой, который недавно прошел обучение, но он опаздывает. Вы рассматриваете возможность начать работу без него, но тут же отбрасываете эту идею. Вы ставите безопасность превыше всего и решаете начать работу только после того, как будет налажена безопасная система работы и у вас будет доступ к необходимым инструментам и оборудованию.

### Пример

Вас вызывают для проведения аварийного техобслуживания в здании клиента. Для клиента очень важно, чтобы лифт был готов к началу следующего рабочего дня. Задание содержит рабочую инструкцию, которая требует принятия конкретных мер безопасности. Однако они отнимают много времени. Вы сообщаете своему руководителю, что, учитывая необходимые меры безопасности, задание не может быть выполнено в срок, установленный клиентом. Вместе вы ищете способы завершить техобслуживание как можно быстрее, соблюдая при этом все требования безопасности. Никогда не идите на компромисс с безопасностью.

# Равноправие и отсутствие дискриминации

Мы верим в культуру равных возможностей, а также во взаимное доверие и уважение. Наши решения о подборе, найме, продвижении, развитии сотрудников и выплате заработной платы принимаются исключительно на основании квалификации сотрудников и характеристик, связанных с работой. Мы не терпим дискриминацию никакого рода.

## Подробнее

Решения, которые затрагивают другого человека, не должны основываться на несоразмерных критериях или сомнительных дискриминационных практиках. Дискриминация может принимать различные формы. Например, решения могут быть предвзятыми по признаку пола, возраста, цвета кожи, культуры, этнического происхождения, сексуальной идентичности, инвалидности или религии. Это может привести к неравному обращению и дискриминационному поведению. Это может повлиять на все аспекты нашей работы, включая вознаграждение. Дискриминационное поведение также может проявляться в повседневных ситуациях или неформальном общении с коллегами. Такого поведения следует избегать, чтобы способствовать созданию открытой и толерантной среды, к которой мы стремимся.

## Практические рекомендации

Будьте внимательны и осознавайте эти предубеждения. Это может быть непросто, поскольку такое влияние на наши действия может быть подсознательным. Поставьте себя на место другого человека и критически оцените, насколько объективны ваши решения и руководствуетесь ли вы только характеристиками, связанными с работой. Если вы стали свидетелем дискриминации в любой форме, не стесняйтесь открыто говорить на эту тему и отстаивать отсутствие дискриминации в TK Elevator.

### Пример

Вам нужно закрыть вакансию в своем отделе, и в настоящее время вы подбираете стороннего кандидата. Вы нашли двух подходящих кандидатов, которые имеют одинаковую квалификацию, но разное происхождение. Ваше решение основано исключительно на требованиях, связанных с работой, и не продиктовано личными культурными предрассудками.

### Пример

По результатам ежегодной аттестации два члена команды получили право на курсы повышения квалификации. Однако поскольку один из них через пару лет выйдет на пенсию, возникает спор о долгосрочной выгоде участия в обучении для компании. Вы знаете, что в TK Elevator мы стремимся предоставить равные возможности всем сотрудникам и ценим разнообразие, поэтому вы отклоняете этот аргумент и не относитесь к членам своей команды по-разному на основании возраста.





# Баланс между работой и личной жизнью

Здоровье и безопасность сотрудников имеют первостепенное значение для TK Elevator. Мы считаем, что здоровый баланс между работой и личной жизнью является залогом благополучия всех сотрудников.

## Подробнее

Баланс между работой и личной жизнью (или интеграция работы и личной жизни) нацелен на достижение равновесия между личными потребностями и трудовыми требованиями. Мы все хотим работать так, чтобы это было безопасно и полезно для нас, наших семей и нашей компании. Именно поэтому мы совместно создаем условия труда, которые позволяют максимально реализовать наш потенциал, учитывая при этом личную ситуацию и потребности каждого сотрудника.

## Практические рекомендации

Принимая решение, влияющее на особенности работы сотрудника в TK Elevator, необходимо учитывать его личную ситуацию и другие соответствующие обстоятельства. При решении вопроса о балансе рабочего времени можно предложить различные модели рабочего графика, например модели разделения труда между сотрудниками. Если сотрудник испытывает трудности, открытое обсуждение с коллегами, руководителем или местным отделом кадров может помочь подобрать возможные решения.

### Пример

Вы хотели бы взять отпуск по уходу за ребенком, чтобы присматривать за своими детьми. Однако вы опасаетесь, что это может быть сочтено неприемлемым и повлиять на вашу будущую карьеру. Независимо от вашей должности в компании, вам следует обсудить возможные варианты с местным отделом кадров и вашим руководителем. В компании TK Elevator мы признаем индивидуальную ситуацию каждого человека и находим решения, которые учитывают вашу профессиональную и личную жизнь.

### Пример

Вы недавно начали новый междисциплинарный проект с коллегами из разных регионов по всему миру. В связи с изменениями в вашей личной жизни расписание встреч представляет для вас настоящую проблему. Поначалу вы не хотели затрагивать эту тему, но, поскольку вы осознаете свои обязанности и свое благополучие, вы открыто обсуждаете этот вопрос с командой. Вместе вам удастся составить график, который устраивает всех вас.



# Разнообразие и инклюзивность

Многообразие и инклюзивность входят в перечень наших базовых ценностей. Мы стремимся к развитию и поддержанию многообразия рабочей силы и считаем, что комбинация различных биографий, мнений и талантов обогащает нашу компанию и помогает нам добиваться успеха.

## Подробнее

Многообразие имеет множество оттенков — будь то возраст, этническая принадлежность, образование, гендерное самовыражение, сексуальная ориентация, религия или инвалидность. Каждый человек уникален по-своему. Мы убеждены, что только с разнообразной рабочей силой мы сможем добиться успеха в дальнейшем развитии нашей компании. Мы извлекаем пользу из различного опыта, культур и сильных сторон. Мы интегрируем и ценим всех без исключения. Мы экстраполируем это на все аспекты трудовых отношений, включая наем, отбор, вознаграждение, премии, обучение и развитие, продвижение по службе, перевод, увольнение и любые другие условия трудоустройства.



## Практические рекомендации

В ТК Elevator мы стимулируем разнообразие во всех его гранях и оттенках. Вы не должны судить о коллегах или сотрудниках на основании каких-либо личных качеств или статуса, в своих решениях вы должны опираться исключительно на свой опыт общения с ними, их профессиональные навыки и трудовые характеристики. Если вы испытываете или наблюдаете дискриминацию в отношении любой из вышеперечисленных личных характеристик, вы можете открыто заявить об этом. Ваш руководитель или отдел кадров с удовольствием обсудят это с вами.

### Пример

К вам, как к руководителю, обращается один из ваших коллег с просьбой об отпуске. Время неудобное, поскольку на услуги компании большой спрос. Однако из его объяснений вы понимаете, что для него это важный религиозный праздник. Вместе с другими коллегами вы находите решение, которое позволяет ему взять желаемый отпуск.

### Пример

Один из ваших коллег ограничен в своих физических возможностях. Его квалификация высока, но вы не решаетесь нагрузить его сложным проектом, потому что боитесь неизвестных ограничений, с которыми ему, возможно, придется столкнуться. Вы решаете открыто обсудить с кандидатом ожидаемые трудности. В конце концов, ввиду того, что он отлично подходит для выполнения требуемых задач, вы решаете включить его в проект. Вы вместе согласовываете все дополнительные требования, чтобы он мог успешно выполнять свою работу.

# Алкогольные напитки и наркотические вещества

Мы очень серьезно относимся к нашим обязательствам по охране здоровья и безопасности. Употребление алкогольных напитков, нелегальных наркотических средств и злоупотребление другими веществами запрещены на рабочем месте.

## Подробнее

В компании ТК Elevator действуют комплексные требования и рекомендации по обеспечению безопасности на рабочем месте. Употребление алкогольных напитков, курение и злоупотребление другими веществами, включая лекарства, влияют на здоровье наших сотрудников и могут вызвать серьезные проблемы с безопасностью. Употребление запрещенных препаратов не допускается. Руководители и менеджеры несут ответственность за обеспечение наличия систем поддержки.

### Пример

Вы заметили, что ваш коллега выглядит рассеянным и усталым. Вы думаете, что он, возможно, принял какое-то лекарство, и это может помешать ему безопасно выполнить свою работу. Вы советуете ему сообщить об этом руководителю. Ваш коллега и руководитель вместе определяют, способен он выполнить работу или нет. Они приходят к выводу, что это отрицательно сказывается на его способности безопасно работать, поэтому ими было принято решение о том, что он не вернется на работу и возьмет отгул.

### Пример

Перед поздней сменой вы недолго обедаете в ресторане с другом. Ваша любимая спортивная команда выигрывает, и люди вокруг вас празднуют. Ваш друг предлагает отметить это событие холодным пивом. Однако вы помните, что употребление алкоголя перед началом работы может помешать вашей безопасности или безопасности окружающих. Вы решаете ограничиться водой.

## Практические рекомендации

Если вы употребляли алкогольные напитки или находитесь под воздействием наркотических веществ или лекарственных препаратов (законных, прописанных или нелегальных), которые отрицательно сказываются на вашей концентрации или способности безопасно работать, не выполняйте никакой работы. Если вы считаете, что вы или ваш коллега можете находиться под воздействием таких веществ, немедленно сообщите об этом руководителю до начала работы. Все, но особенно наши руководители и менеджеры, должны действовать в соответствии с полученными предупреждениями или жалобами. Обращение за помощью поначалу может показаться странным, но это правильный поступок, который позволит обезопасить своих коллег и себя.

Что касается специальных мероприятий или мероприятий вне рабочего места, старший менеджер, спонсирующий мероприятие, принимает решение за всех участвующих сотрудников. Никогда не садитесь за руль и не управляйте транспортными средствами или механизмами в состоянии наркотического или алкогольного опьянения.

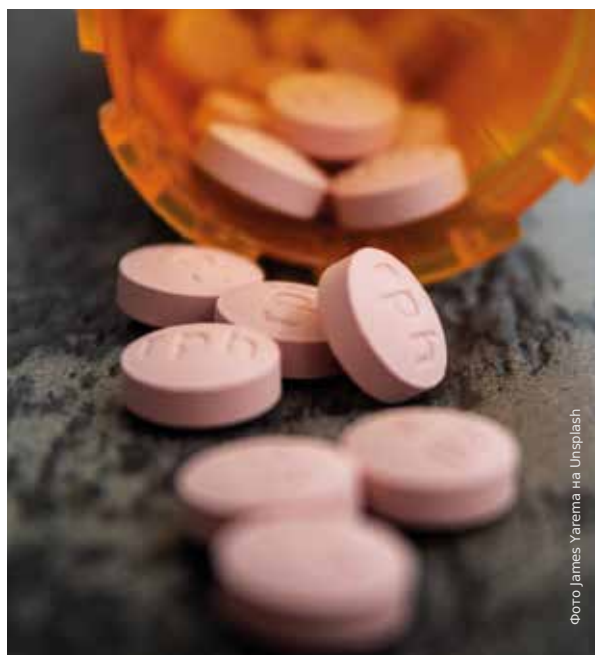


фото James Yarema на Unsplash

# Вознаграждение

В компании ТК Elevator мы стремимся к справедливости и прозрачности в вопросах вознаграждения наших руководителей и сотрудников. Общие и индивидуальные решения о вознаграждении всегда должны соответствовать нашим внутренним руководящим принципам и процедурам и должны быть четко доведены до сведения каждого сотрудника.

## Подробнее

Вознаграждение — это одна из многих форм признания, которая выражается в виде денежной компенсации за вложенное время и усилия наших сотрудников. Мы соблюдаем все применимые национальные и международные требования в отношении минимальной заработной платы. Мы стремимся к тому, чтобы вознаграждение было справедливым и соответствовало конкретной должности, задачам и обязанностям. Вознаграждение также является результатом успеха и показателей эффективности. Это в особенности касается переменных составляющих вознаграждения. Таким образом, вознаграждение может способствовать повышению мотивации и эффективности работы, а также удержанию талантливых специалистов в компании. Это одна из важнейших предпосылок сохранения компанией ТК Elevator своей привлекательности в качестве работодателя в глазах наших сотрудников.

## Практические рекомендации

Решения о вознаграждении всегда должны соответствовать внутренним руководящим принципам и процедурам. Они должны быть справедливыми и четко доноситься до сведения сотрудников. Предполагаемые результаты работы должны быть привязаны к результатам деятельности компании, а также к индивидуальным целям, которые должны быть амбициозными, но реалистичными. Все сотрудники должны иметь сложные и мотивирующие цели, которые позволяют им действовать как «предприниматель», но никогда не оказывают на них такого давления, которое приводит к неправильным стимулам и действиям.

### Пример

Ваш коллега известен тем, что проводит много времени с вашим общим менеджером. Им нравится одна и та же спортивная команда, и они часто говорят об этом в обеденный перерыв. Вы задаетесь вопросом, увеличивают ли их общие интересы шансы вашего коллеги на повышение зарплаты. Однако вознаграждение должно определяться исключительно на основе конкретных должностных требований и соответствующей квалификации. Ваш общий менеджер должен избегать личных предпочтений. Для наглядного объяснения принципа функционирования вознаграждения зачастую используются так называемые трудовые разряды и (или) уровни зарплаты, позволяющие объективно структурировать требования к должности.

### Пример

Будучи руководителем небольшой команды, вы ежегодно проводите процедуру постановки и достижения целей. Вы заранее обдумываете результаты их работы в прошедшем году, а также предстоящие задачи и цели. Вы садитесь вместе с членами своей команды и обсуждаете их работу в предыдущие периоды. Вместе вы также определяете значимые цели на следующий год. Сотрудники должны всегда понимать связь между их индивидуальным (переменным) вознаграждением и соответствующим вкладом в успех ТК Elevator. Это является необходимым условием для справедливой и прозрачной оценки достижения целей в конце финансового года.

# Свобода объединения

В ТК Elevator мы поддерживаем право всех работников создавать профсоюзы и представительные органы работников на демократической основе, вступать в такие объединения и вести переговоры об условиях труда, премиях и вознаграждении.

## Подробнее

ТК Elevator и представители работников и профсоюзов придерживаются основных демократических принципов. Это гарантирует, что работники получают свободную и справедливую возможность решить, создавать ли представительство работников или присоединиться к нему, и в таком случае избрать представителя по своему выбору. Наша компания и руководство сохраняют нейтралитет и не вмешиваются в свободный выбор сотрудников.

## Практические рекомендации

ТК Elevator, представители работников и представители профсоюза работают вместе открыто и в духе конструктивного и совместного разрешения конфликтов на благо компании и ее работников. Вы не должны вмешиваться в процесс выполнения этими лицами своих законных обязанностей. В случае с представителями профсоюзов доступ необходим для того, чтобы они могли выполнять свои представительские функции. Представители работников не должны быть ущемлены в своих правах (включая любые формы преследования), равно как и не должны получать привилегии в связи с этой функцией.

### Пример

Как представитель работников, вы нуждаетесь в определенных новых навыках для выполнения своих обязанностей. Вы обращаетесь к своему работодателю за помощью в этом вопросе. Представители работников должны уметь организовывать или посещать соответствующие заседания комитета и получать материалы, необходимые для их деятельности.

### Пример

Один из членов вашей команды избран представителем работников. Вы поддерживаете эту важную роль, но вам также необходимо обеспечить непрерывность работы вашей команды. Вы договариваетесь с членом вашей команды о том, что вы будете регулярно информировать его об определенных видах деятельности, периодах отсутствия или предстоящих расходах.



# Сотрудничество с представителями работников

Для ТК Elevator доверительное и тесное сотрудничество с представителями работников является важной частью и надежной базой корпоративной культуры. Взаимное доверие и уважение, а также готовность помочь закладывают основу для открытого и конструктивного диалога.

## Подробнее

Между ТК Elevator и представителями работников существует доверительное и тесное сотрудничество, направленное на достижение взаимопонимания и поиск конструктивных решений для ТК Elevator и всех ее сотрудников. Своевременное и всестороннее задействование представителей работников в решение вопросов, затрагивающих права на совместное определение, является ключевым фактором для обеспечения открытого и уважительного общения и надлежащей вовлеченности. Это касается не только сотрудничества на местном уровне, но также отражено в нашем Глобальном типовом соглашении и Глобальном диалоге.

## Практические рекомендации

Трудовые отношения, основанные на доверии, важны для обеспечения сотрудничества между компанией и представителями работников. Это возможно благодаря регулярному обмен информацией между ответственными представителями со стороны работодателя и работника. Это служит фундаментом совместной работы. При этом этот процесс не должен прерываться. Он не должен приводить к созданию преимуществ или неблагоприятных условий внутри или вне делового контекста для представителей работников, и они не должны ни просить, ни принимать их.

### Пример

Вы работаете над проектом по условиям труда работников, который может иметь значение для представителей работников. В случае сомнений вы консультируетесь с отделом кадров и отделом трудовых отношений. Совместно вы принимаете решение о своевременном привлечении представителей работников. Мы открыто и доверительно сообщаем друг другу все важные факты, связанные с темой или проектом.



Фото: Greg Fritling на Unsplash



# ОТНОШЕНИЯ С ПАРТНЕРАМИ







# Сотрудничество с партнерами по сбыту

Партнеры по сбыту компании TK Elevator, включая торговых посредников, торговых агентов и дистрибьюторов, вносят значительный вклад в наш успех. Мы выбираем своих партнеров/посредников на основе общего понимания ценностей и целей, в частности нашей цели предоставления наилучших товаров и услуг всем своим клиентам. Это возможно только при соблюдении строгих правил, обеспечивающих ответственную и экологичную деятельность на рынке.

## Подробнее

Мы сотрудничаем с надежными партнерами по сбыту с целью содействия росту и успеху TK Elevator во всем мире. Несмотря на то, что фактически они не являются частью нашей компании, их действия отражаются на TK Elevator и могут повлиять на нее. В связи с этим мы тщательно отбираем партнеров по сбыту, исходя из их способности поддерживать нашу организацию, и гарантируем, что они разделяют наши ценности и стандарты, включая строгое соблюдение законодательства. Во избежание возможных рисков наши партнеры по сбыту проходят процедуру комплексной юридической оценки, основанную на строгих требованиях и постоянных проверках результатов деятельности.

### Пример

Вы решили, что лучшим вариантом расширения присутствия TK Elevator в новом регионе является привлечение партнера по сбыту. Прежде чем делать какие-либо обязательные предложения посреднику, вы должны убедиться, что соблюдены все необходимые внутренние процедуры и получены необходимые внутренние разрешения. Зачастую это включает в себя предоставление данных посредством онлайн-инструмента. Если вы не знаете, как поступить, отдел нормативно-правового соответствия может оказать вам поддержку.

### Пример

Вы работаете с агентом, который неоднократно не отчитывался о своей деятельности от нашего имени. При просмотре отчетов у вас возникает подозрение, что агент мог направлять платежи сотруднику по закупкам в компании клиента. Вы замораживаете платежи торгового агента и связываетесь с инспектором по нормативно-правовому соответствию. Вместе вы согласуете дальнейшие действия.

## Практические рекомендации

Если вы отвечаете за отбор и привлечение торговых агентов или дистрибьюторов, ваше решение должно основываться на фактических потребностях TK Elevator и потенциале повышения ценности нашей компании. Вам следует ознакомиться с применимыми процессами утверждения. Вы можете оказать поддержку партнеру по сбыту в проведении комплексной юридической проверки, своевременно предоставляя необходимую информацию. Если у вас имеются основания полагать, что партнер по сбыту может совершать неправомерные действия, сообщите об этом в отдел нормативно-правового соответствия, с тем чтобы своевременно принять необходимые меры во избежание дальнейших рисков для TK Elevator и ее сотрудников.



# Отношения с поставщиками

В компании TK Elevator мы считаем, что наши деловые отношения и сотрудничество с поставщиками должны основываться на четких правилах и ожиданиях, а также общих ценностях.

## Подробнее

Наше сотрудничество с поставщиками, включая субподрядчиков, позволяет нам наилучшим образом удовлетворять потребности своих клиентов. Мы тщательно следим за тем, чтобы использовать справедливый и равноправный процесс закупок. Наш процесс отбора направлен на четкое информирование потенциальных поставщиков о наших ожиданиях, требованиях и стандартах.

TK Elevator не терпит нарушений правовых норм или прав человека и прав сотрудников со стороны своих поставщиков и субподрядчиков. Поставщики, которые действуют незаконно или неэтично, могут повлиять на наши финансовые показатели и прибыльность, существенно повредить нашей репутации и потенциально подвергнуть нашу компанию и наших сотрудников уголовному или гражданскому наказанию.

## Практические рекомендации

Вы должны открыто обсуждать с поставщиками наши этические принципы и требования в ходе переговоров по договору. Наш Кодекс поведения для поставщиков является неотъемлемой частью наших договоров с поставщиками. Выбирайте подрядчиков, которые разделяют нашу приверженность закону и высоким стандартам ведения бизнеса. В некоторых ситуациях это может быть непросто.

Обеспечение безопасности людей и принципы экологичности являются приоритетом компании TK Elevator. Вы должны помнить об этом, поскольку это касается и наших партнеров, особенно при выборе поставщиков. Их методы управления должны опираться на уважение прав всех сотрудников. Наши поставщики также должны стремиться минимизировать свое воздействие на окружающую среду и обеспечивать безопасные и здоровые рабочие места.

Если поставщик не соответствует нашим ожиданиям, вы должны потребовать улучшения ситуации и проследить за тем, чтобы были предприняты адекватные шаги для устранения недостатков. Если вам не удастся решить проблему вместе с поставщиком, особенно если это происходит неоднократно, вам следует рассмотреть вопрос о замене поставщика.

### Пример

Газеты сообщают, что один из ваших поставщиков находится под подозрением в использовании детского труда. Вам следует запросить информацию у поставщика и согласовать дальнейшие действия со своим руководителем и ответственным за закупки. Такие действия могут включать посещение поставщика и (или) сторонний аудит. Если совместными усилиями не удастся добиться улучшений, в конечном итоге отношения должны быть прекращены.

### Пример

Вы отвечаете за поиск субподрядчика для проекта по установке нового оборудования. Один из субподрядчиков предлагает очень хорошую цену, но вы знаете, что он несерьезно относится к вопросам безопасности. В этом году в бизнесе этого субподрядчика были смертельные случаи. Вы решаете поискать более подходящий под наши требования вариант. Если очевидно, что безопасность не соответствует стандартам, вам следует поискать другого поставщика для этого проекта.



# ОБЩЕНИЕ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ



# Поведение на публике и в социальных сетях

В ТК Elevator мы поддерживаем открытое и корректное общение. Каждый сотрудник является послом нашей компании, ее бренда, ценностей и репутации. В связи с этим независимо от формата общения мы тщательно обдумываем, что мы хотим сказать и как это может повлиять на наших сотрудников и наш общественный имидж.

## Подробнее

Каналы социальных сетей по определению являются публичными. Даже если коллеги не работают с полностью публичными профилями, друзья или другие люди, которым разрешено видеть их опубликованный контент, могут легко поделиться им с другими лицами. Если не было получено предварительное разрешение или не используется уже опубликованный контент, вы не вправе делать заявления от имени ТК Elevator, выступая на мероприятиях, на публике или в социальных сетях. Такие заявления должны отражать только ваши личные взгляды. Выражая личные взгляды, важно убедиться, что они четко обозначены как таковые. Вы должны быть осторожны во всех видах коммуникациях и следить за тем, чтобы то, что сообщается, не причиняло вреда или ущерба репутации ТК Elevator.



фото Nathan Dumiao на Unsplash

## Практические рекомендации

Будучи сотрудником ТК Elevator, вы являетесь послом нашей компании, продукции и разработок. Вы можете с гордостью рассказать об изделии, которое ТК Elevator недавно выпустила, или о завершённом проекте. Вы можете поделиться этим, например, через ваши личные каналы социальных сетей, всегда на добровольной основе и при условии, что вы четко обозначите это как ваше личное мнение. Если люди комментируют эти сообщения и требуют заявлений по продукции или темам, связанным со стратегией, вы должны обратиться в ответственные отделы по коммуникации, которые смогут дать официальный ответ.

### Пример

Компания ТК Elevator официально запускает новое изделие, и вы хотите поделиться своим мнением через личный канал LinkedIn. Сначала вы проверяете применимые правила компании ТК Elevator и уточняете, что ваше сообщение отражает только вашу личную точку зрения.

### Пример

По своим личным каналам социальных сетей вы хотите рассказать о том, где вы трудитесь и с какой замечательной командой вы работаете. Вы фотографируете свой офис и своих коллег. Перед размещением фотографий вы связываетесь с отделом по коммуникации, чтобы убедиться, что фотографии могут быть опубликованы в открытом доступе. Кроме того, вы сначала уточняете у коллег, изображенных на снимках, согласны ли они на размещение своих фотографий.

# Публичная пропаганда

В ТК Elevator мы активно участвуем в формировании нормативно-правовой базы и обмене идеями и мнениями в обществе, в том числе отстаиваем свои интересы на различных форумах. Однако высказывание своего мнения и представление наших идей всегда должно осуществляться этично и прозрачно, с уважением к другим людям и, безусловно, в рамках закона.

## Подробнее

В своей деятельности по публичной пропаганде мы действуем прозрачно, отстаивая свои интересы и интересы своей отрасли на основе фактов. Эта деятельность, включая лоббирование, направлена на высказывание своей точки зрения в общественных дискуссиях в законном порядке. Мы используем объективную информацию и данные, а также собственный опыт. Любая публичная пропаганда в ТК Elevator всегда должна осуществляться в рамках действующих внутренних и внешних правил.

## Практические рекомендации

Публичная пропаганда всегда должна быть открытой и прозрачной и осуществляться в соответствии с законом. Будучи сотрудником ТК Elevator вы должны воздерживаться от любых попыток повлиять на государственную политику и законодательство вводящим в заблуждение, непрозрачным или даже нечестным способом. Вы всегда должны составлять точный план и тщательно согласовывать взаимодействие с государственными чиновниками с ответственным руководством и — учитывая более строгие требования нормативно-правового соответствия в отношении государственных чиновников — с отделом нормативно-правового соответствия.

### Пример

Местный орган власти рассматривает новый нормативный акт, применимый к нашей продукции, и обратился к обществу с просьбой высказать свое мнение. Вы понимаете, что предполагаемое законодательство можно улучшить, поскольку оно не учитывает технические знания, имеющиеся у ТК Elevator. Вы связываетесь с ответственным лицом, чтобы склонить его на свою сторону, только после согласования со своим руководителем и отделом нормативно-правового соответствия.



# Гостеприимство

В ТК Elevator мы демонстрируем своим деловым партнерам и другим заинтересованным сторонам нашу признательность в повседневной работе и в отдельных случаях посредством совместного общественного мероприятия, соответствующего подарка или совместного делового обеда или ужина. Аналогичным образом, участие в приглашениях или подарки от наших деловых партнеров могут быть приняты только в том случае, если они разумны и не вызывают ни малейших подозрений. Мы всегда четко стремимся действовать в рамках закона и местных традиций. Жесты признательности (предлагаемые, принимаемые и получаемые в дар), не должны ни являться злоупотреблением, ни создавать видимость правонарушения.

## Подробнее

Правильные действия при дарении или принятии подарков или приглашений гарантируют, что на принятие решений нами и нашими партнерами не может быть оказано ненадлежащее влияние и не будет создано такого впечатления. Правильное приглашение может стать подходящим поводом для переговоров или обмена мнениями или знаниями. В определенных ситуациях подарки могут быть законным способом демонстрации признательности. При рассмотрении вопроса о дарении или принятии подарка, приглашении кого-либо от имени компании или принятии его приглашения существуют строгие требования, которые должны соблюдаться всеми сотрудниками ТК Elevator. Это особенно актуально при взаимодействии с государственными служащими.

## Практические рекомендации

Всякий раз, когда вы думаете о том, чтобы предложить или принять подарок или приглашение, ознакомьтесь с соответствующими правилами во внутренних документах компании и старайтесь не выходить за рамки рекомендованной стоимости. Уточните у другой стороны, соответствует ли ваш план действующим внутренним правилам, сообщите об этом своему руководителю и, если остается какая-то неуверенность, обратитесь к инспектору по нормативно-правовому соответствию за помощью в оценке ситуации. В особенности если речь идет о государственных служащих, всегда будьте осторожны и не теряйте бдительности! Таким образом вы защитите себя и компанию, а также делового партнера, на которого могут распространяться аналогичные или даже более строгие ограничения.

### Пример

Вы хотите выразить свою признательность за очень успешные деловые отношения с клиентом. По случаю государственного праздника вы решаете отправить подарок. Поскольку вы знаете о правилах нормативно-правового соответствия клиента и о позиции ТК Elevator по этому вопросу, вы советуетесь со своим руководителем и соглашаетесь отправить коробку традиционных сладостей с запиской «Спасибо».

### Пример

Вы планируете пригласить нескольких экспертов для технического обсуждения недавнего внутреннего научно-исследовательского проекта. Расходы на проживание и питание всех участников будет покрывать компания ТК Elevator. Один из экспертов работает в государственном учреждении и может считаться государственным служащим. Вы привлекаете отдел нормативно-правового соответствия для оценки ситуации и согласования наилучшего способа пригласить его на техническое обсуждение без каких-либо рисков для него, себя или ТК Elevator.



# Корпоративная социальная ответственность

Принятие на себя социальной ответственности — это часть нашей философии. Мы участвуем в жизни сообществ, в которых мы присутствуем. Мы верим в эффективные навыки своих сотрудников и в то, что мы все можем внести свой вклад в укрепление связей между сообществами.

## Подробнее

Мы стремимся вносить значимый вклад в жизнь общества посредством спонсорства или пожертвований и активно содействуем привлечению сотрудников к этой деятельности, например в виде волонтерской работы. Наше внимание сосредоточено на таких областях, как образование, здравоохранение и устойчивое развитие. Своим участием мы поддерживаем Цели устойчивого развития ООН. Мы также поддерживаем местные сообщества и некоммерческие организации либо финансово, либо с помощью наших знаний и профессиональных ресурсов. Это касается и ситуаций, требующих оказания экстренной помощи, и других достойных дел или проектов компании.

## Практические рекомендации

Если вы определили местный социальный проект, цели которого соответствуют ценностям TK Elevator, или если возникла кризисная ситуация, вы можете обсудить возможность оказания поддержки со стороны TK Elevator со своим руководителем. Помимо финансовых ресурсов, поддержка возможна, например, за счет выделения времени и материальных средств сотрудников. Вы должны убедиться, что поддерживаемые мероприятия и организации соответствуют интересам TK Elevator. Вы должны избегать любой видимости правонарушений или неправомерного влияния на третьих лиц; в случае сомнений обратитесь за советом к инспектору по нормативно-правовому соответствию. Особенно в тех случаях, когда мы действуем с наилучшими намерениями, мы должны быть уверены, что выбрали лучших партнеров для осуществления реальных изменений, будь то местная благотворительная организация или международная организация.

### Пример

В вашем районе начались пожары кустарников, которые, к сожалению, вышли из-под контроля. Ваши коллеги и вы принимаете непосредственное участие в решение проблемы, но также сотрудники в других регионах мира хотят помочь. Вместе с местным руководством вы определяете действия, которые позволят внести эффективный вклад. Наконец, TK Elevator принимает решение об организации добровольной работы по борьбе с пожаром.

### Пример

Ассоциация, занимающаяся борьбой с раком у детей, обращается к вам с просьбой о финансовой поддержке для проведения научных исследований и приобретения лучшего оборудования. Вы разделяете цели организации, но не имеете представления о заинтересованных сторонах и репутации ассоциации. Вы начинаете процедуру согласования и консультируетесь с отделом нормативно-правового соответствия, чтобы убедиться, что данная ассоциация является правильным партнером для TK Elevator. В конечном итоге TK Elevator получает возможность поддержать организацию финансово, и вы убеждаете команду принять участие в следующем благотворительном забеге организации.

# Отчетность и достоверный учет

Честность и порядочность в компании ТК Elevator являются основными ценностями нашей организации. Краеугольным камнем эффективного руководства является принятие внутренних решений, а также совершение действий на основании правдивых и точных отчетов, записей и документов.

## Подробнее

Всякий раз, когда вы записываете ситуацию или факт, независимо от его характера (финансовый, технический и т. д.), вы создаете отчетность. Отчетность — это способ записи и передачи данных в нашей организации. Записи должны быть достоверными, объективными и полными и способствовать своевременной и точной отчетности. Это справедливо для всех уровней нашей организации. Управленческие решения, а также решения, принимаемые заинтересованными сторонами, обычно основываются на представленных данных. Соблюдение наших стандартов в создании записей и отчетности гарантирует, что решения будут обоснованными и соответствующими общей цели — удовлетворению потребностей заинтересованных сторон и акционеров.

## Практические рекомендации

Вы должны обеспечить соответствие внутренних и внешних отчетов, записей и других документов группы действующим правовым нормам и стандартам. Они должны быть всегда полными и правильными, а также своевременно издаваться в соответствии с требованиями системы. ТК Elevator содействует созданию честной и прозрачной культуры. Вы можете внести свой вклад в эту культуру, создав среду, в которой в случае совершения непредумышленной ошибки об этом можно открыто рассказать руководителю и исправить ее, не опасаясь наказания. По возможности мы везде стараемся исключить такие риски в будущем.



### Пример

Вы отвечаете за отчетность о движении денежных средств в своей организации. После обсуждения последнего отчета с руководителем вы понимаете, что прирост денежных средств, указанный в отчете, слишком велик из-за ошибки в первоначальном расчете. Вы немедленно сообщаете об этом своему руководителю. Вместе вы обновляете отчет, исправив цифры, и сообщаете своим коллегам о том, как избежать этой ошибки в будущем.



# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ



фото Jason Miller на Unsplash

# Защита окружающей среды и борьба с изменением климата

Мы понимаем, что изменение климата является серьезной глобальной проблемой и что деятельность человека оказывает непосредственное влияние на такое изменение. Мы осознаем ответственность, которая возложена на нас как организацию и как каждого отдельного сотрудника в части внесения эффективного вклада в достижение глобальных целей по минимизации и смягчению воздействия нашей деятельности на окружающую среду.

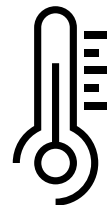
## Подробнее

Мы считаем, что природные ресурсы, такие как сырье, вода и энергия, являются необходимыми элементами для существования человечества на земле и для всей экономической деятельности. Наши экологические, социальные, управленческие (ESG) и деловые цели должны идти рука об руку, чтобы обеспечить устойчивое и экологичное создание стоимости в ТК Elevator. Мы постоянно ставим перед собой задачи по достижению более амбициозных целей, которые помогут нам развивать свой бизнес в духе принципов экологичности. Мы вступили в Глобальный договор ООН и кампании «Бизнес-амбиции для 1,5 °C», тем самым взяв на себя обязательство достичь нулевого уровня глобальных выбросов не позднее 2050 года. Мы соблюдаем требования международных конвенций по охране окружающей среды, таких как Стокгольмская конвенция о стойких органических загрязнителях (Конвенция СОЗ), Минаматская конвенция о ртути и Базельская конвенция о контроле за трансграничной перевозкой опасных отходов и их удалением.



## Практические рекомендации

Будьте внимательны к окружающей среде. Вы можете активно поддержать усилия ТК Elevator путем контроля экологических действий на своем рабочем месте, чтобы помочь защитить окружающую среду и предотвратить изменение климата. Каждый сотрудник может внести свой вклад в достижение целей экологичности организации, например путем предотвращения загрязнения окружающей среды или обеспечения надлежащей утилизации отходов в зоне вашей ответственности. Существуют и более общие варианты: технологии удаленной работы являются проверенной альтернативой командировкам, а электронные формуляры и системы ведения документации могут заменить бумажный документооборот. Ценен каждый вклад!



### Пример

Вы каждый день ходите с коллегами обедать в ближайшее кафе и замечаете, что после каждого обеда в мусорном ведре на офисной кухне оказывается значительное количество упаковочного пластика. Вы решили переломить ситуацию: приносить еду с собой, покупать продукты без обертки или выбрасывать упаковку, чтобы ее можно было переработать, и приглашаете коллег присоединиться к вам в этой инициативе.

### Пример

Вы общаетесь электронными письмами с деловым партнером, центральный офис которого находится на большом расстоянии от вашего офиса. Чтобы ускорить дело, вы рассматриваете варианты поездки туда. Однако поездка туда — это лишь один из многих вариантов. В ситуации, когда вам важно увидеться со своим партнером, вам следует рассмотреть возможность проведения видеоконференции. Так вы сможете провести встречу лицом к лицу и внести свой вклад в защиту окружающей среды.

# Экологически чистая продукция

Для нас важной задачей является содействие смягчению последствий изменения климата. Мы разрабатываем изделия, которые способствуют снижению выбросов углекислого газа в зданиях и городах и защите окружающей среды.

## Подробнее

Для того чтобы создавать и поставлять экологически чистую продукцию, мы учитываем экологические требования во всем процессе, начиная с разработки нового изделия и заканчивая завершением его жизненного цикла. Во многих областях экологические характеристики нашей продукции оцениваются на протяжении всего процесса проектирования, начиная с ранних этапов разработки концепции и заканчивая окончательной индустриализацией на своем производстве. Мы стремимся понять и улучшить экологические характеристики своей продукции и все чаще используем современные инструменты, такие как оценка жизненного цикла. Мы публикуем экологические декларации продукции, чтобы сообщить о результатах и обеспечить прозрачность в отношении воздействия нашей продукции на окружающую среду.



Фото Chad Greiter на Unsplash

## Практические рекомендации

При разработке продукции или управлении ее жизненным циклом думайте о долгосрочных последствиях своих решений. Следование внутренним процессам и учет экологических соображений могут изменить ситуацию. Например, при проектировании вы можете учитывать использование материалов и потребление энергии в процессе эксплуатации.

### Пример

Во время разработки нового жилого лифта команда инженеров-электриков замечает, что потребление энергии в режиме ожидания нашего преобразователя тока довольно высокое по сравнению с другими возможными установками. После длительного исследования других возможных поставщиков команда обнаруживает новое изделие, снижающее потребление энергии. Несмотря на более высокую первоначальную цену, вы считаете, что экономия энергии компенсирует ее для клиента в течение короткого периода времени.

### Пример

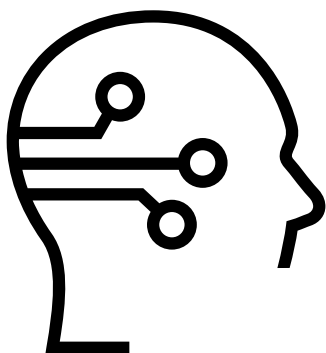
При проектировании нового домашнего лифта для освещения кабины рассматриваются две различные лампы. Согласно их технической спецификации обе имеют одинаковое энергопотребление. Срок службы одной из них больше, но она и дороже. Вы учитываете, что производитель более дорогой лампы также получил специальную печать энергоэффективности от третьей стороны. Предпочтение отдается лампе с более длительным сроком службы как наиболее ресурсосберегающему варианту, способствующему реализации принципов экономики замкнутого цикла. Кроме того, использование экологически чистого сырья позволяет нам продемонстрировать свою приверженность принципам защиты окружающей среды, положительно влияя на цепочку создания стоимости.

# Этика программного обеспечения

Цифровизация имеет решающее значение для TK Elevator: Она позволяет нам оставаться конкурентоспособными и поэтому является одним из наших стратегических направлений деятельности. Мы осознаем значительное влияние цифровизации на своих сотрудников, клиентов и общество в целом и стремимся ответственно и этично направлять это развитие — на благо всех заинтересованных сторон.

## Подробнее

Такие технологии, как дополненная реальность, машинное обучение, облачные вычисления, искусственный интеллект и др., могут быть использованы для создания перспективного клиентского опыта, новых цифровых бизнес-моделей и более эффективных процессов. Чтобы опережать потребности своих клиентов, мы ускоряем реализацию цифровых проектов и создаем мощный цифровой потенциал во всей компании. Мы стремимся разрабатывать цифровые решения совместными, междисциплинарными и разнообразными методами и использовать их для расширения возможностей своих сотрудников, клиентов и других заинтересованных сторон. Ни при каких обстоятельствах автоматизированные решения, например, с помощью алгоритмов, не должны быть запрограммированы таким образом, чтобы в них были заложены предубеждения или они могли привести к дискриминации.



## Практические рекомендации

При создании и реализации проектов, в значительной степени опирающихся на новые технологии, необходимо проанализировать, какие данные и результаты требуются для выполнения поставленных задач без нарушения наших этических ценностей и принципов. Имеющиеся данные должны использоваться только в тех целях, которые опираются на достаточные юридические основания и внутренние соглашения. Это особенно касается обработки данных для целей, связанных с нашими подходами к работе, например данных отслеживания производительности.

### Пример

Будучи разработчиком программного обеспечения, вы понимаете, что анализ данных может привести к раскрытию информации об использовании методик и времени работы наших технических специалистов. Вы сообщаете об этом своему руководителю и вместе с руководством принимаете решение об отключении функционала для защиты конфиденциальных данных.

### Пример

Механизмы обучения искусственного интеллекта позволяют системам сопоставлять данные таким образом, который не мог быть достигнут традиционными методами и который может привести к повышению успешности бизнеса. Эффективное и правильное использование этих новых инструментов требует точной калибровки. Вы знаете о способе корреляции и решаете ограничить его там, где он не соответствует целям проекта.







# ЗАЩИТА НАШЕЙ КОМПАНИИ



# Защита информации нашей компании

В ТК Elevator информация и ее обработка являются важной частью цепочки создания стоимости, поэтому мы внедрили и постоянно совершенствуем технические и организационные меры для надлежащей защиты конфиденциальной информации и деловой документации.

## Подробнее

Конфиденциальная информация компании — это вся информация, которая была определена как таковая. Это может быть, например, бумажный документ, электронный файл или электронное письмо. Конфиденциальная информация должна быть защищена, при этом уровень защиты зависит от чувствительности информации. Мы принимаем необходимые меры для надлежащей защиты конфиденциальной информации и деловой документации от доступа неавторизованных коллег и других третьих лиц, а также от ненадлежащего использования или утраты.

### Пример

Вы собираетесь отправить новые конфиденциальные результаты исследований по электронной почте адресатам широкого списка внутренней рассылки. Вы решаете пометить их как «конфиденциальные» или даже «строго конфиденциальные», чтобы убедиться, что все ваши коллеги осознают деликатность информации и примут необходимые меры предосторожности, прежде чем распространять ее.

### Пример

Вы очень довольны вкладом своей команды в положительный результат года. Вы собираетесь опубликовать цифры в социальной сети, но понимаете, что они еще нигде не опубликованы. Вы осознаете, что информация является конфиденциальной и обнародование ее до официальной публикации может навредить компании ТК Elevator. Вы решаете дождаться публикации официальных результатов, чтобы поздравить всех с хорошей работой.

## Практические рекомендации

Каждый владелец информации должен решить, как ее классифицировать и учитывать конфиденциальность сотрудников, а также деловых партнеров. Простой способ решить, должно ли что-то быть конфиденциальным, — это спросить себя, может ли и в какой степени нашей компании быть нанесен ущерб, если информация станет публичной. В зависимости от последствий, классификация информации на публичную, конфиденциальную или даже строго конфиденциальную, может быть уместна там, где стандартная классификация «информация для внутреннего пользования» не подходит. Если информации присвоен класс, все сотрудники должны обращаться с ней в соответствии с применимыми требованиями.

В конечном счете роль каждого сотрудника заключается в защите информации нашей компании.





# Интеллектуальная собственность

Мы понимаем, что важно защищать результаты нашей работы. Успех компании TK Elevator — это результат нашей инновационной и отвечающей современным тенденциям продукции. Наша интеллектуальная собственность позволяет нам защищать и развивать инновации, ноу-хау и бренды, которые меняют мир к лучшему. Мы принимаем разумные меры для того, чтобы она не попала в чужие руки.

## Подробнее

Интеллектуальная собственность описывает результаты нашей работы, которые не имеют материальной формы, включая наши патенты, торговые марки, авторские права на дизайн и коммерческие секреты. Их объединяет то, что они являются важной информацией и результатом зачастую сложного и дорогостоящего процесса разработки. Они являются одним из самых ценных активов нашего бизнеса и залогом нашего успеха. Чтобы быть уверенными в том, что мы сможем построить на них свой будущий успех, они должны быть защищены от несанкционированного доступа.



## Практические рекомендации

Вы можете внести свой вклад в защиту нашей интеллектуальной собственности от утраты, повреждения, кражи, несанкционированного использования или ненадлежащего раскрытия. Не менее важно, чтобы мы уважали интеллектуальную собственность других и использовали ее только в том случае, если нам предоставлено на это право. Надлежащая оценка новых изделий, услуг и процессов TK Elevator должна проводиться своевременно. Оценка должна охватывать потенциальные изобретения и любые возможные нарушения прав на иностранную интеллектуальную собственность; необходимо оценить использование знаний, которые могут быть защищены, например, использование новых технологий, конструкций или ноу-хау до их применения.

### Пример

Вы считаете, что у вас есть хорошая инновационная идея, которая, возможно, является изобретением или уникальным дизайном. Не игнорируйте ее, ведь TK Elevator основывается на хороших идеях. Проконсультируйтесь со своим ответственным координатором по интеллектуальной собственности, который подскажет вам, как действовать дальше.

### Пример

Вам не хватает времени, чтобы закончить презентационную брошюру для важной торговой выставки. Используя популярную поисковую систему, вы находите подходящее изображение. Его можно скачать без проблем. Однако прежде чем использовать его, вы вспоминаете, что изображение может быть защищено авторским правом, что может привести к проблемам для TK Elevator. Вместо этого вы можете обратиться в отдел по коммуникации или использовать изображения, предоставленные компанией TK Elevator, и получить еще лучшее изображение, авторские права на которое принадлежат TK Elevator.

# Защита персональных данных

Доверие является для ТК Elevator залогом хороших отношений. Мы считаем, что защита персональных данных укрепляет доверие и долгосрочные отношения с нашими клиентами, сотрудниками и другими партнерами. Мы обязуемся защищать доверенную нам персональную информацию.

## Подробнее

Персональная информация — это любая информация, относящаяся к физическому лицу, которая может быть использована для идентификации этого лица (например, имя, даты рождения, адрес). Мы серьезно относимся к своей ответственности и обязательствам при сборе и обработке персональной информации. Вся обработка данных осуществляется прозрачным и законным образом. Обработка описывает жизненный цикл использования данных. Она начинается со сбора и охватывает хранение и удаление в конце обработки. Сбор, обработка и обмен персональной информацией может осуществляться только в тех случаях, когда это разрешено для конкретных и явно выраженных целей. Основание для обработки данных может быть различным и зависит от ситуации. Действительным основанием может быть согласие лица, которого эти данные могут идентифицировать, договор, законный интерес или закон.

## Практические рекомендации

Вы должны без исключения бережно обращаться с персональной информацией. Всякий раз, когда у вас есть проект, предполагающий обработку персональных данных, вы должны как можно раньше привлечь координаторов по защите персональных данных и других специалистов по защите данных. Они помогут включить соображения по защите персональных данных и ИТ-безопасности в первоначальную разработку вашего процесса, обеспечивая безопасность персональных данных в любое время без дополнительных значительных усилий.



### Пример

Поставщик хочет предложить вам возможность связаться с ним в нерабочее время и присылает по электронной почте список с контактными данными, включая личный номер телефона. Вы связываетесь с местным координатором по защите персональных данных, поскольку подозреваете, что речь идет о вопросе, связанном с защитой персональных данных. Вместе вы принимаете решение не передавать и не хранить список и удаляете свою копию. Вы благодарите поставщика за предложение и просите его присылать вам список только с профессиональными данными, поскольку в ТК Elevator очень серьезно относятся к защите персональных данных, в том числе информации наших деловых партнеров.

### Пример

Вы руководите проектом, целью которого является улучшение существующего делового процесса путем внедрения нового программного решения. На проект установлены большие сроки, и вы задаетесь вопросом, нужно ли вам привлекать отдел по защите персональных данных, поскольку вы не уверены, обрабатываются ли персональные данные. Учтите, что данные для входа в систему могут быть классифицированы как персональные данные. Поэтому все программные решения потенциально могут быть использованы для обработки персональных данных. Вы решили привлечь к проекту отдел по защите персональных данных, чтобы подстраховаться.

# Допустимое использование имущества компании

Для нас в ТК Elevator ответственное использование собственности компании является само собой разумеющимся. ТК Elevator следует общепринятым стандартам, которые касаются использования устройств, инструментов, а также средств коммуникации.

## Подробнее

ТК Elevator предоставляет своим сотрудникам информацию, инструменты и устройства для выполнения их работы. Каждый пользователь должен использовать эти ресурсы надлежащим образом и только в предусмотренных и разрешенных целях. Доступ к мобильным телефонам, ноутбукам и планшетам компании позволяет сотрудникам общаться, обрабатывать и сохранять данные, а также скачивать или загружать информацию из интернета или в интернет. Каждый сотрудник несет ответственность за соответствие этой деятельности правовым и этическим нормам. Неправомерное использование имущества компании недопустимо.



## Практические рекомендации

При выходе в интернет с устройств, предоставленных ТК Elevator, вы всегда должны проявлять должную осторожность, чтобы избежать действий, которые могут нанести вред вам или компании. Внутренняя или конфиденциальная информация может быть скомпрометирована, если мы станем жертвой атак через интернет, таких как мошенничество, вирусы или попытки фишинга. Хорошей практикой является следование внутренним рекомендациям по безопасности в интернете, например обновлениям о фишинговых атаках или вредоносных сайтах.

Запрещается использовать электронную почту и интернет-системы для любых ненадлежащих или незаконных целей, включая передачу сообщений, которые могут быть расценены как оскорбительные или обидные для другого человека.

Когда вам доверяют имущество компании для работы, будьте осторожны. Получайте информацию и поддержку, если вы не знаете, как использовать инструмент или устройство. Убедитесь, что вы храните и закрепляете их надлежащим образом, чтобы предотвратить причинение вреда вам, другим людям, инструментам и устройствам.

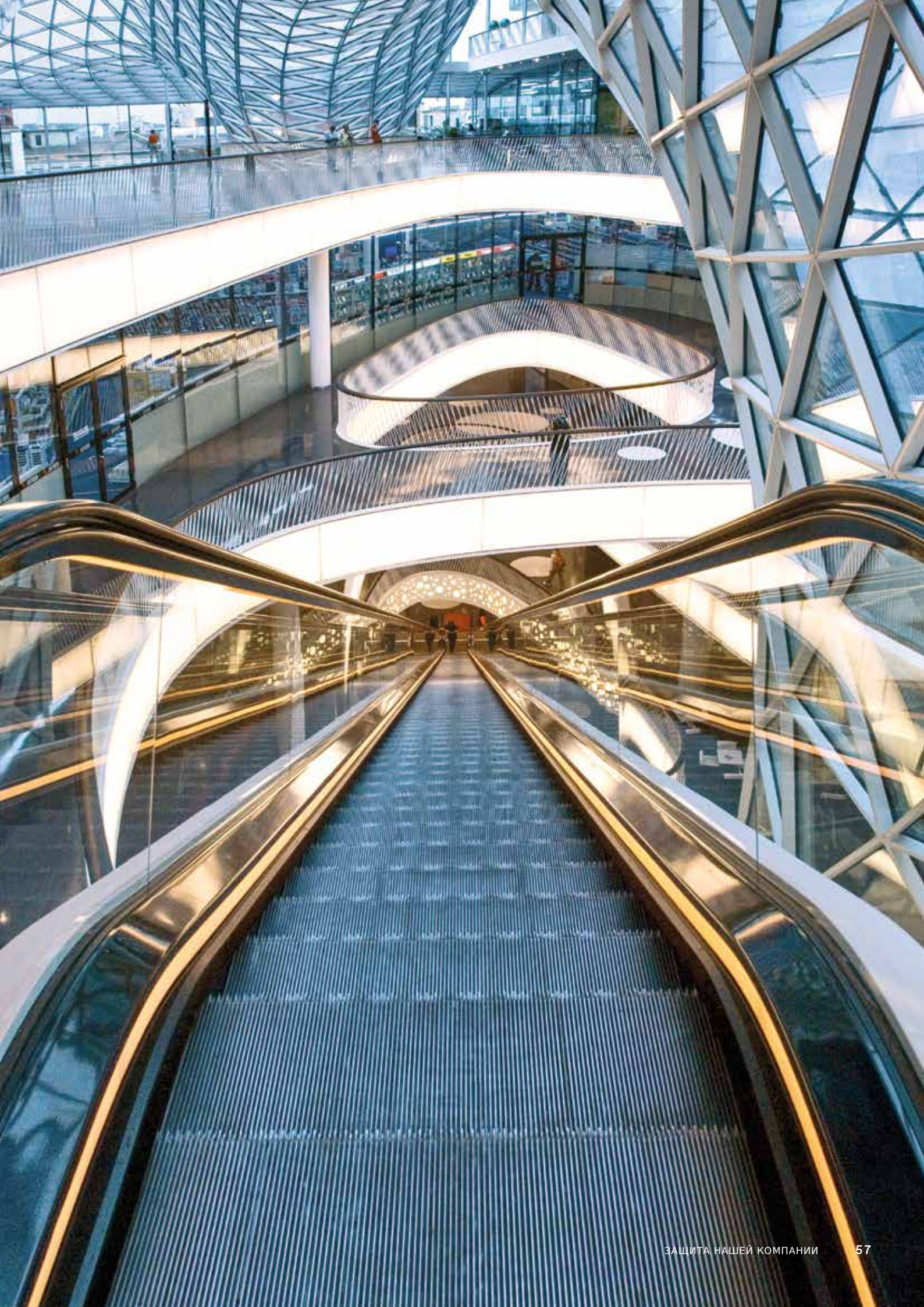
### Пример

Вы продаете свой старый автомобиль и решили разместить объявление на онлайн-платформе по продаже подержанных автомобилей. В информации профиля вы указываете свой профессиональный адрес электронной почты в ТК Elevator. В результате вы все чаще получаете спам и нежелательные сообщения на работе. Вы осознаете повышенный риск ИТ-безопасности для себя и ТК Elevator и решаете немедленно заменить свой профессиональный электронный адрес на личный в профиле платформы.

### Пример

Вы руководите работой на строительной площадке и заметили, что новый коллега имеет привычку небрежно загружать инструменты в служебную машину и не укладывает их обратно в ящики. Хотя это на несколько минут быстрее, но таким образом его новые инструменты вскоре будут изношены и могут быстрее прийти в негодность. Вы поговорите с коллегой и объясните, что несколько минут, потраченных на более бережное обращение с инструментами, — это ценное вложение в долгосрочной перспективе.





# Вопросы? Сомнения? Заметили ненадлежащее поведение?

У вас есть вопросы по Кодексу поведения?

Сомнения или неуверенность в правильности своих действий — это нормально. В случае сомнений мы призываем вас задавать вопросы. Мы выстраиваем доверительные отношения, будучи открытыми и демонстрируя смелость в решении реальных проблем.

Если вы являетесь сотрудником ТК Elevator, вы всегда можете обратиться за советом к своим руководителям. Даже если они не знают правильного ответа, они могут направить вас в нужное русло. Кроме того, вам могут помочь специализированные службы. Например, вы можете обратиться к местному представителю по охране труда и технике безопасности по всем вопросам, связанным с охраной труда и техникой безопасности на рабочем месте, в отдел кадров, если у вас есть вопросы об общих условиях труда, или к инспектору нормативно-правового соответствия, если речь идет об основных темах, связанных с нормативно-правовым соответствием (антимонопольное законодательство, борьба с коррупцией, противодействие легализации доходов, полученных преступным путем, регулирование внешней торговли, защита персональных данных).

Третьи лица с вопросами о Кодексе поведения должны обращаться в наш центральный отдел нормативно-правового соответствия по адресу:

[compliance@tkelevator.com](mailto:compliance@tkelevator.com)

Вы заметили ненадлежащее поведение, о котором хотите сообщить?

Если вам что-то кажется неправильным или подвергает риску нашу компанию, наших коллег, сотрудников и клиентов, сообщите о своих опасениях.

В ТК Elevator мы придерживаемся принципа честности и прозрачности. Мы призываем своих сотрудников, прямых и косвенных поставщиков и любых других третьих лиц всегда сообщать о своих проблемах.

Если вы являетесь сотрудником ТК Elevator и чувствуете, что что-то не так, вы всегда можете обратиться к своим руководителям. В соответствии с принципами ТК Elevator все руководители будут следить за тем, чтобы сотрудники, обладающие информацией о проблемных ситуациях, действиях или событиях, были выслушаны. Вы также можете обратиться в специализированные отделы, если знаете, что рассматриваемый вопрос относится к их компетенции, например в отдел кадров, техники безопасности и гигиены труда или внутреннего аудита.

В случае нарушения принципов Глобального типового соглашения в первую очередь это выясняется по месту работы. Если это невозможно, об инциденте можно сообщить по нашим центральным каналам оповещения. Это гарантирует соблюдение согласованных принципов.

Клиенты, поставщики и другие третьи лица, а также все сотрудники ТК Elevator могут сообщать о проблемах по темам, затрагиваемым в настоящем Кодексе поведения, непосредственно в отдел нормативно-правового соответствия по этической линии ТК Elevator. При использовании этой системы вы можете либо указать свое имя, либо сообщить информацию анонимно, если это допустимо в соответствии с национальным законодательством.

Существуют и другие способы сообщить о нарушениях. Вы можете найти их, а также доступ к этической линии ТК Elevator на нашем сайте по адресу:

<https://www.tkelevator.com/global-en/company/compliance/submitted-a-report/>

Защита информаторов является нашим наивысшим приоритетом. ТК Elevator стремится защитить и избежать неблагоприятных последствий для каждого, кто добросовестно сообщает о возможных нарушениях.





[www.tkelevator.com](http://www.tkelevator.com)