



KODEKS PONAŠANJA







OBAVIJEST OD TKE UPRAVE



Poštovani kolege,

Naše vrijednosti i načela temelj su načina na koji poslujemo i kako postupamo jedni prema drugima te prema ljudima s kojima poslujemo. U tvrtki TK Elevator težimo izvrsnosti i posvećeni smo najvišim standardima, ne samo vezano za proizvode i usluge koje nudimo našim klijentima već i za naš način rada.

Naša odgovornost kao tvrtke veća je od pridržavanja zakona i propisa zemalja u kojima poslujemo. Uz to moramo zaštititi i proširiti vlastiti ugled kao jedne od vodećih tvrtki u poslovanju dizalima na način da nudimo inovativne proizvode i usluge klijentima te da stvaramo okruženje u kojem će buduće generacije htjeti raditi.

U ovom kontekstu Kodeks ponašanja tvrtke TK Elevator pruža smjernice kako bi se naše ambicije i načela proveli u djelo u smjeru naše vizije „Idemo dalje“. Time se definiraju jasni standardi našeg postupanja kao pojedinačnih zaposlenika i kao tvrtke.

Odražava i kako se odnosimo prema klijentima, dobavljačima i ostalim dionicima.

Konačno, izražava naše prepoznavanje tvrtke TK Elevator kao dobrog korporativnog građanina svjesnog svoje odgovornosti prema društvu i okolišu.

Svi mi igramo važnu ulogu u oblikovanju naše korporativne kulture u tvrtki TK Elevator. Naše postupanje jedni prema drugima i prema ljudima s kojima poslujemo neprestano mijenja i redefinira identitet naše tvrtke. Očekujemo da svaki rukovoditelj i zaposlenik bude svjestan svoje uloge kao predstavnika brenda tvrtke TK Elevator, njezina identiteta, načela i vrijednosti koje se odražavaju u ovom Kodeksu ponašanja. Bez iznimki, svi snosimo odgovornost za djela i ugled naše tvrtke.

Osim općih smjernica pruženih u Kodeksu ponašanja, saznat ćete više i o ponašanju koje očekujemo od svih svojih zaposlenika. Kako bismo vas podržali da na poslu budete najbolja verzija sebe te da svakim danom težite izvrsnosti, vodič pruža i praktične primjere iz svakodnevnog života na poslu koji pozivaju na pridržavanje našeg Kodeksa ponašanja.

Upoznajte se s Kodeksom ponašanja tvrtke TK Elevator te o njemu razgovarate i sa svojim kolegama. Otvorena komunikacija, uključujući osjetljive teme, pomoći će nam da dodatno osnažimo svoju korporativnu kulturu i ugled.

Postupanjem u skladu s Kodeksom ponašanja nastavit ćemo težiti izvrsnosti i svakodnevno oblikovati svoj identitet brenda Elevator.

Idemo dalje!
Vaša TKE Uprava



SADRŽAJ

06

UVOD

08

NAČELA TVRTKE TK ELEVATOR

10

POSLOVANJE

Proizvodi i sigurnost	12
Izbjegavanje sukoba interesa	14
Usklađenost sa zakonom	15
Kontrola trgovine	16
Borba protiv pranja novca	17
Pravedno tržišno natjecanje	18
Borba protiv korupcije	19

20

SURADNJA

Ljudska i radnička prava	22
Zdravlje i sigurnost na radu	23
Jednako postupanje i nediskriminacija	24
Ravnoteža između poslovnog i privatnog života	25
Raznolikost i uključenost	26
Alkohol i droge	27
Naknade	28
Sloboda udruživanja	29
Suradnja s predstavnicima radnika	30

32

ODNOSI S PARTNERIMA

Suradnja s prodajnim partnerima	34
Odnosi s dobavljačem	35

36

KOMUNIKACIJA I INTERAKCIJA

Ponašanje u javnim medijima i na društvenim

mrežama	38
Zastupanje u javnosti	39
Gostoprimstvo	40
Društvena odgovornost poduzeća	41
Izveštavanje i istiniti zapisi	42

44

ODGOVORNOST PREMA NAŠEM OKOLIŠU

Zaštita okoliša i borba protiv klimatskih promjena	46
Ekološki prihvatljivi proizvodi	47
Etika softvera	48

50

ZAŠTITA NAŠE TVRTKE

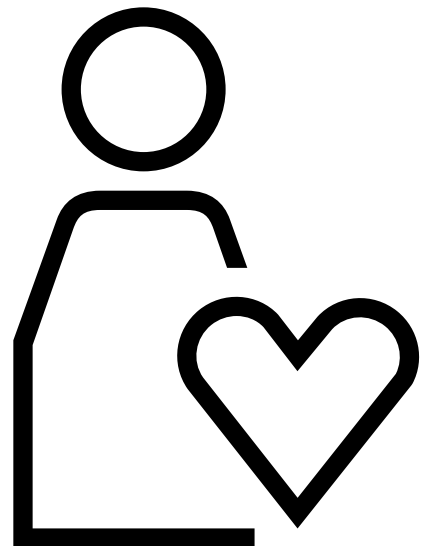
Zaštita podataka naše tvrtke	52
Intelektualno vlasništvo	54
Zaštita podataka	55
Prihvatljiva upotreba imovine tvrtke	56

58

PITANJA? SUMNJE? UOČENO NEDOLIČNO PONAŠANJE?

UVOD

U tvrtki TK Elevator držimo se najviših standarda kao pojedinci i kao organizacija. Načela tvrtke TK Elevator izravan su odraz naše težnje prema izvrsnosti. Ovaj Kodeks ponašanja pruža smjernice našim zaposlenicima o tome kako postići ovaj ambiciozan cilj.



S uslugom u srži našeg poslovanja, ljudi su žila kucavica našeg poslovanja. Predanost i učinak svakog zaposlenika svakim danom vodi našu tvrtku prema naprijed te svaki doprinosi najboljoj verziji naših proizvoda i usluga, naše organizacije i nas samih. Potičemo i podržavamo naše zaposlenike u neprekidnom putovanju prema osobnom razvoju.

Ponosni smo biti dijelom jedne tvrtke, TK Elevator. Naša tvrtka poštuje raznolikost kao jednu od mnogih pozitivnih osobina tvrtke TK Elevator što je čini uistinu globalnom tvrtkom. Različite perspektive predstavljaju nam priliku da učimo jedni o drugih. Gradimo skladnost i povjerenje u svim timovima, bez diskriminacije. Vođeni optimističnim pogledom na budućnost, surađujemo s uzajamnim poštovanjem i empatijom radi stvaranja sigurnog i izazovnog okruženja u kojem će i buduće generacije htjeti sudjelovati.

Tvrtka TK Elevator djeluje kao odgovoran korporativni građanin. Aktivno smo predani održivom razvoju i zaštiti okoliša. Kao potpisnik Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda, tvrtka TK Elevator doprinosi ciljevima održivog razvoja poslovanjem u skladu s

njegovih deset načela. Predani smo Općoj deklaraciji Ujedinjenih naroda o ljudskim pravima i radničkim uvjetima Međunarodne organizacije rada te zahtijevamo isto od naših dobavljača.

Za nas je sigurnost naših klijenata, naših kolega i svih koji dolaze u kontakt s našim proizvodima najveća vrijednost. U tu svrhu slijedimo najviše standarde, posebice vezano za sigurnost. Prema tome, na prvom su mjestu zdravlje i sigurnost na radnom mjestu. Razvijamo, proizvodimo i održavamo sigurne proizvode za održivi rast.

Postupamo pošteno i gradimo povjerenje iskrenošću, poštovanjem i transparentnošću. Poštujemo pravila – unutarnja i vanjska, nacionalna i međunarodna. Ograđujemo se od poslovanja, postizanja ciljeva i razvijanja naših proizvoda i usluga neetičkim ili nezakonitim ponašanjem ili praksama. Hrabro pristupamo aktualnim problemima, a konstruktivni sukob vidimo kao priliku za rast.

Djelujemo kao poduzetnici, slijedeći dugoročnu viziju kako bismo neprekidno ostvarivali profitabilni i održivi rast. U tome nismo sami. Dobavljači su sastavni dio našeg dugoročnog projekta. Zahtijevamo od dobavljača da se pridržavaju istih visokih standarda, zajedničkih vrijednosti i poštivanja zakona.

Kodeks ponašanja i načela tvrtke TK Elevator temelj su naše priče o uspjehu.

SLJEDEĆIH ŠEST OSNOVNIH NAČELA PRUŽAJU SMJERNICE TVRTKI TK ELEVATOR KAO I NAŠIM ZAPOSLENICIMA. ODRAŽAVAJU NAŠ NAČIN RAZMIŠLJANJA I PONAŠANJE KAO I NAČIN NA KOJI ŽELIMO SURAĐIVATI.

NAČELA TVRTKE TK ELEVATOR

Budite poduzetni



Ostvarujemo profitabilni rast i nadprosječne rezultate pojašnjavanjem i praćenjem naše dugoročne vizije, postavljanjem ambicioznih ciljeva i osnaživanjem nas samih te drugih ljudi kako bi išli dalje

Budite iskreni i transparentni



Gradimo povjerenje iskrenošću i pokazivanjem hrabrosti za pristupanje stvarnim problemima

Stvorite okruženje u kojem će buduće generacije htjeti raditi



Podržavamo i omogućujemo jedni drugima da budemo i pokazujemo svoje autentične osobnosti, da rastemo i dosegneemo puni potencijal

Štitite naše ljude



Stvaramo sigurno okruženje kako bismo postigli nultu stopu smrtnih slučajeva diljem svijeta

Mislite na cjelinu



Mi smo jedna tvrtka TK Elevator s usklađenim ciljevima za sve geografske i funkcionalne granice

Olakšajte život našim klijentima



Držimo naše klijente u srži poslovanja jer smo tvrtka s kojom je najjednostavnije surađivati te pružamo izvrsne usluge



「 POSLOVANJE 」



Proizvodi i sigurnost

Razvijamo i proizvodimo inovativna, tehnička i digitalna rješenja u korist ljudi koji upotrebljavaju naše proizvode. Osmišljeni su za zadovoljavanje pojedinačnih potreba naših klijenata. Tvrtka TK Elevator nastoji osigurati da proizvodi budu izrađeni po najvišim standardima u pogledu kvalitete i sigurnosti, uvijek imajući na umu zdravlje radnika.

Saznajte više

Naše veliko poštovanje prema klijentima i korisnicima naših proizvoda najizraženije je u zadovoljavanju njihovih potreba na siguran način. Testiramo sve proizvode i usluge radi zaštite sigurnosti i zdravlja, a pritom minimizirajući nedostatke. Vjerujemo da se sve nezgode mogu spriječiti te da svi proizvodi i usluge mogu biti bez nedostataka. U tvrtki TK Elevator započeli smo putovanje prema ovim ciljevima prije mnogo godina i neprestano težimo napretku uz već značajan uspjeh.

Praktične smjernice

Sigurnost i kvaliteta slijede isti način razmišljanja: pristup „Zero“ (nula nezgoda, nula nedostataka). To znači da su sve pogreške prilika za učenje kako bismo unaprijedili svoje procese. Gdje god vidimo stvari koje još ne rade pravilno, odmah djelujemo i nastojimo ih promijeniti nabolje. Ne možemo napredovati ako se problemi ne rješavaju na strukturiran način ili se čak skrivaju. Kao tvrtka očekujemo od svih dobavljača i izvođača da slijede isti način razmišljanja i dodatno razvijaju svoje procese te proaktivno rješavaju sve probleme s kojima se susretnu.

Primjer

Primjećujete da se ne poštuje sigurnost radnika na lokaciji dobavljača. Tijekom procesa odabira dobavljača, u obzir su uzeti mnogi čimbenici. Jedan važan kriterij je cijena proizvoda. Dobavljač objašnjava da će, ako želimo da poštuje sigurnosna pravila, cijene porasti. Želite doći do nabave po razumnoj cijeni bez ugrožavanja sigurnosti jer će problemi u njihovoj proizvodnji glede sigurnosti, održivosti i značajki kvalitete prije ili kasnije neminovno uzrokovati probleme za naše proizvode. Raspravljate o situaciji s dobavljačem i složite se o planu mjera uz dogovor da će tvrtka TK Elevator, ako ne mogu postići dugotrajan napredak, razmotriti promjenu dobavljača.

Primjer

Potrebno je hitno dostaviti nekoliko komponenti na gradilište kako bi projekt bio u skladu s rasporedom. Međutim, jedna sigurnosna komponenta nije prošla završno ispitivanje. Isporuka bez ispitivanja predstavlja veliki rizik jer može ugroziti sigurnost. Ne možemo ugroziti sigurnost stoga moramo poduzeti odgovarajuće mjere za sprječavanje štete. Potencijalno opasan proizvod ne smije se dostaviti ondje gdje je rizik neprihvatljiv. I, naravno, moramo saznati zašto se ovu situaciju nije otkrilo i izbjeglo ranije te prema tome unaprijediti procese.



Izbjegavanje sukoba interesa

Djelujemo u interesu naše tvrtke. Naše se odluke temelje isključivo na profesionalnim kriterijima i interesu tvrtke TK Elevator, bez nepotrebnog utjecaja pojedinačnih i osobnih interesa.

Saznajte više

U određenim situacijama vezanim za posao osobni ciljevi i interesi mogu doći u sukob s profesionalnim obvezama. Naši interesi – ili interesi bliskih trećih strana, poput obitelji ili bliskih prijatelja – mogu narušiti prosudbu. U takvim situacijama moraju prevladati profesionalni kriteriji.



Praktične smjernice

U slučaju suočavanja sa stvarnim ili potencijalnim sukobom interesa morate obavijestiti svog nadzornika, odjel za ljudske potencijale ili službenika za praćenje usklađenosti čim ga primijetite. Ako niste sigurni jeste li u sukobu, ne ustručavajte se kontaktirati službenika za praćenje usklađenosti za podršku. Nemojte ignorirati sukob interesa – čak i ako smatrate da je vaša odluka bila točna i da na nju ništa nije utjecalo. Stvaranjem transparentnosti od samog početka nećete morati kasnije opravdavati vašu odluku. Zajedno sa svojim nadzornikom i/ili službenikom za praćenje usklađenosti mogu se poduzeti mjere kako bi se izbjegao i sam privid sukoba interesa. Na taj način čuvate svoj osobni integritet i integritet tvrtke TK Elevator.

Primjer

Zaduženi ste za nabavu robe. Tvrtka vašeg prijatelja mogući je dobavljač. To stvara sukob interesa. Trebate obavijestiti svog nadzornika ili službenika za praćenje usklađenosti o situaciji kako biste zajedno pronašli izvedivo rješenje. Postoji nekoliko načina kako osigurati da sukob ne utječe na odluku: detaljno preispitivanje odluke koje obavlja nadzornik, sudjelovanje neutralne strane ili dodjela ove specifične odluke kolegi.

Primjer

Rukovoditelj u vašem području preferira zapošljavati osobe iz svoje šire obitelji i osigurava im iznimno visoke plaće. Prirodno je željeti najbolje za prijatelja i obitelj. Međutim, u profesionalnom kontekstu to ne smije utjecati na donošenje odluka. Pri zapošljavanju ne smije doći do sukoba interesa. Ako primijetite takav problematičan način rada, trebate kontaktirati lokalni odjel za ljudske potencijale ili upotrijebite jedan od dostupnih kanala za prijavljivanje kako bi se problem mogao pravilno istražiti.

Usklađenost sa zakonom

U tvrtki TK Elevator poslujemo isključivo na ispravan način.
Postupanje u skladu sa zakonom je ključno. Stalno se informiramo
o važećim zakonima i propisima te ih se nastojimo pridržavati.
U nedoumici tražimo stručno pravno savjetovanje.

Saznajte više

Nastojimo ispravno postupati. Pravna situacija može se razlikovati od zemlje do zemlje, ali svugdje se morate pridržavati zakona. Kršenja važećih zakona mogu dovesti do novčanih kazni, odšteta, tužbi ili čak stavljanja na crnu listu, kao i neizravnih rizika poput negativne medijske pozornosti. Također postoje rizici za upravu osobno kao i za pojedinačne zaposlenike. Prilikom poslovanja uvijek imajte to na umu i zaštitite tvrtku i same sebe pridržavanjem zakona.

Praktične smjernice

Ako ste u nedoumici vezano za važeće zakone, ugovorne sporazume ili unutarnje propise, iskusni kolege mogu vam pomoći. Ne trebate se ustručavati kontaktirati pravni odjel ili odjel za praćenje usklađenosti kako biste dobili praktične savjete u izazovnim situacijama te podršku u pronalasku rješenja. Oni su stručnjaci koji će vas savjetovati i dati vam potrebne dokumente i smjernice. Pobrinite se da ne upotrebljavate zastarjele predloške ili savjete. Nemojte naglo postupati i dajte sebi i svom timu vremena za analizu situacije i shvaćanje pravnih posljedica.

Primjer

U pregovorima ste o ugovoru. Ugovorni partner inzistira da prihvatite njegov nacrt ugovora te vam ga predaje da ga odmah potpišete. Međutim, ugovor može sadržavati klauzule koje dovode tvrtku TK Elevator u iznimno nepovoljan položaj. Ugovorni sporazumi mogu čak biti u sukobu s lokalnim zakonom. Dajete prednost pravilnom pregledu ugovora i procjeni rizika i obveza prije potpisivanja bilo kakvog pravno obvezujućeg dokumenta. Kontaktirate lokalni pravni odjel za podršku u vašim pregovorima o ugovoru te minimiziranje izlaganja tvrtke rizicima i obvezama.

Primjer

Planirate projekt reorganizacije koji će uključivati promjenu strukture uključenog subjekta radi napredovanja svog poslovanja. Svjesni ste da lokalni zakon određuje zahtjeve za tvrtku i njenu upravu. Prema tome, obavještavate pravni odjel i uključujete ga u svoje planove vezane za projekt od samog početka. Zajedno planirate sve potrebne korake sukladno lokalnim zakonskim zahtjevima. Važno je da se svi pravni aspekti pažljivo analiziraju.



Kontrola trgovine

Kao međunarodna tvrtka, podržavamo tok ideja i robe diljem svijeta te imamo korist od međunarodne trgovine. Poštujemo zahtjeve za pružanje i nabavu proizvoda i usluga u prekograničnom okruženju.

Saznajte više

U međunarodnoj trgovini mogu postojati ograničenja i uvjeti za izdavanje dozvola za poslovanje. Ta ograničenja mogu se odnositi na sankcionirane pojedince ili subjekte (obično navedeni u popisu sankcija), na cijelu zemlju ili određenu robu i usluge. Podržavamo nacionalne i međunarodne napore za sprječavanje širenja oružja za masovno uništenje i terorističkih aktivnosti. Tvrtka TK Elevator ne sudjeluje u poslovnim transakcijama s pojedincima ili subjektima koji ne smiju primati novčana sredstva, proizvode ili gospodarske izvore.

Praktične smjernice

Morate biti svjesni ograničenja kontrole trgovine, u skladu s vašom ulogom u tvrtki, prilikom poslovanja s partnerima u drugim zemljama. Razjasnite bilo kakve nedoumice, sumnje ili pitanja u ovom području s vašim nadzornikom ili službenikom za praćenje usklađenosti prije nego nastavite s poslovnom aktivnošću. Ne smijete sudjelovati u transakcijama sa subjektima ili pojedincima koji se nalaze na važećem nacionalnom ili međunarodnom popisu sankcija.

Primjer

Namjeravate potpisati važan ugovor za ugrađivanje nekoliko jedinica dizala u nekoj drugoj zemlji. Slijedite unutarnje postupke provjere prije prihvaćanja novog klijenta. Tijekom procesa saznate da je ova tvrtka uključena u popis sankcija te poslovanje s njima može ugroziti tvrtku TK Elevator. Odlučite se savjetovati sa svojim službenikom za praćenje usklađenosti radi detaljne procjene prije potpisivanja bilo kakvog ugovora.

Primjer

Klijent vas kontaktira vezano za kupnju rezervnog dijela i traži da ga se pošalje u drugu zemlju. Saznate iz medijskih izvještaja da je za tu zemlju možda uveden međunarodni embargo. Budući da niste sigurni vrijede li ikakva ograničenja za vrstu transakcije koju planirate, prvo odlučite provjeriti sa svojim službenikom za praćenje usklađenosti kako biste dobili savjet vezano za važeći zakon o kontroli trgovine.

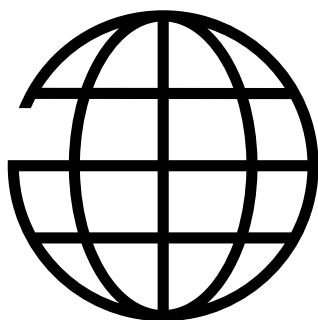


Borba protiv pranja novca

U tvrtki TK Elevator preuzimamo potpunu odgovornost i doprinosimo nacionalnim i međunarodnim naporima za sprječavanje unošenja nezakonitih novčanih sredstava proizašlih iz kriminalnih aktivnosti – kao na primjer prijevare, trgovanje drogom i oružjem – u zakonito gospodarstvo kao i njihove upotrebe za financiranje terorizma. Prema tome, štitimo svoju tvrtku od zloupotrebe u svrhu pranja novca i financiranja terorizma.

Saznajte više

Pranje novca je proces ponovnog unošenja nezakonito stečenih novčanih sredstava u zakonito gospodarstvo. To znači da je činjenica da novac dolazi od nezakonite radnje, poput prijevare, skrivena prilikom plaćanja robe koja je kupljena od legitimnih tvrtki, kao što je naša. Kako bi se ovo izbjeglo, moramo biti na oprezu. Poznavanjem rizika i traženjem pomoći u slučaju nesigurnosti možete značajno doprinijeti sprječavanju pranja novca preko naše tvrtke.



Praktične smjernice

Postoje mjere na snazi za zaštitu naše tvrtke od planova vezanih za pranje novca, uključujući ograničenja za gotovinska plaćanja kao i zahtjeve za identifikaciju poslovnih partnera. Možete dati svoj doprinos tako da držite oči otvorene za pokazatelje rizika u transakcijama i interakcijama s vanjskim stranama. Nepotrebno složene korporativne strukture, plaćanja nepoznatih strana ili nedosljedno poslovanje mogu ukazati na takve rizike (takozvani znakovi upozorenja). Službenik za praćenje usklađenosti može vam pomoći da procijenite mogu li ti znakovi biti pokazatelj aktivnosti pranja novca te vas uputiti kako to učinkovito spriječiti.

Primjer

Namjeravate potpisati ugovor s klijentom, no on stalno mijenja tvrtku koja će biti naša ugovorna druga strana. Na kraju će ugovor biti potpisan s nepoznatim društvom kćeri u drugoj zemlji, a vama je teško razumjeti korporativnu strukturu klijenta. Sjetite se da to može ukazivati na rizik od pranja novca. Kontaktirajte svog službenika za praćenje usklađenosti kako biste provjerili može li predložena struktura transakcije biti pokazatelj aktivnosti pranja novca.

Primjer

Provjeravate plaćanja za projekt kada primijetite da je jedno plaćanje izvršila tvrtka s nešto drugačijim imenom od klijentovog. Pravni oblik također je drugačiji. Klijent ne reagira na vaša pitanja niti ikakvo objašnjenje. Odmah kontaktirate svog službenika za praćenje usklađenosti radi zajedničkog odlučivanja o daljnjim koracima. Ako ste na oprezu, već doprinosite zaštiti naše tvrtke.

Pravedno tržišno natjecanje

Tvrtka TK Elevator zalaže se za tehnološku kompetentnost, inovaciju, usmjerenost prema klijentu te motivirane i odgovorne zaposlenike. Natječemo se na temelju svojih kvaliteta na pravedan i transparentan način. Ne toleriramo neusklađenost s pravima zabranjenih sporazuma.

Saznajte više

Zabranjeno je sklapanje sporazuma (posebice „tajnih“ sporazuma) koji ugrožavaju pravedno tržišno natjecanje između tvrtki te može uzrokovati ozbiljne posljedice. Isto tako, razmjena osjetljivih informacija u području tržišnog natjecanja između konkurenata također je općenito zabranjena. Osjetljive informacije u području tržišnog natjecanja informacije su kojima je lakše predvidjeti postupke konkurenta na tržištu. To se, primjerice, odnosi na informacije vezane za buduće određivanje cijena.

Praktične smjernice

Prilikom izravne ili neizravne interakcije s konkurentima morate imati na umu i poštivati ograničenja. Nikad se ne smijete dogovarati ili čak raspravljati o osjetljivim temama u području tržišnog natjecanja s konkurentima. Zabranjene teme uključuju određene cijene ili politiku određivanja cijena, tržišnu strategiju, unutarnje poslovne modele, produktivnost i kapacitet. Ako takve informacije dobijete izravno ili neizravno od konkurenta, kontaktirajte svog nadzornika ili službenika za praćenje usklađenosti.

Primjer

Tijekom sastanka trgovinskog udruženja sudionici predlažu dijeljenje informacija o određivanju cijena. Vi se usprotivite i na kraju odlučite napustiti sastanak. Službeno zatražite da se vaš prigovor i činjenica da ste otišli navedu u zapisniku sastanka. Pobrinite se da su ostali sudionici primijetili vaš odlazak tako da se pozdravite s osobama koje poznajete. Nakon incidenta obavijestite svog službenika za praćenje usklađenosti i zatražite zapisnik sastanka od udruženja.

Primjer

Na roštilju se sretete s bivšim kolegom koji sada radi za konkurenta te se žali na pritisak da poveća svoju prodaju. Zbog nadolazećih velikih ponuda za projekte u kojima će sudjelovati i vaša i njegova tvrtka, on predlaže da „mu pustite da dobije“ prvu, a da će on uzvratiti uslugu u idućoj ponudi. Shvatite da je ono što nudi očigledan pokušaj neovlaštenog mijenjanja ponude. Odbijete ga i što prije obavijestite svog službenika za praćenje usklađenosti.



Borba protiv korupcije

Ne toleriramo korupciju ni u kojem obliku. Vjerujemo u stjecanje i održavanje poslovanja na temelju kvalitete naših proizvoda i usluga. Isto tako, svoje poslovne partnere biramo na osnovi kvalitete ponude i zajedničkog dogovora da mito nije način za stjecanje i održavanje poslovanja. Potpisnik smo Globalnog sporazuma UN-a i – zajedno s tvrtkama i organizacijama širom svijeta – doprinosimo inicijativi Ujedinjenih naroda za borbu protiv korupcije.

Saznajte više

Politika tvrtke TK Elevator, kao i mnogi zakoni diljem svijeta, zabranjuju izravno ili neizravno nuđenje ili plaćanje mita, tajno isplaćenih provizija i ostalih nepropisnih plaćanja. Korupcija i mito mogu se pojaviti u mnogo oblika. Naši zaposlenici i svi koji rade za ili u ime tvrtke TK Elevator moraju se suzdržati od sudjelovanja u bilo kakvom obliku korupcije. Svi oni ciljaju na nepropisno utjecanje na odluke o davanju/ dobivanju neprikladnog povlaštenog tretmana u zamjenu za naknadu. Naknada ne mora biti novčana niti čak materijalna da bi se smatrala mitom. Ponude povlaštenog tretmana (zauzvrat) također se mogu smatrati mitom.

Praktične smjernice

Plaćanja putem ili u ime tvrtke TK Elevator uvijek trebaju biti namijenjena isključivo pruženim proizvodima i uslugama, plaćena izravno organizaciji ili pojedincu koji pruža proizvode i usluge te plaćeni iznos treba biti temeljen na tržišnoj cijeni. Ni u kojim okolnostima ne smijete ponuditi ili prihvatiti naknade ili povlastice kojima je cilj utjecati na poslovnu odluku na neprimjeren način. Imajte na umu da pokušaji korumpiranja donošenja vaših odluka mogu biti suptilni kao što su ponude nematerijalnih povlastica poput prednosti prilikom odlučivanja koga zaposliti, a mogu se i neizravno ponuditi povlastice za prijatelje i rodbinu.



COMPLIANCE

Primjer

Tijekom pregovora dobavljač vam nudi dogovori dobro plaćenog pripravnštva za vašeg rođaka u njegovoj tvrtki. U zamjenu se od vas očekuje da podržite njegovu ponudu. Iako povlastica nema izravne novčane vrijednosti niti ide izravno vama u korist, to se svejedno može smatrati korupcijom te se ne smije prihvatiti.

Primjer

Nakon izazovnog dana pregovora s potencijalnim klijentom i bez zadovoljavajućeg rezultata razmatrate pozvati ga na vrlo skupu večeru. Očekujete da će, nakon takvog „kraljevskog tretmana“, vaš potencijalni klijent biti „ljubazniji“ sljedećega dana. Međutim, posebice tijekom pregovora, pozivnice mogu vrlo lako dati pogrešan dojam ili se čak smatrati mitom – čak i ako su dobronamjerne. Držite se preporuka odjela za praćenje usklađenosti o darovima i pozivnicama u unutarnjim smjernicama.



「SURADNJA」



Ljudska i radnička prava

U tvrtki TK Elevator poštujemo i štitimo ljudska i radnička prava. Smatramo da su dobri radni uvjeti za sve zaposlenike od najveće važnosti.

Saznajte više

Pridržavamo se standarda ljudskih i radničkih prava koje prepoznaju međunarodne zajednice i zemlje u kojima djelujemo te u potpunosti podržavamo njihove propise. Od naših dobavljača očekujemo isto. Prepoznajemo i poštujemo temeljna prava iznesena u Općoj deklaraciji Ujedinjenih naroda o ljudskim pravima i Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima rada. U tu svrhu naš Globalni okvirni sporazum iznosi osnovne ciljeve i načela zajedničkog rada u duhu društvene odgovornosti.

Nećemo zaposliti nijednog zaposlenika koji još nije navršio zakonsku minimalnu dob u skladu s primjenjivim nacionalnim zahtjevima i zahtjevima Međunarodne organizacije rada. Nikad nećemo prihvatiti nijedan oblik prisilnog ili obveznog rada.

Praktične smjernice

Prilikom donošenja odluka o zapošljavanju ili postavljanju okvira unutar kojih zaposlenici u tvrtki TK Elevator rade, sve se odluke donose na temelju važećeg zakona i (vanjskih i unutarnjih) sporazuma s predstavnicima zaposlenika i sindikatima. Ako ste u položaju da donosite odluke koje utječu na način rada, i unutarnji i s našim partnerima, morate imati na umu važeće zakonske odredbe te ih se pridržavati. Očekujemo od svojih partnera da djeluju u skladu s ovim temeljnim vrijednostima.



Primjer

Prilikom posjete podizvođača na gradilištu primijetite da radnici rade bez ikakvih stanki i u vrlo lošim uvjetima. Započnete ovu temu kako bi se problem mogao istražiti i kako bi se pokrenule odgovarajuće mjere.

Primjer

Prije zapošljavanja novog zaposlenika, primijetite da kandidat izgleda vrlo mlado. Iako sve izgleda u redu u njegovom životopisu, želite biti sigurni da se poštuje lokalni zakon o radu. Raspravljate o tome sa svojim lokalnim odjelom za ljudske potencijale i odlučite provjeriti dob u putovnici ili sličnom dokumentu radi usklađenosti s lokalnim zakonom.

Sigurnost i zdravlje na radu

U tvrtki TK Elevator sigurnost i zdravlje na radu sastavni su dio naših poslovnih procesa. Važni su od samog početka u svim tehničkim, gospodarskim i društvenim odlukama. Sigurnost i zdravlje naših zaposlenika od najveće su važnosti za sve nas u tvrtki TK Elevator.

Saznajte više

Brinemo o sebi kao i jedni o drugima te sprječavamo i prijavljujemo ozljede i bolesti povezane s radnim mjestom. Svi zaposlenici moraju podupirati sigurnost i zdravlje u svom radnom okruženju te se pridržavati važećih propisa. Od naših se rukovoditelja očekuje da vode, upućuju i podržavaju svoje zaposlenike u ispunjavanju ove odgovornosti.



**OSH
BECAUSE WE CARE**

Praktične smjernice

Na poslu se uvijek morate pridržavati odgovarajućih zdravstvenih i sigurnosnih zahtjeva te upotrebljavati svu osobnu zaštitnu opremu. Morate izbjegavati zamke uzrokovane nesigurnim okruženjem te pogreškama koje se temelje na našem ponašanju. Pomozite ostalima koji rade s vama da čine isto. Odmah prestanite s bilo kakvim radom koji se ne čini sigurnim ili ako se ne upotrebljava potrebna zaštitna oprema. Svi mi doprinosimo sigurnosti jedni drugih utvrđivanjem, procjenjivanjem i prijavljivanjem opasnosti za zdravlje i sigurnost. Ako niste sigurni oko zahtjeva koji vrijede za vaše područje, vaš će vas nadzornik ili lokalni predstavnik zdravlja i sigurnosti na radu podržati i voditi. Ako ste zabrinuti za svoju ili radnu sposobnost vašeg kolege ili sposobnost obavljanja dodijeljenog posla na siguran način, obavijestite ih o svojoj zabrinutosti ili uključite nadzornika i/ili predstavnika zdravlja i sigurnosti na radu.

Primjer

Nedavno ste primili novu sigurnosnu opremu i niste sigurni kako ju upotrebljavati, ali pretpostavljate da radi na isti način na koji je radio stari model. Radite s kolegom koji je nedavno prošao obuku, ali kasni. Razmišljate početi bez njega, ali odmah odbacite tu ideju. Stavljate sigurnost na prvo mjesto i odlučite početi tek kad se uspostavi siguran sustav rada i kad vam budu dostupni odgovarajući alati i oprema.

Primjer

Pozvani ste da izvršite hitno održavanje u zgradi klijenta. Za klijenta je ključno da je dizalo spremno na početku idućeg radnog dana. Zadatak ima radnu uputu koja zahtijeva poduzimanje specifičnih sigurnosnih mjera. Međutim, one oduzimaju puno vremena. Obavijestite nadzornika da, s obzirom na potrebne sigurnosne mjere, zadatak možda neće biti dovršen u zadanom roku klijenta. Zajedno tražite načine kako izvršiti održavanje što je brže moguće, a da se pritom poštuju sve sigurnosne mjere. Nikad nemojte praviti kompromise vezane za sigurnost.

Jednako postupanje i nediskriminacija

Vjerujemo u kulturu jednakih mogućnosti kao i u međusobno povjerenje i poštovanje. Naše odluke o zapošljavanju, unapređivanju, usavršavanju i plaći donose se isključivo na temelju kvalifikacija zaposlenika i osobinama vezanih za posao. Ne toleriramo nijedan oblik diskriminacije.

Saznajte više

Odluke koje utječu na drugu osobu ne smiju se temeljiti na neprimjerenim kriterijima ili diskriminirati na problematičan način. Diskriminacija se može pojaviti u mnogo oblika. Odluke mogu, primjerice, biti pristrane na temelju roda, dobi, boje kože, kulture, etničkog podrijetla, seksualnog identiteta, invaliditeta ili religije. To može uzrokovati nejednako postupanje i diskriminirajuće ponašanje. Može utjecati na sve aspekte našeg posla, uključujući naknade. Diskriminirajuće ponašanje također može biti vidljivo u svakodnevnim situacijama ili neformalnim razgovorima s kolegama. Takvo se ponašanje mora izbjegavati radi njegovanja otvorenog i tolerantnog okruženja kojem težimo.

Praktične smjernice

Držite oči širom otvorene i budite svjesni ovih pristranosti. To može biti izazovno jer utjecaj na naše postupke može biti podsvjestan. Stavite se u položaj druge osobe i kritički promislite jesu li vaše odluke objektivne i vođene isključivo osobinama vezanima za posao. Ako svjedočite diskriminaciji u bilo kojem obliku, ne ustručavajte se otvoreno pristupiti temi i učvrstiti nediskriminacijske vrijednosti tvrtke TK Elevator.

Primjer

Pokušavate popuniti slobodno radno mjesto u vašem odjelu i u procesu ste zapošljavanja vanjskog kandidata. Pronašli ste dva prikladna kandidata koja su jednako kvalificirana, ali s različitim zemljama podrijetla. Vaša se odluka temelji isključivo na zahtjevima vezanima za posao i nije vođena osobnim kulturnim predrasudama.

Primjer

Na temelju postupka godišnjeg ocjenjivanja dva člana tima kvalificiraju se za daljnju obuku. Međutim, budući da će jedan od njih otići u mirovinu za nekoliko godina, iznesen je argument o dugoročnoj koristi sudjelovanja u obuci za tvrtku. Znaite da u tvrtki TK Elevator nastojimo pružiti jednake mogućnosti svim zaposlenicima i cijenimo raznolikost, stoga odbacite argument i ne odnosite se prema svojim članovima tima drugačije s obzirom na dob.



Ravnoteža između poslovnog i privatnog života

Zdravlje i sigurnost naših zaposlenika od najveće je važnosti u tvrtki TK Elevator. Vjerujemo da je zdrava ravnoteža između poslovnog i privatnog života ključna za dobrobit svih zaposlenika.

Saznajte više

Ravnoteža između poslovnog i privatnog života ili integracija poslovnog i privatnog života usmjerena je na ravnotežu između osobnih potreba i radnih zahtjeva. Svi mi želimo raditi na način koji je siguran i zdrav za nas, naše obitelji i našu tvrtku. Zato zajednički stvaramo radne uvjete koji nam omogućuju da maksimalno iskoristimo svoj potencijal, a da pritom imamo na umu osobnu situaciju i potrebe svakog zaposlenika.

Praktične smjernice

Prilikom donošenja odluke koja će utjecati na način rada osobe u tvrtki TK Elevator, trebete uzeti u obzir zaposlenikovu osobnu situaciju i ostale relevantne okolnosti. Kada se radi o ravnoteži radnog vremena, mogu se ponuditi različiti modeli radnog vremena, poput modela podjele posla. Kada zaposlenik ima teškoća, otvorena rasprava s kolegama, nadzornikom ili lokalnim odjelom za ljudske potencijale može pomoći u pronalasku mogućih rješenja.

Primjer

Željeli biste uzeti roditeljski dopust kako biste se brinuli o svojoj djeci. Međutim, zabrinuti ste da se to može smatrati neprimjerenim i utjecati na vašu buduću karijeru. Neovisno o položaju u tvrtki, trebete raspraviti o mogućnostima sa svojim lokalnim odjelom za ljudske potencijale i vašim nadzornikom. U tvrtki TK Elevator uzimamo u obzir osobnu situaciju svakog pojedinca i pronalazimo rješenja koja će biti dobra za vaš profesionalni i osobni život.

Primjer

Nedavno ste pokrenuli novi transverzalni projekt s kolegama iz različitih dijelova svijeta. Zbog promjena u vašem osobnom životu raspored sastanka za vas predstavlja veliki izazov. Isprva oklijevate započeti tu temu, ali budući da ste svjesni svojih dužnosti kao i svoje dobrobiti, otvoreno raspravljate o problemu s timom. Zajedno pronalazite vremenski okvir koji vam svima odgovara.



Raznolikost i uključenost

Raznolikost i uključenost dio su naših temeljnih vrijednosti. Cilj nam je razvijati i održavati raznoliku radnu snagu te vjerujemo da mješavina podrijetla, mišljenja i talenata obogaćuje našu tvrtku i pomaže nam u ostvarivanju uspjeha.

Saznajte više

Raznolikost ima mnogo nijansi – bilo da se radi o dobi, etničkoj pripadnosti, obrazovanju, rodnom izražavanju, seksualnoj orijentaciji, religiji ili invaliditetu. Svaki je pojedinac jedinstven na svoj način. Vjerujemo da ćemo jedino uz raznoliku radnu snagu biti uspješni u daljnjem razvoju naše tvrtke. Imamo koristi od različitih iskustava, kultura i snaga. Uključujemo i cijenimo sve, bez iznimki. To primjenjujemo na sve aspekte zaposlenja, uključujući zapošljavanje, odabir, naknade, povlastice, osposobljavanje, unapređivanje, premještanje, otkaz i sve ostale uvjete zaposlenja.

Praktične smjernice

U tvrtki TK Elevator prihvaćamo raznolikost u svim aspektima i nijansama. Ne smijete prosuđivati kolege ili zaposlenike na temelju bilo kakve osobne značajke ili statusa, već isključivo donosite odluke na temelju svog iskustva s njima, njihovih vještina vezanih za posao i profesionalnih značajki. Ako doživite ili primijetite diskriminaciju glede bilo kojih prethodno spomenutih osobnih značajki, to možete otvoreno izjaviti. Dobre osobe za kontakt su vaš nadzornik ili odjel za ljudske potencijale.



Primjer

Kao nadzorniku prilazi vam jedan od vaših kolega koji traži godišnji odmor. Odabir trenutka je nezgodan jer postoji velika potražnja za uslugama. Međutim, iz njegovog objašnjenja saznate da je ovo važan vjerski blagdan za njega. Zajedno s njegovim ostalim kolegama pronalazite rješenje koje mu omogućuje da dobije zatražene slobodne dane.

Primjer

Jedan od vaših kolega ima tjelesni invaliditet. Njegove su kvalifikacije izvrsne, ali ustručavate se izložiti njegove mogućnosti zahtjevnom projektu jer se bojite nepoznatih ograničenja koja može imati. Odlučite otvoreno raspraviti o očekivanim izazovima s kandidatom. Na kraju, budući da je prikladan kandidat, odlučite ga uključiti u projekt. Zajedno koordinirate moguće dodatne zahtjeve kako bi mogao uspješno izvršavati svoj posao.

Alkohol i droge

Vrlo ozbiljno shvaćamo našu predanost zdravlju i sigurnosti. Sva radna mjesta trebaju biti bez konzumacije alkohola, nezakonitih droga i zloupotrebe ostalih tvari.

Saznajte više

Tvrtka TK Elevator ima sveobuhvatne zahtjeve i preporuke o tome kako držati radno mjesto sigurnim. Konzumacija alkohola, pušenje i zloupotreba ostalih tvari, uključujući lijekove, utječu na zdravlje naših zaposlenika i mogu uzrokovati ozbiljne sigurnosne probleme. Konzumacija nezakonitih droga nije dopuštena. Nadzornici i rukovoditelji zaduženi su za osiguravanje sustava podrške.

Primjer

Primijetite da vaš kolega izgleda rastreseno i umorno. Mislite da je možda uzeo neke lijekove i da to može ometati njegovu sposobnost da sigurno obavlja svoj posao. Potaknete ga da obavijesti nadzornika. Vaš kolega i nadzornik zajedno odlučuju je li još uvijek sposoban za rad. Zaključite da je njegova sposobnost za siguran rad pod negativnim utjecajem pa odlučite da se ne vrati na posao te da uzme slobodan dan.

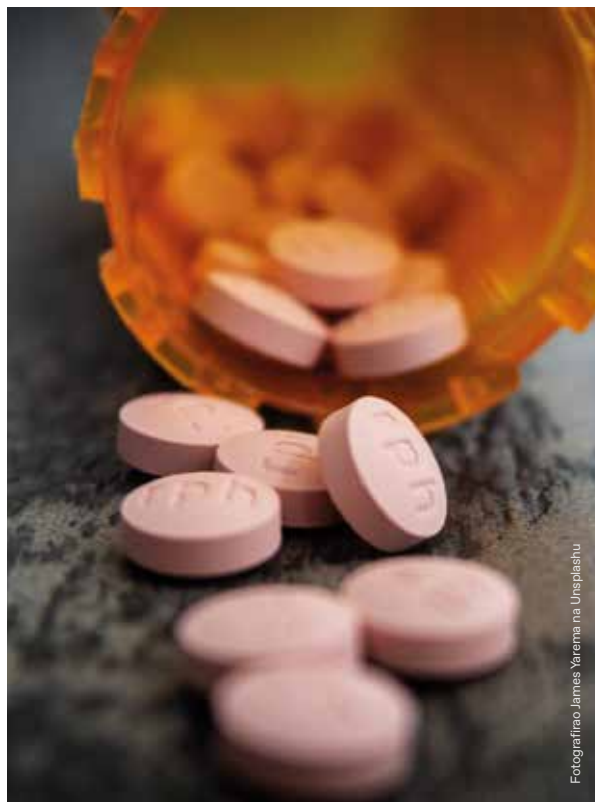
Primjer

Prije noćne smjene na kratkom ste ručku u restoranu s prijateljem. Vaša najdraža sportska momčad pobjeđuje i ljudi oko vas slave. Vaš prijatelj predlaže da proslavite uz hladno pivo. Međutim, sjetite se da konzumacija alkohola prije početka posla može ugroziti vašu sigurnost ili sigurnost drugih. Odlučite da ćete umjesto toga popiti vodu.

Praktične smjernice

Ako ste konzumirali alkohol ili ste pod utjecajem droga ili lijekova (zakonitih, prepisanih ili nezakonitih) koji negativno utječu na vašu koncentraciju ili sposobnost za siguran rad, nemojte obavljati nikakav posao. Ako mislite da ste vi ili kolega pod takvim utjecajem, to se mora odmah prijaviti nadzorniku prije početka rada. Svi, a posebice naši nadzornici i rukovoditelji, moraju postupiti prema upozorenjima i prigovorima koje prime. Traženje pomoći u početku može biti neobično, ali to je ispravna stvar kojom štite svoje kolege i sebe same.

Za posebne događaje i događaje izvan radnog mjesta najviši rukovoditelj koji je pokrovitelj događaja mora donijeti odluku za sve zaposlenike koji u njemu sudjeluju. Nikada nemojte voziti ili upravljati bilo kakvim vozilima ili strojevima dok ste pod utjecajem droga ili alkohola.



Fotografirao James Yarema na Unsplashu

Naknade

U tvrtki TK Elevator zalažemo se za pravednost i transparentnost u našim naknadama za rukovoditelje i zaposlenike. Odluke u općim i pojedinačnim naknadama uvijek moraju slijediti naše unutarnje smjernice i procedure te moraju biti jasno priopćene svakom zaposleniku.

Saznajte više

Naknade su, osim ostalih oblika priznanja, novčana nagrada za uloženo vrijeme i trud naših zaposlenika. Pridržavamo se svih primjenjivih nacionalnih i međunarodnih zahtjeva za minimalne plaće. Želimo da naknade budu pravedne i prikladne za pojedinu ulogu, zadatke i dužnosti. Naknade su također rezultat uspjeha i radnog učinka. To posebice odražavaju promjenjivi elementi naknada. Na taj način naknade mogu poticati motivaciju i radni učinak te doprinijeti zadržavanju nadarenih zaposlenika. To je vrlo važan preduvjet kako bi tvrtka TK Elevator bila i ostala odlično mjesto za rad u očima naših zaposlenika.

Praktične smjernice

Odluke o naknadama uvijek moraju slijediti unutarnje smjernice i procedure. Moraju biti pravedne i jasno priopćene. Očekivanja u pogledu radnog učinka trebaju biti povezana s učinkovitošću tvrtke kao i pojedinačnim ciljevima – ti ciljevi trebaju biti ambiciozni, ali realni. Svi zaposlenici trebaju imati izazovne i motivirajuće ciljeve koji im omogućuju da djeluju kao „poduzetnici“, ali koji im nikad neće stvarati toliko pritisak da ih dovedu do pogrešnih poticaja i postupaka.

Primjer

Kolega je poznat po provođenju mnogo vremena sa zajedničkim rukovoditeljem. Vole iste sportske momčadi i često pričaju o tome tijekom stanke za ručak. Pitate se poboljšavaju li njihovi zajednički interesi izgled vašeg kolege za povećanje plaće. Međutim, paketi za naknade moraju biti definirani isključivo na osnovi specifičnih zahtjeva radnog mjesta i povezanih kvalifikacija. Od vašeg zajedničkog rukovoditelja očekuje se da izbjegava osobne sklonosti. Radi lakšeg razumijevanja kako naknade funkcioniraju, takozvani poslovni razredi i/ili platni razredi često se upotrebljavaju za strukturiranje zahtjeva radnog mjesta na objektivan način.

Primjer

Kao rukovoditelj malog tima slijedite proces postavljanja godišnjeg cilja i proces postignuća. Unaprijed promišljate o njihovom radnom učinku prošle godine te o nadolazećim zadacima i ciljevima. Sastanete se s članovima svoga tima i razmjenjujete stajališta o njihovom prošlom radnom učinku. Zajedno također osmislite značajne ciljeve za iduću godinu. Zaposlenici bi uvijek trebali biti u mogućnosti razumjeti odnos između svojih pojedinačnih (promjenjivih) naknada i svog doprinosa uspjehu tvrtke TK Elevator. To je neophodan preduvjet za pravednu i transparentnu procjenu postizanja ciljeva na kraju fiskalne godine.

Sloboda udruživanja

U tvrtki TK Elevator podržavamo pravo svih zaposlenika na osnivanje sindikata i predstavničkih tijela zaposlenika na demokratskoj osnovi, na pridruživanje takvim udruženjima i na pregovaranje o radnim uvjetima, pogodnostima i naknadama.

Saznajte više

Tvrtka TK Elevator i predstavnici zaposlenika i sindikata pridržavaju se osnovnih demokratskih načela. Time se osigurava da zaposlenici imaju slobodnu i pravednu mogućnost odlučiti hoće li osnovati ili se pridružiti predstavničkom tijelu zaposlenika te, ako da, izabrati predstavnika po izboru. Tvrtka i uprava ostaju neutralni i ne utječu na slobodan izbor zaposlenika.

Praktične smjernice

Tvrtka TK Elevator i predstavnici zaposlenika i sindikata otvoreno surađuju u duhu konstruktivnog i zajedničkog rješavanja sukoba u korist tvrtke i njenih zaposlenika. Ne smijete se miješati kad ove osobe izvršavaju svoje zakonite dužnosti. Za predstavnike sindikata potreban je pristup kako bi im se omogućilo da obavljaju svoju predstavničku funkciju. Predstavnici zaposlenika ne smiju biti niti u nepovoljnom (uključujući sve oblike odmazde) niti povlaštenom položaju zbog ove funkcije.

Primjer

Kao predstavnik zaposlenika potrebne su vam nove vještine za ispunjavanje dužnosti. Pitate svog poslodavca za pomoć u tome. Predstavnici zaposlenika trebali bi biti u mogućnosti organizirati i sudjelovati u potrebnim sastancima upravnog odbora te primiti materijale potrebne za svoje aktivnosti.

Primjer

Jedan od članova vašeg tima izabran je za predstavnika zaposlenika. Podržavate ovu važnu ulogu, ali također morate osigurati kontinuitet rada svog tima. Složite se s članom tima da vas se i dalje redovito obavještava o određenim aktivnostima, razdobljima odsutnosti ili nadolazećim troškovima.



Suradnja s predstavnicima radnika

Za tvrtku TK Elevator bliska suradnja puna povjerenja s predstavnicima zaposlenika ključna je komponenta i temelj naše korporativne kulture. Međusobno povjerenje i poštovanje te suradnički odnosi osnova su otvorenog i konstruktivnog dijaloga.

Saznajte više

Između tvrtke TK Elevator i predstavnika zaposlenika postoji bliska suradnja puna povjerenja radi pronalaska zajedničkog razumijevanja i izvedivih rješenja za tvrtku TK Elevator i sve njene zaposlenike. Pravovremena i sveobuhvatna uključenost predstavnika zaposlenika u pitanja koja se tiču prava sudjelovanja ključna je za omogućivanje otvorene, uvažavajuće komunikacije i odgovarajućeg sudjelovanja. To ne uključuje samo suradnju na lokalnoj razini već se također odražava i na naš Globalni okvirni sporazum i Globalni dijalog.

Praktične smjernice

Poslovni odnos temeljen na povjerenju važan je za osiguravanje suradnje između tvrtke i predstavnika zaposlenika. To omogućuje redovita razmjena između odgovornih predstavnika poslodavca i zaposlenika. To je osnova za zajednički rad. Međutim, to je stalni proces. Ne smije dovesti do stvaranja pogodnosti i nepogodnosti unutar ili izvan poslovnog konteksta za predstavnike zaposlenika, a oni ih ne bi trebali tražiti niti prihvaćati.

Primjer

Radite na projektu koji se tiče radnih uvjeta zaposlenika, što može biti važno za predstavnike zaposlenika. Zbog nedoumice posavjetujete se s odjelom za ljudske potencijale i radne odnose. Zajedno odlučite uključiti predstavnike zaposlenika na vrijeme. Otvoreno i s povjerenjem priopćujemo sve važne činjenice vezane za temu ili projekt jedni drugima.



Fotografirao Greg Ffoning na Unsplashu



ODNOSI S PARTNERIMA





Suradnja s prodajnim partnerima

U tvrtki TK Elevator naši prodajni partneri, kao što su preprodavači, prodajni zastupnici i distributeri, pružaju značajan doprinos našem uspjehu. Pažljivo bismo svoje partnere/posrednike na temelju zajedničkog razumijevanja vrijednosti i ciljeva, posebice cilja da pružamo najbolje moguće proizvode i usluge našim klijentima. To je jedino moguće pridržavanjem strogih pravila radi osiguravanja odgovornih i održivih aktivnosti na tržištu.

Saznajte više

Radimo zajedno s pouzdanim prodajnim partnerima radi podrške rastu i uspjehu tvrtke TK Elevator širom svijeta. Iako zapravo nisu dio naše tvrtke, njihovi se postupci odražavaju i mogu utjecati na tvrtku TK Elevator. Prema tome, pažljivo bismo svoje prodajne partnere na osnovi njihove sposobnosti održavanja naše organizacije te osiguravamo da dijele naše vrijednosti i standarde, uključujući strogo pridržavanje zakona. Radi izbjegavanja mogućih rizika, naši prodajni partneri podliježu analizi na temelju strogih zahtjeva i stalne procjene učinkovitosti.

Primjer

Odlučite da je najbolje rješenje za proširenje prisutnosti TK Elevator u novom području angažiranje prodajnog partnera. Morate se pobrinuti da slijedite sve potrebne unutarnje procese i dobijete potrebna unutarnja odobrenja prije davanja bilo kakve obvezujuće ponude posredniku. To će često uključivati pružanje podataka putem mrežnog alata. Ako niste sigurni što učiniti, odjel za praćenje usklađenosti može vam pomoći.

Primjer

Radite s agentom koji više puta nije podnio izvješće o svojim aktivnostima u naše ime. Kada vidite izvješća, sumnjate da je prodajni zastupnik možda usmjerio plaćanja prema klijentovom službeniku za nabavu. Zamrznete plaćanje prodajnom zastupniku i kontaktirate službenika za praćenje usklađenosti. Zajedno se dogovorite o idućim koracima.

Praktične smjernice

Ako ste zaduženi za odabir i angažiranje prodajnih zastupnika ili distributera, odluka treba biti donesena na temelju stvarnih potreba tvrtke TK Elevator i potencijala za dodavanje vrijednosti našoj tvrtki. Trebate se upoznati s primjenjivim postupcima odobrenja. Možete podržati analiziranje prodajnih partnera pravodobnim pružanjem potrebnih informacija. Ako imate ikakvih razloga vjerovati da prodajni partner nedolično postupa, obavijestite odjel za praćenje usklađenosti kako bi se na vrijeme mogli poduzeti potrebni koraci, izbjegavajući dodatne rizike za tvrtku TK Elevator i njene zaposlenike.



Odnosi s dobavljačem

U tvrtki TK Elevator vjerujemo da poslovni odnos i suradnja s našim dobavljačima moraju biti temeljeni na jasnim pravilima i očekivanjima kao i zajedničkim vrijednostima.

Saznajte više

Naša suradnja s dobavljačima, uključujući podizvođače, omogućuje nam da zadovoljavamo potrebe svojih klijenata na najbolji mogući način. Dobro pazimo da upotrebljavamo pravedan i ravnopravan postupak nabave. Naš postupak odabira teži jasnom informiranju potencijalnih dobavljača o našim očekivanjima, zahtjevima i standardima.

Tvrtka TK Elevator ne tolerira povrede pravnih standarda ljudskih i radničkih prava koje bi počinili dobavljači i podizvođači. Dobavljači koji postupaju nezakonito ili neetički mogu utjecati na našu financijsku učinkovitost i profitabilnost, značajno pogoditi naš ugled i potencijalno izložiti tvrtku i zaposlenike kaznenim i civilnim sankcijama.

Praktične smjernice

Trebate otvoreno izložiti naša etička načela i zahtjeve dobavljačima u pregovorima o ugovoru. Naš Kodeks ponašanja za dobavljača sastavni je dio ugovora za dobavljače. Birajte izvođače koji dijele našu predanost zakonu i visokim standardima poslovnog ponašanja. To može biti izazovno u određenim situacijama.

Pružanje sigurnosti ljudima i djelovanje na održiv način prioritet su tvrtke TK Elevator. To trebate imati na umu jer se to također odnosi i na naše partnere, posebice pri odabiru dobavljača. Oni bi trebali imati prakse upravljanja koje poštuju prava zaposlenika. Naši dobavljači bi također trebali nastojati minimizirati svoj utjecaj na okoliš i omogućiti sigurno i zdravo radno okruženje.

Kada dobavljač ne ispuni naša očekivanja, trebali biste zatražiti poboljšanja i pratiti situaciju kako biste osigurali da su poduzeti odgovarajući koraci za otklanjanje nedostataka. Ako ne uspijete riješiti problem zajedno s dobavljačem, posebice ako se ponavlja, trebali biste razmotriti zamjenu dobavljača.

Primjer

Novine izvješćuju da je jedan od vaših dobavljača pod sumnjom da iskorištava rad djece. Trebali biste zatražiti informacije od dobavljača i uskladiti iduće korake sa svojim nadzornikom i odgovornim službenikom za nabavu. To može uključivati posjet dobavljaču i/ili reviziju treće strane. Ako nema načina za zajedničko postizanje poboljšanja, odnos se na kraju mora prekinuti.

Primjer

Zaduženi ste za pronalaženje podizvođača za novi projekt ugradnje. Jedan podizvođač nudi vrlo dobru cijenu, ali svjesni ste da sigurnost ne shvaća ozbiljno. Bilo je smrtnih slučajeva u poslovanju podizvođača ove godine. Odlučite potražiti nekoga tko bolje odgovara našim zahtjevima. Ako je očito da je sigurnost ispod standarda, trebali biste potražiti drugog dobavljača za ovaj projekt.



KOMUNIKACIJA I INTERAKCIJA



Ponašanje u javnim medijima i na društvenim mrežama

U tvrtki TK Elevator komuniciramo otvoreno i ispravno. Svaki je zaposlenik predstavnik naše tvrtke, njezinog brenda, vrijednosti i ugleda. Prema tome, neovisno o formatu komunikacije, pažljivo promišljamo što želimo reći i kako to može utjecati na naše zaposlenike i našu sliku u javnosti.

Saznajte više

Kanali društvenih mreža po definiciji su javni kanali. Čak i ako kolege nemaju potpuno javne profile, prijatelji i druge osobe kojima je dopušteno vidjeti njihov objavljeni sadržaj mogu ga jednostavno podijeliti drugim stranama. Osim ako je dobiveno prethodno odobrenje ili je upotrijebljen već objavljeni sadržaj, ne smijete govoriti u ime tvrtke TK Elevator prilikom predstavljanja na događajima, u javnosti ili na društvenim mrežama. Umjesto toga, takve izjave smiju odražavati isključivo vaša osobna stajališta. Pri iznošenju osobnih stajališta važno je pobrinuti se da su označena kao takva. Morate biti oprezni u svim komunikacijama kako biste osigurali da ono što je priopćeno neće uzrokovati štetu ugledu tvrtke TK Elevator.

Praktične smjernice

Kao zaposlenik tvrtke TK Elevator vi ste predstavnik naše tvrtke, proizvoda i razvoja. Slobodno možete ponosno podijeliti proizvod koji je tvrtka TK Elevator nedavno stavila na tržište ili dovršeni projekt. To možete podijeliti, primjerice, putem vaših osobnih kanala društvenih mreža, uvijek na dobrovoljnoj osnovi, pod uvjetom da to jasno označite kao osobno stajalište. Ako osobe komentiraju ove objave i traže izjave o proizvodima ili temama vezanim za strategiju, morate kontaktirati odgovorne odjele za komunikaciju koji će moći dati službeni odgovor.



Fotografirao Nathan Dumila na Urspiahu

Primjer

Tvrtka TK Elevator službeno stavlja novi proizvod na tržište i želite podijeliti svoje mišljenje putem osobnog kanala platforme LinkedIn. Prvo provjerite primjenjive smjernice tvrtke TK Elevator i pojasnite da vaša objava predstavlja isključivo osobno stajalište.

Primjer

Na vašim kanalima društvenih mreža želite podijeliti gdje radite i sjajan tim s kojim radite. Fotografirate svoj ured i kolege. Prije objavljivanja slika, kontaktirate odjel za komunikaciju kako biste provjerili smiju li se fotografije javno podijeliti. Osim toga, prvo provjerite s kolegama na fotografijama slažu li se da njihove fotografije budu objavljene.

Zastupanje u javnosti

U tvrtki TK Elevator aktivno doprinosisimo oblikovanju regulatornog okvira i sudjelujemo u razmjeni ideja i mišljenja u društvu, uključujući zalaganje za svoje interese u različitim forumima. Međutim, iznošenje mišljenja i predstavljanje ideja uvijek mora biti odrađeno na etički i transparentan način, s poštovanjem prema drugima i, naravno, unutar zakona.

Saznajte više

U našim aktivnostima zastupanja u javnosti djelujemo na transparentan način, braneći svoje interese i interese industrije na temelju činjenica. Te aktivnosti, uključujući lobiranje, za cilj imaju obogaćivanje javne debate svojom perspektivom na zakonit način. Upotrebljavamo objektivne informacije i podatke, kao i vlastito iskustvo. U tvrtki TK Elevator bilo koje zastupanje u javnosti uvijek mora biti unutar okvira primjenjivih unutarnjih i vanjskih pravila.

Praktične smjernice

Zastupanje u javnosti uvijek mora biti otvoreno i transparentno, u skladu sa zakonom. Kao zaposlenik tvrtke TK Elevator morate se suzdržati od bilo kakvih pokušaja da utječete na politiku vlade i zakonodavstvo na obmanjujuć, netransparentan ili čak nepravedan način. Uvijek morate napraviti precizan plan i pažljivo uskladiti interakcije s vladinim službenicima s odgovornom upravom i – s obzirom na strože zahtjeve usklađenosti u vezi s javnim službenicima – odjel za praćenje usklađenosti.

Primjer

Lokalno tijelo razmatra novu uredbu primjenjivu na naše proizvode te je zatražilo povratnu informaciju od javnosti. Primijetite da se planirano zakonodavstvo može poboljšati jer zanemaruje tehničko znanje dostupno tvrtki TK Elevator. Kontaktirajte samo odgovornu osobu kako biste ju pridobili za svoju ideju nakon prethodnog unutarnjeg usklađivanja s nadzornikom i odjelom za praćenje usklađenosti.



Gostoprimstvo

U tvrtki TK Elevator pokazujemo zahvalnost poslovnim partnerima i ostalim dionicima u svakodnevnom radu i povremeno zajedničkim društvenim događajem, primjerenim darom ili zajedničkim poslovnim ručkom ili večerom. Isto tako, sudjelovanje u pozivnicama i darovima naših poslovnih partnera može biti prihvaćeno isključivo ako su razumni i ako se čak ni ne čine problematičnima. Uvijek smo oprezni kako bismo osigurali da djelujemo unutar granica zakona i lokalnih tradicija. Geste zahvalnosti, ponuđene, primljene i dane, ne smiju se niti zloupotrijebiti niti stvoriti privid prijestupa.

Saznajte više

Pravilnim ponašanjem prilikom davanja ili primanja darova ili pozivnica osigurava se da se na naše donošenje odluka — kao i ono naših partnera — ne može neprimjereno utjecati, niti prividno. Odgovarajuća pozivnica može biti prikladna situacija za pregovore ili razmjenu mišljenja ili znanja. U određenim situacijama darovi mogu biti legitiman način za pokazivanje zahvalnosti. Prilikom razmatranja davanja ili primanja dara, pozivanja nekoga u ime tvrtke ili prihvaćanja njihove pozivnice, postoje strogi zahtjevi kojih se svi u tvrtki TK Elevator moraju pridržavati. To je posebice važno prilikom interakcije s javnim službenicima.

Praktične smjernice

Kad god pomislite na davanje ili primanje dara ili pozivnice, provjerite primjenjiva pravila u internim dokumentima tvrtke i nastojite ostati unutar preporučenih ograničenja vrijednosti. Provjerite s ostalim stranama je li plan u skladu s njihovim primjenjivim internim pravilima, obavijestite svog nadzornika i, ako postoji još nesigurnosti, kontaktirajte službenika za praćenje usklađenosti za pomoć u procjeni situacije. Posebice kad se radi o javnim službenicima, uvijek budite oprezni i sigurni! Na taj način štitite sebe i tvrtku, kao i poslovnog partnera, koji može biti podložan sličnim ili još strožim ograničenjima.

Primjer

Želite pokazati zahvalnost za vrlo uspješan poslovan odnos s klijentom. Prigodom državnog praznika odlučite poslati dar. Budući da ste svjesni pravila usklađenosti klijenta i stava tvrtke TK Elevator o toj temi, posavjetujete se sa svojim nadzornikom i dogovorite se da ćete poslati kutiju tradicionalnih slatkiša i pismo zahvale.

Primjer

Planirate pozvati stručnjake na tehničku raspravu o nedavnom internom istraživačkom projektu. Za sve sudionike troškove smještaja i obroka pokrit će tvrtka TK Elevator. Jedan od stručnjaka radi za javnu agenciju i može se smatrati javnim službenikom. Uključite odjel za praćenje usklađenosti kako bi procijenio situaciju i uskladio najbolji način da ga se pozove na tehničku raspravu bez ikakvih rizika usklađenosti za njih, vas ili tvrtku TK Elevator.

Društvena odgovornost poduzeća

Prihvatanje naše društvene odgovornosti dio je onoga što jesmo. Sudjelujemo u zajednicama u kojima smo prisutni. Vjerujemo u snažan skup vještina naših ljudi i u to da svi možemo doprinijeti osnaživanju veza koje drže zajednice na okupu.

Saznajte više

Nastojimo doprinijeti zajednici na značajne načine putem pokroviteljstva ili donacija te snažno podržavamo napore zaposlenika da budu uključeni, npr. kroz dobrovoljan rad. Naš fokus je na području obrazovanja, zdravlja i održivosti. Našom uključenošću podržavamo ciljeve održivog razvoja UN-a. Također podržavamo lokalne zajednice i neprofitne organizacije, ili financijski ili našom stručnošću i stručnim resursima. To se također odnosi na situacije koje zahtijevaju hitnu pomoć ili na ostale vrijedne svrhe ili projekte tvrtke.

Praktične smjernice

Ako prepoznate lokalni društveni projekt s ciljevima u skladu s vrijednostima tvrtke TK Elevator ili ako postoji krizna situacija, možete razmotriti mogućnost pružanja podrške tvrtke TK Elevator s vašim nadzornikom. Uz financijska sredstva, podrška je moguća, primjerice, u obliku vremena i materijala zaposlenika. Trebali biste se pobrinuti da su podržane aktivnosti i organizacije u skladu s interesima tvrtke TK Elevator. Morate izbjegavati svaku pojavu prijestupa ili nedopuštenog utjecaja na treće strane; u nedoumici pitajte službenika za praćenje usklađenosti za pomoć. Posebice tamo gdje djelujemo uz najbolje namjere, moramo se pobrinuti da biramo najbolje partnere za postizanje stvarnih promjena, bilo da se radi o lokalnoj dobrotvornoj ustanovi ili međunarodnoj organizaciji.

Primjer

Izbili su šumski požari u vašem području koji su našalost izvan kontrole. Vaši kolege i vi ste izravno uključeni, ali i zaposlenici iz drugih dijelova svijeta žele pomoći. Zajedno s lokalnim upravljačkim timovima utvrdite aktivnosti za davanje učinkovitog doprinosa. Na kraju, tvrtka TK Elevator odluči omogućiti aktivnosti dobrovoljnog rada za borbu protiv požara.

Primjer

Udruga usmjerena na borbu protiv raka u djece obraća vam se kako bi pitala za financijsku potporu za znanstveno istraživanje i bolju opremu. Podržavate organizacijske ciljeve, ali nemate uvid u dionike i ugled udruge. Slijedite postupak odobrenja i savjetujte se s odjelom za praćenje usklađenosti kako biste se pobrinuli da su oni pravi partner za tvrtku TK Elevator. Na kraju, tvrtka TK Elevator u mogućnosti je financijski podržati organizaciju i uvjerite tim da sudjeluju u idućoj dobrotvornoj utrci organizacije.

Izvještavanje i istiniti zapisi

U tvrtki TK Elevator iskrenost i integritet osnovne su vrijednosti unutar organizacije. Osnova učinkovitog vodstva je temeljiti unutarnje odluke kao i naše postupke na istinitim i točnim izvješćima, zapisima i dokumentima.

Saznajte više

Kad god zapišete situaciju ili činjenicu, neovisno o njenoj prirodi (financijska, tehnička itd.), stvarate zapise. Izvještavanje je način na koji iznosimo i prenosimo podatke u našoj organizaciji. Zapisi moraju biti istiniti, objektivni i potpuni te moraju doprinosti pravovremenom i točnom izvještavanju. To vrijedi za sve razine naše organizacije. Odluke uprave, kao i odluke dionika, obično se temelje na zabilježenim podacima. Podržavanje naših standarda u stvaranju zapisa i izvještavanju jamči da su odluke ispravne te u skladu s općim ciljem ispunjenja potreba dionika i dioničara.

Praktične smjernice


Morate se pobrinuti da su i unutarnja i vanjska izvješća, zapisi i ostali dokumenti skupine usklađeni s važećim zakonskim pravilima i standardima. Moraju biti potpuni i ispravni u svakom trenutku te pravovremeno izdani, u skladu sa zahtjevima sustava. Tvrtka TK Elevator promiče iskrenu i transparentnu kulturu. Možete doprinijeti toj kulturi stvaranjem okruženja u kojem se, ako se dogodi iskrena pogreška, to može otvoreno priopćiti nadzorniku te ispraviti, bez straha od odmazde. Gdje je moguće, navodimo kako to izbjeći u budućnosti.



Primjer

Zaduženi ste za izvještavanje o novčanom toku unutar vašeg subjekta. Nakon rasprave o posljednjem izvješću s vašim rukovoditeljem primijetite da je povećanje novca iskazano u izvješću preveliko zbog pogreške u početnom izračunu. Odmah obavijestite svog rukovoditelja. Zajedno ažurirate izvješće ispravnim brojkama i obavijestite kolege o načinu kako izbjeći tu pogrešku u budućnosti.





ODGOVORNOST PREMA NAŠEM OKOLIŠU



Fotografirao Jason Millerr na Unsplashu

Zaštita okoliša i borba protiv klimatskih promjena

Razumijemo da su klimatske promjene ozbiljan globalni problem te da ljudska aktivnost ima izravan učinak na klimatske promjene. Svjesni smo svoje odgovornosti kao tvrtke te kao pojedinaca za učinkoviti doprinos globalnim ciljevima za smanjenje i ublažavanje utjecaja naših aktivnosti na okoliš.

Saznajte više

Vjerujemo da su prirodni resursi, poput sirovina, vode i energije, osnovni elementi ljudskog postojanja na zemlji te svih gospodarskih aktivnosti. Naši okolišni, društveni i upravljački kriteriji te poslovni ciljevi moraju ići ruku pod ruku radi stvaranja održivih vrijednosti u tvrtki TK Elevator. Stalno si postavljamo izazove stvaranjem ambicioznijih ciljeva koji će nam pomoći u rastu poslovanja na održiv način. Pridružili smo se Globalnom sporazumu UN-a i kampanji „Poslovna ambicija 1.5 °C“ te smo se tako posvetili postizanju nultih neto globalnih emisija do najkasnije 2050. godine. Pridržavamo se zahtjeva međunarodnih konvencija za zaštitu okoliša, kao što su Stockholmska konvencija o postojanim organskim onečišćujućim tvarima (POP konvencija), Minamatska konvencija o živi i Baselska konvencija o nadzoru opasnog otpada i njegovu odlaganju.

Praktične smjernice

Vodite brigu o okolišu. Možete proaktivno podržati napore tvrtke TK Elevator i obratiti pozornost na održive aktivnosti u vašem poslu, pomoći u zaštiti okoliša i sprječavanju klimatskih promjena. Svaki zaposlenik može doprinijeti ciljevima ekološke održivosti organizacije, primjerice, sprječavanjem onečišćenja ili osiguravanjem pravilnog zbrinjavanja otpada unutar svog područja odgovornosti. Postoje i mogućnosti koje su više općenite: tehnologije rada na daljinu dokazana su alternativa putovanju, a elektronički obrasci i sustavi pohrane mogu zamijeniti one u papirnatom obliku. Svaki je doprinos vrijedan!



Primjer

Svakodnevno idete s vašim kolegama kupiti nešto za ručak u obližnjem lokalu i primijetite značajnu količinu plastike za zamatanje u kanti za smeće u uredskoj kuhinji nakon svakog ručka. Odlučite napraviti promjenu donošenjem svoje hrane ili kupovinom nezamotanih proizvoda ili zbrinjavanjem ambalaže radi recikliranja te pozovete kolege da vam se pridruže u toj inicijativi.

Primjer

Razmjenjujete poruke e-pošte s poslovnim partnerom čije je sjedište vrlo udaljeno od vašeg ureda. Kako biste pokrenuli stvari, razmatrate mogućnosti putovanja tamo. Međutim, putovanje samo je jedna od mnogo mogućnosti. U situaciji gdje je važno vidjeti svog suradnika trebali biste umjesto toga razmotriti održavanje videokonferencije. Na taj način možete imati sastanak licem u lice i doprinijeti zaštiti okoliša.

Ekološki prihvatljivi proizvodi

Za nas je važan cilj doprinijeti ublažavanju klimatskih promjena. Razvijamo proizvode koji doprinose smanjenju ugljičnog otiska zgrada i gradova te štite okoliš.

Saznajte više

Kako bismo stvorili i isporučivali ekološki prihvatljive proizvode, integrirali smo ekološke zahtjeve u cijeli proces, od dizajna proizvoda do kraja njegova životnog vijeka. U mnogim područjima ekološka učinkovitost naših proizvoda procjenjuje se kroz cijeli proces dizajna, od ranih faza koncepta do završne industrijalizacije u našim centrima za proizvodnju. Želimo razumjeti i unaprijediti ekološku učinkovitost naših proizvoda i više upotrebljavati suvremene napredne alate poput procjene životnog ciklusa. Objavljujemo deklaracije ekoloških proizvoda kako bismo priopćili rezultate i osigurali transparentnost glede utjecaja naših proizvoda na okoliš.



Praktične smjernice

Prilikom sudjelovanja u razvijanju naših proizvoda ili upravljanju životnim vijekom proizvoda, mislite na dugoročne učinke vaših odluka. Praćenje unutarnjih postupaka i uključivanje ekoloških razmatranja mogu dovesti do promjena. Možete, primjerice, razmotriti upotrebu materijala i potrošnju energije tijekom rada na aktivnostima dizajna.

Primjer

Tijekom razvoja novog stambenog dizala tim električnih inženjera primjećuje da je potrošnja energije u stanju mirovanja našeg trenutnog izmjenjivača prilično visoka u usporedbi s ostalim mogućim proizvodima. Nakon dodatnog istraživanja o drugim mogućim dobavljačima, tim pronalazi novi proizvod koji smanjuje potrošnju energije. Iako je početna cijena viša, procjenjujete da će uštede energije to nadoknaditi klijentu u kratkom vremenskom roku.

Primjer

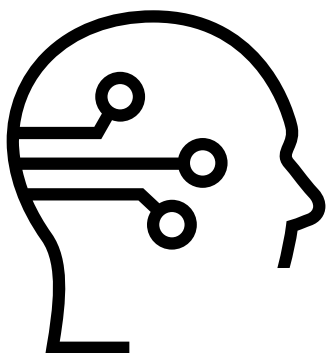
U dizajnu novog kućnog dizala razmatraju se dvije različite svjetiljke za osvjtljenje dizala. Prema njihovim tehničkim specifikacijama obje imaju jednaku potrošnju energije. Vijek trajanja jedne od njih je dulji, ali je i skuplja. Uzimate u obzir da je proizvođač skuplje svjetiljke nabavio i posebnu brtvu za energetska učinkovitost od treće strane. Svjetiljka s duljim vijekom trajanja nije samo poželjnija resursno učinkovita opcija koja promiče načela kružnog gospodarstva. Uz to, upotreba ekološki prihvatljivog utroška omogućuje nam da pokažemo svoju predanost te nastavlja pozitivne učinke na vrijednosni lanac.

Etika softvera

Digitalizacija je ključna za tvrtku TK Elevator: Omogućuje nam da ostanemo konkurentni te je zato jedna od naših područja strateških mjera. Prepoznamo značajan utjecaj digitalizacije na naše zaposlenike, naše klijente i društvo kao cjelinu te smo posvećeni odgovornom i etičkom usmjeravanju tog razvoja – u korist svih dionika.

Saznajte više

Tehnologije kao što su proširena stvarnost, strojno učenje, računalstvo u oblaku, umjetna inteligencija ili druge mogu se upotrijebiti za stvaranje iskustva klijenata usmjerenih na budućnost, novih modela digitalnog poslovanja te učinkovitijih procesa. Kako bismo ostali korak ispred potreba naših klijenata, ubrzavamo izvršavanje digitalnih projekata i gradimo snažna digitalna znanja u cijeloj tvrtki. Nastojimo razvijati digitalna rješenja na suradnički, multidisciplinarni i raznolik način – te ih inkluzivno upotrebljavati za osnaživanje svojih zaposlenika, klijenata i drugih dionika. Ni u kojem slučaju automatizirana rješenja, npr. putem algoritama, ne smiju biti programirana na način koji uključuje problematičnu pristranost ili koji može dovesti do problematične diskriminacije.



Praktične smjernice

Kod pripremanja i izvršavanja projekata koji se snažno oslanjaju na nove tehnologije morate analizirati koji su podatci i rezultati potrebni za ispunjavanje zadataka bez kršenja etičkih vrijednosti i načela. Dostupni podatci moraju se upotrebljavati isključivo u svrhe za koje postoji dovoljno pravnih osnova i internih sporazuma. To posebice vrijedi za obradu podataka u svrhe povezane s našim načinom rada, poput podataka o praćenju uspješnosti.

Primjer

Kao razvojni inženjer softvera primijetite da analizom podataka naši tehničari mogu otkriti način upotrebe i sate. Obavijestite svog nadzornika i zajedno s upravom odlučite onemogućiti tu funkciju radi zaštite osjetljivih podataka.

Primjer

Mehanizmi učenja umjetne inteligencije omogućuju sustavima da povezuju podatke na način koji se ne može postići konvencionalnim metodama i koji može dovesti do napretka u poslovnom uspjehu. Učinkovita i ispravna upotreba tih novih alata zahtjeva precizno umjeravanje. Svjesni ste načina povezivanja i odlučite ga ograničiti gdje god ne ispunjava ciljeve projekta.





ZAŠTITA NAŠE TVRTKE



Fotografija © Chris Meads na Unsplashu

Zaštita podataka naše tvrtke

U tvrtki TK Elevator podatci i njihova obrada ključni su dio vrijednosnog lanca te smo provodili i stalno unapređujemo tehničke i organizacijske mjere radi primjerene zaštite povjerljivih podataka i poslovnih dokumenata.

Saznajte više

Povjerljivi podatci tvrtke su svi podatci koji su utvrđeni takvima. To može biti, primjerice, papirnat dokument, elektronička datoteka ili poruka e-pošte. Povjerljivi podatci moraju biti zaštićeni, a razina zaštite ovisit će o osjetljivosti podataka. Poduzimamo potrebne korake za primjerenu zaštitu povjerljivih podataka i poslovnih dokumenata od pristupa neovlaštenih kolega ili drugih trećih strana, kao i od neprimjerene upotrebe ili gubitka.

Praktične smjernice

Svaki vlasnik podataka mora odlučiti kako će klasificirati podatke te uzeti u obzir privatnost zaposlenika kao i naših poslovnih partnera. Jednostavan način kako odlučiti treba li nešto biti povjerljivo je zapitati se može li i u kojoj mjeri tvrtka pretrpjeti štetu ako podatci postanu javni. Ovisno o utjecaju, klasifikacija kao javna, povjerljiva ili strogo povjerljiva može biti prikladna ako standardna klasifikacija kao „interna“ nije odgovarajuća. Kada je podatak povjerljiv, svi zaposlenici moraju postupati s podacima u skladu s primjenjivim zahtjevima.

Na kraju krajeva, uloga je svakog zaposlenika štititi podatke naše tvrtke.

Primjer

Namjeravate poslati rezultate novog povjerljivog istraživanja putem e-pošte širem popisu unutarnje distribucije. Odlučite to označiti kao „povjerljivo“ ili čak „strogo povjerljivo“ kako biste osigurali da su kolege svjesni osjetljivih podataka te da poduzmu potrebne mjere predostrožnosti prije nego što ih podijele dalje.

Primjer

Vrlo ste sretni zbog doprinosa svog tima pozitivnom godišnjem rezultatu. Namjeravate objaviti brojke na društvenoj mreži, ali shvatite da još nisu objavljene drugdje. Shvatite da je podatak povjerljiv te da objavljivanje tog podatka prije službene objave može naštetiti tvrtki TK Elevator. Odlučite pričekati objavu službenih rezultata kako biste svima čestitali na dobro obavljenom poslu.





Intelektualno vlasništvo

Shvaćamo da je važno zaštititi rezultate našeg rada. Uspjeh tvrtke TK Elevator rezultat je inovativnih proizvoda koji postavljaju trendove. Naše intelektualno vlasništvo omogućuje nam da štitimo i razvijamo inovacije, vještine i brendove koji donose promjene. Poduzimamo odgovarajuće korake kako bismo se pobrinuli da ne dospije u pogrešne ruke.

Saznajte više

Intelektualno vlasništvo opisuje rezultate našeg rada koji nisu u materijalnom obliku, uključujući naše patente, žigove, dizajne, autorska prava i poslovne tajne. Svima je zajedničko to da su glavni podatci i da su rezultat često izazovnog i skupog procesa razvoja. Oni su jedni od najvrjednijih sredstava našeg poslovanja i ključni su za naš uspjeh. Kako bismo se pobrinuli da možemo izgraditi budućnost na njima, moraju biti zaštićeni od nedopuštenog pristupa.

Praktične smjernice

Možete doprinijeti zaštiti našeg intelektualnog vlasništva od gubitka, štete, krađe, neovlaštene upotrebe ili nepropisnog otkrivanja. Jednako je važno da svi poštujemo intelektualno vlasništvo drugih i da ga upotrebljavamo samo ako na to imamo pravo. Pravilna procjena novih proizvoda, usluga i procesa tvrtke TK Elevator mora biti pravovremeno izvršena. Procjena treba uključiti potencijalne izume i svaku moguću povredu stranog intelektualnog vlasništva, potrebno je procijeniti upotrebu znanja koje se može zaštititi, npr. upotreba novih tehnologija, dizajna ili vještina prije njihove upotrebe.



Primjer

Mislite da ste razvili dobru, inovativnu ideju koja možda uključuje izum ili jedinstveni dizajn. Nemojte ju ignorirati – tvrtka TK Elevator ovisi o dobrim idejama. Savjetujte se s odgovornim koordinatorom za intelektualno vlasništvo koji će vam pomoći u daljnjem postupanju.

Primjer

Pod vremenskim ste pritiskom da završite prezentacijsku brošuru za važan trgovački sajam. Upotrebom popularne tražilice pronađite prikladnu sliku. Možete ju preuzeti bez ikakvih problema. Međutim, prije njene upotrebe sjetite se da slika može biti pod zaštitom autorskog prava, što može stvoriti probleme za tvrtku TK Elevator. Umjesto toga možete kontaktirati odjel za komunikaciju ili upotrijebiti slike koje vam pruži tvrtka TK Elevator te dobiti još bolju sliku za koju tvrtka TK Elevator ima autorsko pravo.

Zaštita podataka

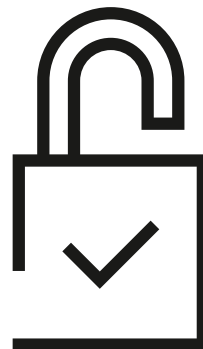
Povjerenje je temelj tvrtke TK Elevator za dobre odnose. Vjerujemo da zaštita podataka osnažuje povjerenje i dugotrajne odnose s našim klijentima, zaposlenicima i drugim partnerima. Predani smo zaštiti osobnih podataka koji su nam povjereni.

Saznajte više

Osobni podatci podrazumijevaju sve podatke u vezi s fizičkom osobom koje se mogu upotrijebiti za identifikaciju osobe (npr. ime, datumi rođenja, adresa). Ozbiljno shvaćamo svoju odgovornost i obveze kada prikupljamo i obrađujemo osobne podatke. Sve obrade podataka izvršavaju se na transparentan i zakonit način. Obrada opisuje životni vijek upotrebe podataka. Počinje prikupljanjem te uključuje pohranu i brisanje na kraju obrade. Osobni se podatci mogu prikupljati, obrađivati i razmjenjivati samo kada je to dopušteno za posebne i izričite svrhe. Osnova za obradu podataka može varirati i ovisi o situaciji. Pristanak osobe koju podatci mogu identificirati, ugovor, legitimni interes ili zakon mogu biti valjano opravdanje.

Praktične smjernice

Trebate, bez iznimki, pažljivo postupati osobnim podacima. Kad god imate projekt koji uključuje obradu osobnih podataka, trebete uključiti koordinate za zaštitu podataka i ostale stručnjake za zaštitu podataka što je prije moguće. Oni će pomoći uključiti zaštitu podataka i zahtjeve informatičke sigurnosti u početni dizajn vašeg procesa, osiguravajući sigurnost osobnih podataka u svakom trenutku bez dodatnih značajnih napora.



Primjer

Dobavljač bi vam htio ponuditi mogućnost da ga se kontaktira izvan uobičajenog radnog vremena te pošalje popis putem e-pošte s podacima za kontakt, uključujući osobni telefonski broj. Obratite se svom lokalnom koordinatoru za zaštitu podataka jer sumnjate na problem sa zaštitom podataka. Zajedno odlučite ne dijeliti ili pohraniti popis te izbrišete svoju kopiju. Zahvalite dobavljaču na ponudi i zamolite ga da vam pošalje popis s isključivo poslovnim informacijama jer se zaštitu osobnih podataka, uključujući informacije o našim poslovnim partnerima, shvaća vrlo ozbiljno u tvrtki TK Elevator.

Primjer

Upravlja projektom koji je usmjeren na unapređivanje postojećeg poslovnog procesa uvođenjem novog softverskog rješenja. Projekt ima ambiciozan rok i pitate se trebete li uključiti odjel za zaštitu podataka jer niste sigurni obrađuju li se osobni podatci. Imajte na umu da podatci za prijavu mogu biti klasificirani kao osobni podatci. Prema tome, sva softverska rješenja mogu se potencijalno upotrijebiti za obradu osobnih podataka. Za svaki slučaj odlučite uključiti odjel za zaštitu podataka u projekt.

Prihvatljiva upotreba vlasništva tvrtke

Za nas u tvrtki TK Elevator odgovorna upotreba vlasništva tvrtke se podrazumijeva. Tvrtka TK Elevator slijedi opće primjenjive standarde koji utječu na upotrebu uređaja, alata kao i sredstava komunikacije.

Saznajte više

Tvrtka TK Elevator svojim zaposlenicima pruža podatke, alate i uređaje kako bi mogli obavljati svoj posao. Od svakog korisnika traži se da primjereno upotrebljava ove resurse te samo za namijenjene i dopuštene svrhe. Pristup mobilnim uređajima, prijenosnim računalima i tabletima tvrtke omogućuje zaposlenicima da priopćavaju, obrađuju i spremaju podatke te da preuzimaju i prenose informacije s ili na internet. Svaki je zaposlenik zadužen osigurati da su te aktivnosti u skladu s pravnim i etičkim standardima. Zloupotreba vlasništva tvrtke se ne tolerira.



Fotografirao Luca Bravo i na Unsplashu

Praktične smjernice

Prilikom pristupanja internetu uređajima koje je pružila tvrtka TK Elevator uvijek morate primjereno paziti da izbjegavate postupke koji mogu nanijeti štetu vama ili tvrtki. Interne ili povjerljive informacije mogu biti ugrožene ako postanemo žrtva napada putem interneta, kao što su prijevare, virusi ili pokušaji lažnog predstavljanja. Dobra je praksa slijediti interne savjete za sigurnost na internetu, npr. novosti o napadima lažnog predstavljanja ili štetne mrežne stranice.

Zabranjeno je upotrebljavati e-poštu ili internetske sustave za bilo kakvu neprimjerenu ili nezakonitu svrhu, uključujući prenošenje poruka koje se mogu smatrati pogrdnima i uvredljivima za drugu osobu.

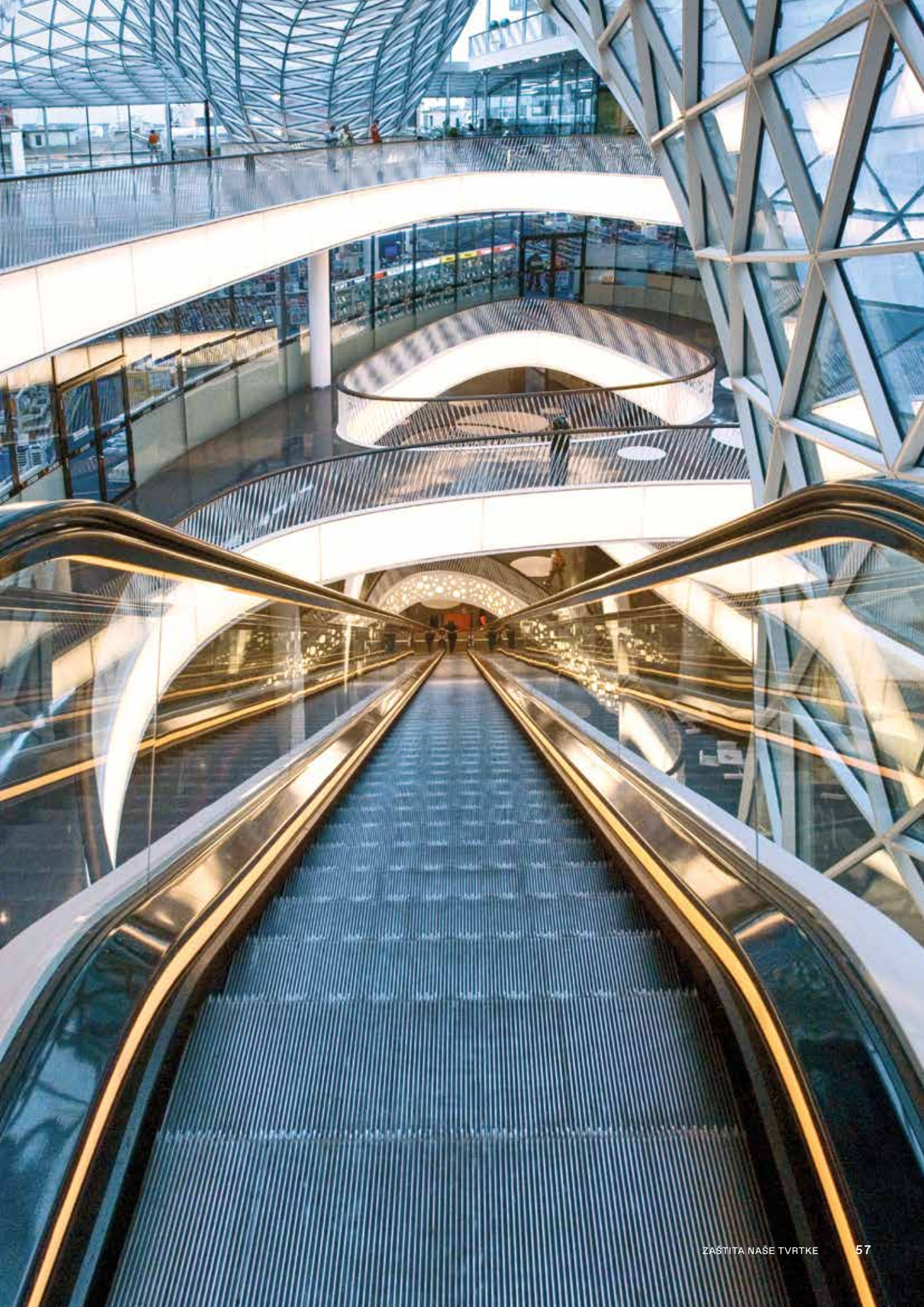
Kada vam je povjereno vlasništvo tvrtke za vaš rad, dobro pazite. Zatražite informacije i podršku ako niste sigurni kako upotrebljavati alat ili uređaj. Pobrinite se da ga primjereno spremite i zaštitite kako ne biste nanijeli štetu sebi, drugima te alatima i uređajima.

Primjer

Prodajete svoj stari automobil i odlučite napisati objavu na internetskoj platformi za prodaju rabljenih proizvoda. U svojim informacijama o profilu uključite poslovnu adresu e-pošte tvrtke TK Elevator. Kao rezultat, dobivate sve više neželjene pošte na poslu. Svjesni ste visokog rizika informatičke sigurnosti za vas i tvrtku TK Elevator te odlučite odmah zamijeniti poslovnu e-poštu onom osobnom na vašem profilu platforme.

Primjer

Nadgledate rad na gradilištu i primijetite da novi kolega ima naviku nemarno stavljati alat u službeni automobil te ne vraća alate u njihove kutije. Iako je nekoliko minuta brže, na taj način njegovi će se novi alati uskoro istrošiti i mogu se brže pokvariti. Razgovarate s kolegom i objasnite da je nekoliko minuta više potrošeno na pažljivo rukovanje alatima dugoročno dobro utrošeno vrijeme.



Pitanja? Sumnje? Uočeno nedolično ponašanje?

Imate li bilo kakvih pitanja o Kodeksu ponašanja?

Normalno je sumnjati ili biti nesiguran oko ispravnog načina postupanja. U nedoumici potičemo vas da postavljate pitanja. Gradimo povjerenje iskrenošću i iskazivanjem hrabrosti za pristupanje stvarnim problemima.

Ako ste zaposlenik tvrtke TK Elevator, uvijek se možete obratiti svom nadzorniku za savjet. Čak i ako ne zna točan odgovor, može vas uputiti u pravom smjeru. Uz to, mogu vam pomoći specijalizirane funkcije. Možete se, primjerice, obratiti lokalnom predstavniku Zaštite i sigurnosti na radu za sve slučajeve koji se tiču pitanja o zdravlju i sigurnosti na radnom mjestu, odjelu za ljudske resurse ako imate pitanja o općim uvjetima rada ili službeniku za praćenje usklađenosti kada je riječ o temi vezanoj za usklađenost (protumonopolska pravila, borba protiv korupcije, borba protiv pranja novca, kontrola trgovine, zaštita podataka).

Treće strane koje imaju pitanja o Kodeksu ponašanja trebaju kontaktirati naš središnji odjel za praćenje usklađenosti na:

compliance@tkelevator.com

Jeste li primijetili nedolično ponašanje koje želite prijaviti?

Kad osjetite da nešto nije u redu ili predstavlja rizik za tvrtku, naše kolege, zaposlenike i klijente, prijavite svoje zabrinutosti. U tvrtki TK Elevator držimo se predanosti iskrenošću i transparentnošću. Potičemo svoje zaposlenike, izravne i neizravne dobavljače i sve ostale treće strane da uvijek izraze svoje zabrinutosti.

Ako ste zaposlenik tvrtke TK Elevator i imate osjećaj da nešto nije u redu, uvijek možete prići svojim nadzornicima. U skladu s načelima tvrtke TK Elevator svi će se rukovoditelji pobrinuti da se sasluša zaposlenike koji imaju informacije o problematičnim situacijama. Također možete kontaktirati specijalizirane odjele ako znate da prisutan problem pripada njihovom području stručnosti, primjerice odjel za ljudske potencijale, sigurnost i zdravlje na radu ili unutarnju reviziju.

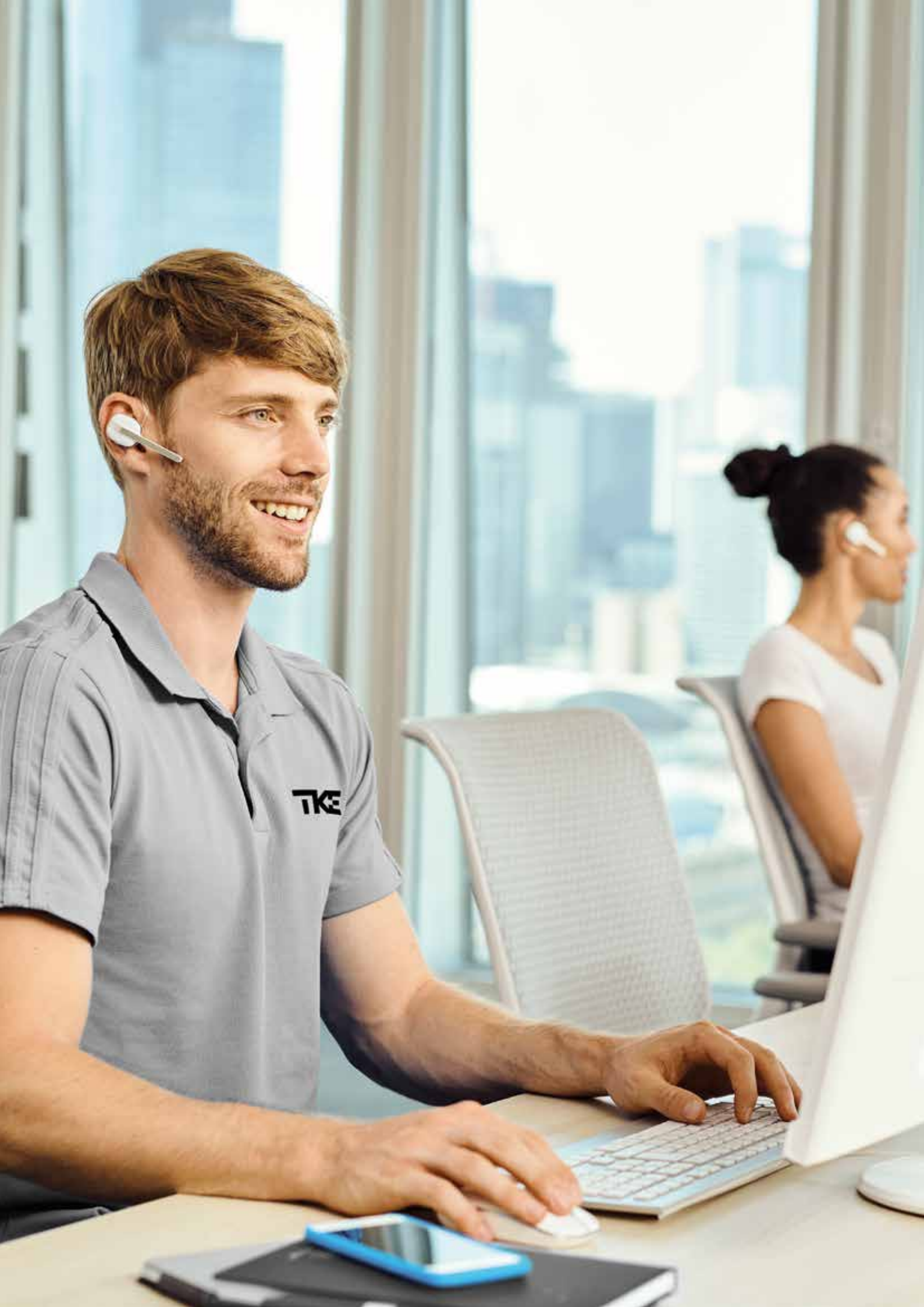
U slučaju kršenja načela Globalnog okvirnog sporazuma, to bi se prije svega trebalo lokalno razjasniti. Ako to nije moguće, incident se mora priopćiti putem središnjih kanala za prijavljivanje. Time se osigurava usklađenost s dogovorenim načelima.

Klijenti, dobavljači i ostale treće strane, kao i zaposlenici tvrtke TK Elevator, imaju mogućnost prijavljivanja zabrinutosti o temama iznesenima u ovom Kodeksu ponašanja izravno odjelu za praćenje usklađenosti putem etičke linije tvrtke TK Elevator. Kada upotrebljavate sustav, možete dati svoje ime ili prijaviti anonimno, ako je to dopušteno u skladu s nacionalnim zakonodavstvom.

Postoje i različiti načini prijavljivanja. Njih možete pronaći zajedno s pristupom etičkoj liniji tvrtke TK Elevator na našoj mrežnoj stranici:

<https://www.tkelevator.com/global-en/company/compliance/submitting-a-report/>

Zaštita zviždača naš je najveći prioritet. Tvrtka TK Elevator predana je zaštiti i izbjegavanju negativnih posljedica za sve one koji prijavljuju moguće nedolično ponašanje u dobroj namjeri.





www.tkelevator.com