

《行为准则》





来自蒂升电梯管理层的信息

尊敬的各位同事，

公司的价值观和原则是我们开展业务的基础，也是我们如何对待彼此和与我们开展业务人士的基础。在蒂升电梯，我们不仅在为客户提供的产品和服务上，也在我们的工作方式上努力追求卓越，并致力于最高标准。

作为一家公司，我们的责任不仅是遵守我们业务所在国家的法律和法规，我们还要通过向客户提供创新的产品和服务，以及为子孙后代创造向往的工作环境，来维护和扩大我们作为电梯行业一家领先公司的声誉。

在此背景下，我们的《蒂升电梯行为准则》将我们的抱负和原则转化为行动的指导，以实现我们“超越”的愿景。它为我们作为个人员工和公司的行为界定了明确的标准。

它还反映了我们与客户、供应商和其他利益相关者的关系。

根本上，它表达了我们对蒂升电梯作为一家了解其对社会和环境的责任的良好企业公民的理解。

在蒂升电梯塑造企业文化的过程中，我们都扮演着不可或缺的角色。我们对彼此和与我们开展业务人士的行为，不断重塑和重新定义我们作为一家公司的身份。我们希望每位管理者和员工都能够意识到自己作为蒂升电梯品牌大使的角色，其身份、原则和价值观都反映在本《行为准则》中。无一例外，我们都对公司的行为和声誉负有责任。

除了《行为准则》提供的一般指导原则外，您还将了解更多有关公司对所有员工的期望。为了支持您以最佳状态投入工作，并时刻追求卓越，该指导方针还提供了我们日常工作生活中需要践行的《行为准则》的实际示例。

我们要求您熟悉《蒂升电梯行为准则》，并与您的同事讨论这些准则。公开交流，包括敏感话题，将有助于我们进一步加强企业文化并提高企业声誉。

通过遵守公司的《行为准则》，我们将继续努力追求卓越，并日复一日地塑造我们的“电梯企业”形象。

Let's Move Beyond!

蒂升电梯管理层



目录

06

序言

08

蒂升电梯的原则

10

开展业务

产品与安全	12
避免利益冲突	14
遵守法律	15
贸易管制	16
反洗钱	17
公平竞争	18
反腐败	19

20

携手共进

人权和劳工权利	22
职业健康和安全	23
平等待遇和不歧视	24
工作生活平衡	25
多样性与包容性	26
酒精和毒品	27
薪酬	28
结社自由	29
与劳工代表的合作	30

32

与合作伙伴的关系

与销售伙伴合作	34
供应商关系	35

36

沟通和互动

公共和社交媒体中的行为	38
公共宣传	39
招待	40
企业社会责任	41
报告和真实记录	42

44

对环境的责任

保护环境和 应对气候变化	46
环保产品	47
软件道德	48

50

保护我们的公司

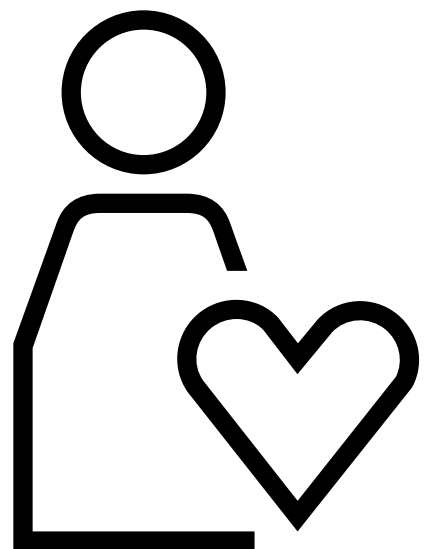
保护我们公司的信息	52
知识产权	54
数据保护	55
公司财产的可接受用途	56

58

问题?疑虑?
观察到不当行为?

序言

在蒂升电梯,无论是作为个人还是组织,我们都坚持最高标准。蒂升电梯的原则是我们追求卓越的直接反映。本《行为准则》为我们的员工提供了实现这一远大目标的指导方针。



服务是公司业务的核心，员工是公司业务的基石。每位员工的奉献精神和能力的发挥每天都在推动我们公司的进步，每位员工都为我们最佳的产品和服务、组织以及自身做出了贡献。我们鼓励并支持员工在个人发展的过程中不断前行。

我们很自豪能成为蒂升电梯的一员。作为一家真正的全球性公司，我们尊重多样性，将其作为蒂升电梯众多的优良品质之一。对我们来说，不同的观点代表着相互学习的机会。我们在团队中建立团结和信任，不存在歧视。在对未来乐观展望的驱动下，我们在相互尊重和共情的基础上携手共进，创造一个子孙后代希望成为其中一员的安全而又富有挑战性的环境。

蒂升电梯是一家负责任的企业公民。我们积极致力于可持续发展和环境保护。作为《联合国全球契约》的签署方，蒂升电梯根据其十项原则开展业务，为实现可持续发展目标

作出贡献。我们致力于《联合国世界人权宣言》和国际劳工组织（ILO）的劳工标准，同时我们也要求供应商遵守这些标准。

对公司而言，我们的客户、同事以及每位使用我们产品人士的安全是我们的核心价值之一。为此，我们遵循最高标准，尤其是在安全方面。因此，健康和 workplace 安全是重中之重。我们开发、生产和维护安全的产品，以实现可持续发展。

我们诚信行事，通过诚信、尊重和透明建立信任。我们尊重规则——内部和外部规则、国家和国际规则。我们在开展业务、实现目标或开发我们的产品和服务的同时会与那些不道德做法或非法的行为划清界限。我们勇于解决现有问题，并将建设性冲突视为成长的机会。

我们以企业家的精神参与其中，遵循长期愿景，以便不断实现盈利和可持续增长。在这方面，我们有众多同行者。我们的供应商是我们长期项目不可分割的一部分。我们要求供应商坚持同样的高标准、共同的价值观和对法律的尊重。

该《行为准则》和蒂升电梯原则是我们成功的基础。

以下六条基本原则为蒂升电梯公司以及公司员工提供了指导。其反映了我们的态度和行为，以及我们希望携手共进的方式。

蒂升电梯原则

展现企业家精神



我们通过明确并遵循长期愿景，设定高远的目标，赋能自己和他人，共同努力实现盈利增长，取得卓越成果

行事诚实透明



我们通过真诚和展现解决真正问题的勇气来建立信任

创建一个未来世代希望加入的工作环境



我们支持并让每个人都能够展现真实的自己，不断成长并充分发挥我们的潜力

确保员工安全



我们建立一个安全的环境来实现全球零死亡事故

具备全局思维



我们是一个整体 (one TK Elevator), 有着一致的目标并跨越地理和职能的边界

以客户为中心



我们以客户为业务的核心, 致力成为最容易合作的伙伴并提供卓越的服务



「开展业务」



产品与安全

我们开发和推出创新、技术和数字化的解决方案，以造福于使用我们产品的人士。它们旨在满足客户的个性化需求。蒂升电梯致力于确保公司的产品在质量和安全方面达到最高标准，并始终考虑相关工作人员的健康。

了解更多

我们的产品以安全的方式满足客户和用户的需求，是我们对客户和用户高度尊重的最佳体现。我们会对所有产品和服务进行测试，以保障安全和健康，同时最大限度地减少缺陷。我们相信，所有事故都可以预防，所有产品和服务都可以做到零缺陷。在蒂升电梯，我们数年前就踏上了实现这些目标的征程，并不断努力改进，且已经取得了显著的成功。

示例

您观察到，在供应商的现场，工人的安全未被充分重视。在选择供应商的过程中，诸多因素会被考虑。一个重要的标准是产品价格。供应商解释说，如果我们希望其遵守安全规则，那么他们就会涨价。您希望在不影响安全的情况下实现价格合理的供应，因为在其生产中出现的有关安全、可持续性 or 质量方面的问题，也不可避免迟早会导致我们的产品出现问题。您与供应商讨论相关情况，并就措施方案达成一致，即如果其无法达成持续的改进，则蒂升电梯将考虑更换供应商。

实践指导

安全和质量遵循相同的理念：“零”方法（零事故、零缺陷）。这意味着，所有错误都是一个可以改进我们流程的学习机会。无论在何处看到工作有不到位的地方，我们都会立即采取行动，以确保使其得到改善。如果问题不以结构化的方式得到解决，甚至被隐藏，我们就无法获得改进。作为一家公司，我们希望所有的供应商和承包商都能够遵循同样的思维方式，进一步改进其流程，并主动解决其可能遇到的任何问题。

示例

为了使我们的项目按时完成，许多部件需要紧急运送至施工现场。但是，有一个安全组件尚未通过最终测试。未经测试就进行装运的风险极高，因为其安全性可能会受到影响。我们不能损害安全性，所以我们需要采取足够的措施来防止任何伤害。如果风险过高，则不得装运具有潜在危险的产品。当然，我们也需要找出为何没有更早地发现和避免此类情况的原因，然后改进我们的流程。



避免利益冲突

我们以公司的利益为重。我们的决定完全基于职业规范和蒂升电梯的利益，不受个人和私人利益的不当影响。

了解更多

在某些与工作有关的情形中，个人的目标或利益可能与我们的职业义务相冲突。我们自身的利益，或亲密的第三方（如家人或亲密朋友）的利益，可能会削弱我们的判断力。在这种情况下，必须以我们的职业规范为准。



实践指导

当面临实际或潜在的利益冲突时，您应该在认识到这一点后立即向您的主管、人力资源部门或合规官进行披露。如果您不确定是否存在冲突，请立即联系合规官寻求支持。切勿忽视利益冲突，即便您觉得自己的决定是正确的，且未受到利益冲突的影响。从一开始就建立透明度能够避免之后对您的决定的进行证明。可与您的主管和 / 或合规官一起，采取措施避免出现利益冲突。这样，您既捍卫了您个人的诚信，又捍卫了蒂升电梯的诚信。

示例

您负责采购商品。您朋友的职业可能是潜在供应商。这样便产生了利益冲突。您应该向您的主管或合规官透露该情况，以便共同找到可行的解决方案。有几种方法可以确保冲突不会对决策产生影响：由主管对您的决策进行更深入的审查，由中立方参与，或将此具体决策交由您的同事执行。

示例

您所在地区的经理更喜欢从其更大的家族中雇佣员工，并确保他们获得非比寻常的高工资。希望给朋友和家人最好的东西是很自然的事情。然而，在职业背景下，这决不能对我们的决策产生影响。雇佣绝对不能存在利益冲突。如果发现存在此类有问题的做法，您应联系当地人力资源部门或使用一个可用的报告渠道，以便对问题进行适当调查。

遵守法律

在蒂升电梯,我们只以正确的方式开展业务。依法行事至关重要。我们始终了解适用的法律法规,并确保遵守这些法律法规。如有疑问,我们会寻求合格的法律建议。

了解更多

我们的目标是正确行事。各国的法律情况可能不同,但在任何地方都需要遵守法律。违反适用法律可能会导致罚款、损害赔偿、索赔甚至被列入黑名单,以及负面的媒体曝光等间接风险。管理层个人以及员工个人也会有风险。在开展业务时,要始终牢记这一点,遵守法律,保护公司和自己。

实践指导

如果您对适用法律、合同安排或内部规定有疑问,我们经验丰富的同事可以为您提供支持。您应该毫不犹豫地联系法务或合规部门,以便在具有挑战性的情况下获得切实可行的建议,并支持您制定解决方案。他们是能够为您提供建议并提供必要的文件和指导的专家。确保您不用过时的模板或建议。不要轻率行事,让自己和团队有时间分析情况并了解其法律影响。

示例

您正在进行合同谈判。合同伙伴坚持要求您同意其合同草案,并将它交给您立即签署。然而,合同可能包含对蒂升电梯造成重大不利影响的条款。合同安排甚至可能与当地法律相冲突。在签署任何具有法律约束力的文件之前,您倾向于先进行适当的合同审查,并对风险和责任进行评估。您联系当地法务部门,让其支持您的合同谈判,并将公司面临的风险和责任降至最低。

示例

为推动业务发展,您筹划了一个重组项目,其中包括改变相关实体的结构。您清楚,当地法律对公司及其管理层规定了要求。因此,您通知法务部门,让其从一开始就参与您的项目筹划。你们共同按照当地法律要求规划所有必要的步骤。仔细分析所有的法律层面至关重要。



贸易管制

作为一家国际公司,我们支持全球范围内想法的交流和货物的流动,并从国际贸易中受益。我们尊重在跨境环境中提供和获得产品和服务的要求。

了解更多

在国际贸易中,开展业务可能存在限制或许可证要求。这些限制可以指被制裁的个人或实体(通常包含在制裁名单中)、整个国家或某些商品和服务。我们支持防止大规模毁灭性武器扩散和恐怖主义活动的国家和国际的努力。蒂升电梯不与不应获得资金、产品或经济资源的个人或实体进行商业交易。

实践指导

在与其他国家的合作伙伴开展业务时,您需要根据您在公司的职务要求来了解贸易管制限制。在继续开展业务活动之前,请与您的主管或合规官说明该方面的任何疑虑、怀疑或问题。您不得与涉及国家或国际制裁名单中的实体或个人进行交易。

示例

您打算签署一份重要的合同,在您所在国之外的另一个国家安装若干台电梯。在接受新客户之前,您需要遵守内部审查流程。在此过程中,您了解到该公司已被列入制裁名单,与其开展业务可能会使蒂升电梯面临风险。您决定在签署任何合同之前咨询您的合规官对其进行深入评估。

示例

客户联系您购买备件,并要求将其发送至其他国家。您从媒体报道中发现,该国可能受到国际禁运的管制。由于您不确定计划的交易类型是否受到任何限制,因此您决定首先与合规官核实,以便获得适用贸易管制法律的建议。



反洗钱

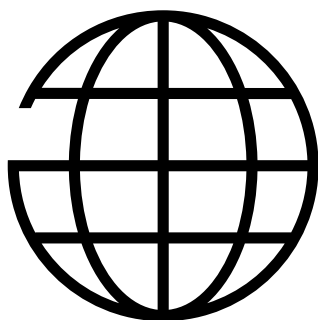
在蒂升电梯，我们承担全部责任，并为国家和国际努力作出贡献，避免将来自犯罪活动的非法资金（如欺诈、毒品和武器贩运）引入合法经济或用于资助恐怖主义。因此，我们保护公司免受洗钱和恐怖主义融资的影响。

了解更多

洗钱是将非法获得的资金重新注入合法经济的过程。这意味着，利用向合法企业（如我们公司）购买的商品方式，将其使用支付的货款实则是通过非法行为（如欺诈）获取的事实隐藏起来。为了避免这种情况的发生，我们必须保持警惕。通过了解风险并在无法确定时寻求支持，您可以为防止经由我司进行的洗钱行为做出重大贡献。

实践指导

我们已经采取了一些措施来保护公司免受洗钱活动的影响，包括限制现金支付，以及要求对业务合作伙伴进行识别。您可以通过在交易中，或在与外部各方的互动中保持对风险信号的关注来作出贡献。不必要的复杂公司结构、来自未知方的付款或不一致的商业案例都可能表明存在此类风险（所谓的危险信号）。您的合规官可以帮助您评估这些迹象是否可能是洗钱活动的信号，并指导您如何对其进行有效预防。



示例

您即将与客户签订合同，但其在不断更换准备与我司签订合同的相对方。最后，合同将由其位于另一个国家的未知子公司签署，而这使您很难了解客户的公司结构。谨记，这可能表明存在洗钱风险。您应联系您的合规官，以检查拟议的交易结构是否是洗钱活动的信号。

示例

您正在检查某个项目中的付款事宜，这时您意识到其中一笔付款是由某家公司支付的，而该公司的名称与客户名称略有不同。法律形式也不同。客户未回应您的问题，也未做任何解释。您应立即联系您的合规官，以共同确定下一步行动。通过保持警惕，您已经为保护我们的公司做出了贡献。

公平竞争

蒂升电梯代表技术能力、创新、客户导向和积极负责的员工。我们以公平和透明的方式进行择优竞争。我们不容忍违反反垄断法的不合规行为。

了解更多

禁止签订损害公司之间公平竞争并可能导致严重后果的协议（尤其是“卡特尔”协议）。同样，竞争对手之间交换竞争性敏感信息也通常被禁止。竞争性敏感信息是指更容易预测竞争对手在市场中的行为的信息。例如，与未来定价有关的信息就是这种情况。

实践指导

在与竞争对手直接或间接接触时，您需要意识到并遵守这些限制。您永远不应与竞争对手就竞争性敏感话题达成一致，甚至包括讨论。被禁止的话题包括具体价格或定价政策、定价要素、营销策略、内部商业模式、生产力和产能。如果您直接或间接收到来自竞争对手的此类信息，请联系您的主管或合规官。

示例

在行业协会会议期间，与会者建议分享有关定价的信息。您提出抗议，并最终决定离开会议。您正式要求将您的抗议和您离席的事实反映在会议记录中。您希望通过向您认识的人员道别，确保其他与会者注意到您的离开。事件发生后，您通知您的合规官，并向协会索要会议记录。

示例

在一次烧烤聚会上，您遇到一位前同事，他现在为一家竞争对手工作，并抱怨他面临提高销售业绩的压力。随着一些大型项目招标的临近，你们两家公司都将参与其中，他建议您“让他赢得”第一个投标，而他将在接下来的投标中回报您。您意识到他的提议明显是企图篡改竞价。您予以拒绝并尽快通知合规官。



反腐败

我们不容忍任何形式的腐败。我们以产品和服务的质量为基础来获得和维持业务。同样，我们选择业务合作伙伴的依据是其提供的服务的质量，以及我们的共识，即贿赂不是获得或维持业务的方式。我们是《联合国全球契约》的签署方，与全球各地的公司和组织一道，为联合国打击腐败的倡议作出贡献。

了解更多

蒂升电梯的政策以及全球各地的许多法律禁止直接或间接提供或支付贿赂、回扣和其他不正当款项。腐败和贿赂可以有多种形式。我们的员工和任何为蒂升电梯工作或代表蒂升电梯工作的人士必须避免参与任何形式的腐败。其目的都是不正当地影响某个决定，以此给予 / 获得不当的优惠待遇以换取利益。贿赂中的利益不只是金钱利益也包括物质上的相当利益。提供优惠待遇（反过来）也可以算作贿赂。

实践指导

蒂升电梯或代表蒂升电梯进行的款项支付应始终严格按照所提供的产品或服务进行，直接支付给提供产品或服务的组织或个人，并且支付的金额应基于市场价格。在任何情况下，您都不应提供或接受旨在以不正当的方式影响商业决策的利益或好处。请注意，试图破坏您决策的行为可能是微妙的，像是给予非物质的好处，如在决定雇佣谁时提供帮助，也可能会间接提供给亲朋好友。



示例

在谈判中，供应商提出为您的一位亲戚在其公司安排一个高薪的实习机会。作为交换，希望您支持他的提议。虽然此种好处既没有直接的货币价值，也未让您直接获益，但这仍然可被视为腐败，而不应同意。

示例

在与一位潜在客户进行了一天富有挑战性的谈判，并未取得一个令人满意的结果后，您考虑邀请其共进一顿非常昂贵的晚餐。您希望，在这种“皇家礼遇”后，您的潜在客户第二天可能会“更友好”。然而，尤其是在谈判的过程中，邀请很容易给人以错误的印象，甚至可以算作贿赂，即便是出于善意的邀请。请遵守合规部门在内部指南中关于礼物和邀请的建议。



「携手共进」



人权和劳工权利

在蒂升电梯,我们尊重并保护人权和劳工权利。我们相信良好的工作条件对所有员工而言是至关重要的。

了解更多

我们遵守国际社会和我们积极参与的国家所承认的人权和劳工权利标准,并全力支持遵守这些规定。我们也要求我们的供应商这样做。我们承认并遵守联合国《世界人权宣言》和国际劳工组织(ILO)《关于工作中的基本原则和权利宣言》中规定的基本权利。为此,我们的全球框架协议制定了本着社会责任精神携手共进的基本目标和原则。

根据所适用的国家和国际劳工组织的要求,我们不会雇佣任何尚未达到最低法定年龄的员工。我们绝不接受任何形式的强迫或强制劳动。

实践指导

在做出雇佣决定或设立蒂升电梯员工工作框架时,所有决定必须基于适用的法律,以及与员工代表或工会达成的(内部和外部)协议。如果您能够做出影响我们内部以及与合作伙伴合作方式的决定,则您必须了解适用于这些决定的法律要求,并予以遵守。我们希望我们的商业合作伙伴按照这些基本价值观行事。



示例

当您在建筑工地拜访分包商时,您发现工人工作却没有任何休息,而且条件非常恶劣。您提出这个话题,以便对这一问题进行调查并采取适当的措施。

示例

在雇佣新员工之前,您意识到应聘者看起来很年轻。虽然据其简历,似乎一切很有序,但您要确保遵守当地的劳动法。您与当地人力资源部门讨论,并决定检查其护照或类似文件中的年龄,以符合当地法律。

职业健康和安全

在蒂升电梯，职业安全与健康是我们业务流程的一个不可分割的部分。它们从一开始就在所有技术、经济和社会决策中扮演者重要角色。员工的安全和健康对蒂升电梯的所有人来说至关重要，对公司来说也是重中之重。

了解更多

我们关注自身和彼此，并预防和报告与工作场所有关的伤害和疾病。所有员工应促进其工作环境的安全和健康，并遵守适用的法规。我们的管理人员应领导、指导和支持其员工履行这一职责。



实践指导

在工作中，您必须始终遵守相关的健康和 safety 要求，并使用所有个人防护设备。您必须避免由不安全环境以及基于我们的错误行为而造成的陷阱。帮助您一起工作的其他人也这样做。立即停止任何看上去不安全的工作，或者未使用规定的个人防护设备的作业。通过识别、评估和报告健康和 safety 危害，我们都为彼此的安全作出贡献。如果您不确定适用于您所在地区的要求，您的主管或当地职业安全与健康代表将给予您支持和指导。如果您对自己或同事的工作适应性或能安全执行指定工作的能力有任何担忧，请将您的担忧告知他们，或让主管和/或职业安全与健康代表参与其中。

示例

您最近收到了新的安全装备，却不确定如何使用，但假设其工作原理与旧型号相同。您和一位最近接受过培训的同事一起工作，但他却迟到了。您考虑在他不在的情况下开始，但随即否定了这一想法。您将安全放在第一位，并决定只有在建立了安全的工作体系，并且有权使用正确的工具和设备后才开始工作。

示例

您被要求在客户的大楼内进行紧急维修。对于客户来说，在下一个工作日开始时让电梯可供使用至关重要。该任务有作业指导书，要求采取具体的安全措施。然而，这些措施非常耗时。您告知主管，如果采取了必要的安全措施，则该任务可能无法在客户的截止日期内完成。在遵守所有安全要求的情况下，大家共同寻找尽快完成维保的方法。永远不要在安全问题上妥协。

平等待遇和不歧视

我们相信机会平等、相互信任和尊重的文化。我们的招聘、雇佣、晋升、发展和薪酬决策完全基于员工的资质和工作相关特征。我们不会容忍任何形式的歧视。

了解更多

影响他人的决定不得基于不适当的标准或以有问题的方式加以歧视。歧视可以有多种形式。例如，决策可能会基于性别、年龄、肤色、文化、民族血统、性别、残疾或宗教而产生偏见。这会导致不平等待遇和歧视行为。这会影响到我们工作的所有层面，包括薪酬。歧视性行为也可以在日常活动中或与同事的非正式交流中看到。必须避免此种行为，以便营造我们所努力争取的开放和宽容的环境。

实践指导

擦亮双眼，注意这些偏见。这可能会具有挑战性，因为其对我们行为的影响可能是潜意识的。设身处地为他人着想，批判性地反思自身的决定是否客观，是否仅仅是受到工作相关特征的驱使。如果您目睹任何形式的歧视，不要犹豫，请公开讨论这一话题，并加强蒂升电梯的非歧视价值观。

示例

您正在努力填补部门内的空缺，并且正在招聘外部候选人。您已经找到了两名合适的候选人，他们的资历相同，但国籍不同。您的决定完全基于工作相关的要求，而非个人文化偏见驱使。

示例

根据年度评估流程，两名团队成员有资格接受进一步培训。然而，由于其中一人将在几年后退休，因此就其参加培训对公司的长期利益的争论被提了出来。您知道在蒂升电梯，我们的目标是为所有员工提供平等的机会，并重视多样性，所以您驳回了这种争论，并未根据年龄来区别对待您的团队成员。



工作生活平衡

在蒂升电梯,员工的健康和安全至关重要。我们相信健康的工作生活之间的平衡是所有员工福祉的关键。

了解更多

工作生活平衡,或工作生活融合,针对的是个人需求与工作要求之间的平衡。我们都希望以一种对我们、家人和公司安全有益的方式工作。这就是为何我们要共同创造工作条件,使我们能够最大限度地发挥潜力,同时考虑到每位员工的个人情况和需求。

实践指导

在做出会影响个人在蒂升电梯工作方式的决定时,您应该考虑到该员工的个人情况和其他相关情况。在处理工作生活平衡问题时,提供不同的工作时间模式,如轮班模式,就可以是一种选择。当员工遇到困难时,与同事、主管或当地人力资源部门进行公开讨论可能有助于找到可能的解决方案。

示例

您想申请育儿假以便照顾您的孩子。但是,您担心这可能会被认为不合时宜,并影响您未来的职业前途。这与您在公司的职务无关,您应该与当地的人力资源部门和您的主管就选择进行讨论。在蒂升电梯,我们理解每个人的个人情况,并找到适合您职业和个人生活的解决方案。

示例

您最近启动了与来自全球不同地区的同事合作的全新跨职能项目。由于个人生活的变化,会议日程对您来说是一项真正的挑战。起初,您不愿谈论该话题,但当您意识到自身的职责和健康,您与团队公开讨论了该问题。你们可以一起找到一个适合所有人的时间区间。



多样性与包容性

多样性和包容性是我们核心价值观的一部分。我们的目标是培养和维系一支多元化的员工队伍,并相信不同的背景、意见和才能丰富了我们公司,并帮助我们获得成功。

了解更多

多样性有许多方面——无论是年龄、种族、教育、性别表达、性取向、宗教或残疾。每个人都有自己独特的方式。我们相信,只有拥有多元化的员工队伍,我们才能成功地进一步发展我们的公司。我们从不同的经验、文化和力量中受益。我们使每一个人融入并重视他们,没有例外。我们将其应用于雇佣的所有层面,包括招聘、选拔、薪酬、福利、培训和发展、晋升、调职、解雇以及任何其他雇佣条款和条件。

实践指导

在蒂升电梯,我们拥抱多样性的方方面面。您不应根据任何个人特征或地位来评判同事或员工,而应完全根据您与其相处的经历、他们与工作有关的技能和专业特点来判断。如果遇到或观察到与上述任何个人特征有关的歧视,则您可以公开解决这一问题。您的主管或人力资源部门都是很好的联络人。



示例

作为主管,您的一位同事与您联系,要求休假。因为对服务的需求很大,所以时间上不方便。然而,从他的解释中,您明白这是一个对他来说很重要的宗教节日。您和他的其他同事共同制定出一个解决方案,让他可以休假。

示例

您的一位同事身体有残疾。他拥有一流的资历,但您犹豫是否可以用一个高要求的项目来挑战其能力,因为您害怕他可能会有不为人知的局限性。您决定与候选人公开讨论预期的挑战。最终,由于他是一名非常合适的候选人,您决定将其纳入该项目。您协调任何额外的需求,使其能够顺利地完成工作。

酒精和毒品

我们非常重视对健康和安全的承诺。
在所有工作场所都不应使用酒精、非法药物和滥用其他物质。

了解更多

蒂升电梯就如何保持工作场所的安全有着全面的要求和建议。饮酒、吸烟和对包括药物在内的其他物质的滥用会影响我们员工的健康，并可能引发严重的安全问题。禁止使用非法药物。主管和经理负责确保支持系统已经就位。

实践指导

如果您饮酒或服用毒品或药物（合法的、处方的或非合法的），对您的注意力或安全工作的能力造成不利影响，则不要从事任何工作。如果您认为自己或同事可能受到这种影响，在开始工作前应立即向主管报告。每个人，尤其是主管和经理，都必须对其收到的警告或投诉采取行动。寻求帮助在一开始可能会感到不舒服，但这是保护同事和自己安全的正确做法。

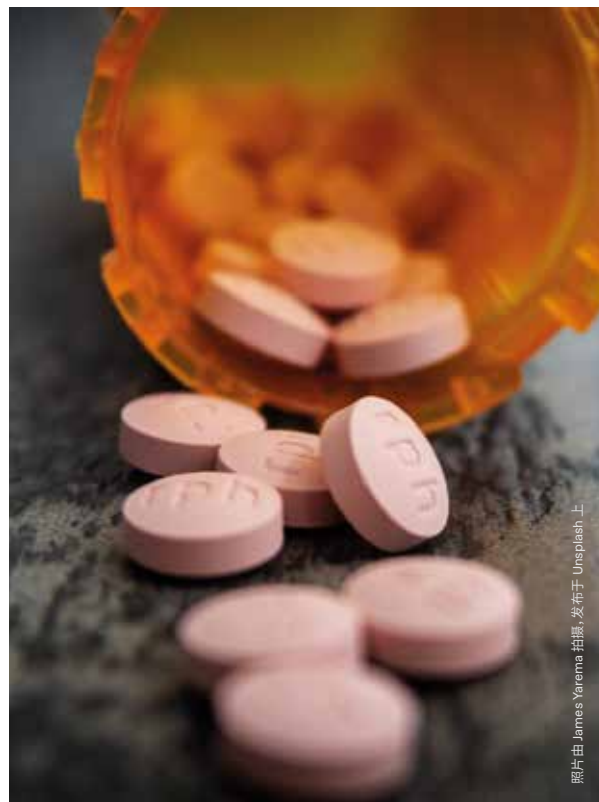
对于特殊活动或工作场所以外的活动，组织活动的最高级别经理必须为所有参与的员工做出决定。切勿在受药物或酒精影响期间驾驶或操作任何车辆或机械。

示例

您注意到，您的同事似乎心不在焉，而且疲惫。您认为他可能服用了一些药物，而这可能会影响他安全工作的能力。您鼓励他向主管汇报这一情况。您的同事和主管共同决定其是否仍然适合工作。他们发现其安全工作能力受到了不利的影响，所以决定不让他回到工作岗位，并休假一天。

示例

在上晚班之前，您和朋友在餐馆里匆匆地吃了一顿午餐。您最喜欢的运动队即将获胜，周围的人在欢呼。您的朋友建议喝冰啤酒来庆祝。然而，您想到在工作开始前饮酒可能会影响您或他人的安全。您决定用水代替。



照片由 James Yarema 拍摄，发布于 Unsplash。

薪酬

在蒂升电梯，我们为我们的经理和员工寻求公平和透明的薪酬。普遍的和个人的薪酬决策必须始终遵循我们的内部准则和流程，且必须清楚地传达给每位员工。

了解更多

除了许多其他形式的认可外，薪酬是对员工投入时间和精力金钱的回报。我们遵守所有适用的国家和国际最低工资要求。我们的目标是薪酬公平，使其适合特定的职务、任务和职责。薪酬也是成功和绩效的成果。特别是可变薪酬因素反映了这一点。通过这种方式，薪酬可以培养动机和绩效，并有助于保留人才。这是蒂升电梯在员工眼中成为并始终作为良好工作场所的一个非常重要的前提条件。

实践指导

薪酬决策要始终遵循内部准则和流程。其必须是公平的，而且必须被清楚地传达。绩效预期应与公司业绩以及个人目标挂钩，这些目标应该是远大但现实的。所有员工都应树立具有挑战性和激励性的目标，这些目标允许其扮演“企业家”的角色，但决不能使其承受导致错误激励和做法的压力。

示例

众所周知，一位同事会花很多时间和你们共同的经理在一起。他们喜欢同一支运动队，并经常在午休时间谈论这支队伍。您想知道他们的共同兴趣是否会增加您同事加薪的机会。然而，薪酬待遇必须完全根据具体的工作要求和相关资历确定。你们的共同经理要避免个人偏好。为了让员工更容易理解薪酬的运作方式，通常会使用所谓的工作等级和 / 或薪资水平来客观地构建工作要求。

示例

作为一个小团队的经理，您需要遵循年度目标设定和达成步骤。您提前反思其在过去一年中的业绩以及未来的任务和目标。您和您的团队成员坐下来，就其过去的业绩交换意见。你们还一起为明年制定了有意义的目标。员工应始终能够理解其个人（可变）薪酬与其各自对蒂升电梯的成功所作出的贡献之间的关系。这是在财政年度结束时对目标实现情况进行公平和透明评估必不可少的先决条件。

结社自由

在蒂升电梯，我们支持所有员工在民主的基础上组建工会和员工代表机构、加入此类机构以及协商工作条件、福利和薪酬的权利。

了解更多

蒂升电梯和员工及工会代表遵守基本民主原则。这确保员工拥有自由公平的机会来决定是否成立或加入员工代表机构，并且如果是这样，则可自主选择代表。公司和管理层保持中立，不干涉员工的自主选择。

实践指导

蒂升电梯与员工代表和工会代表公开合作，本着建设性的精神，合作解决冲突，为公司和员工谋求福利。当这些人员履行其合法职责时，您不应进行干涉。就工会代表而言，有必要创造条件，使其能够行使其代表职能。员工代表不得因此而被置于不利地位（包括任何形式的报复），也不得因该职能享有特权。

示例

作为员工代表，您需要一些新技能来履行您的职责。您向雇主寻求这方面的帮助。员工代表应能够组织或参加必要的委员会会议，并收到其活动所需的材料。

示例

您团队的一名成员被选为员工代表。您支持这一重要角色，但您也需要确保团队工作的连续性。您与团队成员达成一致，即您将定期了解某些活动、缺勤时间或即将产生的费用。



与劳工代表的合作

对于蒂升电梯来说，与员工代表的信任和密切合作是我们企业文化的关键组成部分和固有基石。相互信任和尊重以及合作关系为开放和建设性对话奠定了基础。

了解更多

蒂升电梯和员工代表之间相互信任，密切合作，为蒂升电梯及其所有员工寻求共识和可行的解决方案。在共同决定权受到影响的情况下，员工代表及时、全面地参与到问题中来，是实现公开、赞赏性沟通和适当参与的关键。这不仅包括地方层面的合作，而且还体现在我们的全球框架协议和全球对话中。

实践指导

基于信任的工作关系对于确保公司和员工代表之间的合作很重要。雇主和员工方负责代表之间的定期交流使之成为可能。这是合作的基础。然而，这是一个持续的过程。它不得导致员工代表在业务环境内外产生优势或劣势，并且其不应要求或接受这些优势或劣势。

示例

您从事的项目涉及员工的工作条件，而这可能与员工代表有关。如有疑问，请咨询人力资源和劳动关系部门。你们一起决定及时让员工代表参与进来。我们彼此公开、相互信任地交流与主题或项目有关的所有重要事宜。



照片由 Greg 拍摄，发布于 Unsplash 上



与合作伙伴 的关系





与销售伙伴合作

在蒂升电梯，我们的销售合作伙伴，如经销商、销售代理和分销商，为我们的成功做出了重大贡献。我们基于对价值观和目标的共同理解，尤其是我们为所有客户提供尽可能最优的商品和服务的目标，来选择合作伙伴/代理机构。要做到这一点，只能严格遵守规则，确保在市场上开展负责任和可持续的活动。

了解更多

我们与值得信赖的销售伙伴合作，以支持蒂升电梯在全球的发展和成功。虽然他们实际上不是我们公司的一部分，但其行为可能影响到蒂升电梯。因此，我们根据其支持我们组织的能力来仔细甄选我们的销售合作伙伴，确保其认同我们的价值观和标准，包括严格遵守法律。为了避免可能的风险，我们的销售合作伙伴应根据严格的要求和持续的绩效评估进行尽职调查。

实践指导

如果您负责选择和聘用销售代理或分销商，则应根据蒂升电梯的实际需求以及为我们公司增值的潜力做出决定。您应该让自己熟悉适用的审批流程。您可以通过及时提供所需信息来支持对销售合作伙伴的尽职调查。如果您有任何理由相信销售合作伙伴可能存在不当行为，则请通知合规部门，以便及时采取必要措施，以避免蒂升电梯及其员工面临进一步的风险。

示例

您决定将蒂升电梯的业务拓展到一个新地区的最佳选择是与当地的销售伙伴进行合作。您必须确保遵循所有必需的内部流程，并在向代理提供任何有约束力的要约之前获得必要的内部批准。通常，这包括通过线上工具提供数据。如果您不确定该做什么，合规部门可以为您提供支持。

示例

您和一家代理合作，其多次未能代表我们报告其活动。当您看到这些报告时，您怀疑代理可能已经将款项转给了客户的采购官。您冻结了支付给销售代理的款项，并联系合规官员。你们对接下来的步骤达成一致。



供应商关系

在蒂升电梯，我们相信我们与供应商的业务关系与合作必须基于明确的规则、期望以及共同的价值观。

了解更多

我们与供应商（包括分包商）的合作使我们能够以最佳的方式满足客户的需求。我们非常谨慎地使用公平和公正的采购流程。我们的选择过程旨在明确将我们的期望、要求和标准告知潜在供应商。

蒂升电梯不会容忍其供应商和分包商违反法律标准或人权和劳工权利。违法或行为不道德的供应商会影响我们的财务业绩和盈利能力，严重影响我们的声誉，并可能使我们的公司和员工受到刑事或民事处罚。

实践指导

在合同谈判中，您应同供应商公开说明我司的道德原则和要求。我们的供应商行为准则是我们供应商合同不可分割的一部分。选择与我们一样致力于恪守法律和高标准商业行为的承包商。在某些情况下，这可能会具有挑战性。

确保大家的安全并以可持续的方式行事是蒂升电梯的首要任务。您应该牢记这一点，因为这也适用于我们的合作伙伴，尤其是在选择供应商时。他们应该具有尊重所有员工权利的管理实践。我们的供应商还应尽量减少对环境的影响，并提供安全健康的工作场所。

如果供应商无法达到我们的期望，您应要求其改进并跟进，以确保已采取适当措施解决不足之处。如果您无法与供应商共同解决问题，尤其是如果这种情况重复发生，您应该考虑更换供应商。

示例

报纸报道说您的一家供应商涉嫌使用童工。您应该向您的供应商索取信息，并与您的主管和采购负责人协调接下来的步骤。这些可能包括供应商拜访和 / 或引入第三方审计。如果无法共同实现改进，最终，必须终止这种关系。

示例

您负责为新的安装项目寻找分包商。某家分包商提供了一个非常好的价格，但您了解到他们没有认真对待安全问题。今年在分包商的运营中发生了死亡事故。您决定寻找更符合我们要求的分包商。如果其安全情况明显低于标准，您应该为该项目寻找其他供应商。



「沟通 and 互动」



公共和社交媒体中的行为

在蒂升电梯，我们公开、准确地进行沟通。每位员工都是我们公司、品牌、价值观和声誉的代言人。因此，无论采用何种沟通方式，我们都仔细考虑我们希望表达的内容，及其可能对我们的员工和公众形象产生的影响。

了解更多

根据定义，社交媒体渠道是公开渠道。即便同事没有完全公开的个人资料，朋友或其他被允许看到其发布内容的人士也可以很容易地与其他各方分享。除非使用事先获得批准或已经发表的内容，否则在活动中、在公众场合或在社交媒体上发言时，您不能代表蒂升电梯。相反，这样的陈述应该只反映您的个人观点。在表达个人观点时，重要的是要确保它们被清楚地标明为个人观点。您必须在所有的沟通中小心谨慎，以确保所沟通的内容不会有损于蒂升电梯的声誉。

实践指导

作为蒂升电梯的员工，您是我们公司、产品和发展的代言人。我们欢迎您自豪地分享蒂升电梯最近推出的产品或完成的项目。例如，您可以通过您的个人社交媒体渠道，通常在自愿的基础上进行分享，只要您清楚地将其标明为您的个人观点。如果人们对这些帖子发表评论，并要求就产品或战略相关的主题发表声明，则您必须联系负责此事的公共关系部门，他们将能够提供官方答复。



示例

蒂升电梯正式推出了一款新产品，而您想通过您的个人领英渠道分享您的观点。您首先检查蒂升电梯的适用准则，并明确您的帖子只代表您的个人观点。

示例

您想在您的个人社交媒体渠道上分享您的工作场所和您合作得很棒的团队。您为办公室和同事们拍照。在发布图片之前，您与公共关系部门联系，以确保图片可以公开分享。此外，您先同照片上的同事们确认是否同意其照片被发布。

公共宣传

在蒂升电梯，我们积极为塑造监管格局作出贡献，并参与社会思想和意见的交流，包括在不同的论坛上宣传我们的利益。然而，表达我们的意见和想法必须始终以合乎道德和透明的方式进行，我们要尊重他人，当然也要遵守法律。

了解更多

在我们的公共宣传活动中，我们以透明的方式行事，以事实为依据，并维护我们的利益和我们行业的利益。这些活动，包括游说，旨在以合法的方式用我们的观点来丰富公众讨论。我们使用客观的信息和数据，以及我们自己的经验。在蒂升电梯，任何公共宣传必须始终在所适用的内部和外部规则框架内进行。

实践指导

公共宣传必须始终依法公开、透明。作为蒂升电梯的员工，您必须避免以误导、不透明甚至不公平的方式影响政府政策和立法。您应该始终制定一个精准的计划，并仔细协调政府官员与负责的管理层的互动，以及与合规部门（鉴于与政府官员有关的更严格的合规要求）的互动。

示例

某个地方机构正在考虑一项适用于我们产品的新法规，并呼吁公众提供反馈。您意识到，预期的立法可以改进，因为其忽视了蒂升电梯现有的技术知识。您只有在与您的主管及合规部门进行内部协调后，才能与负责人联系，以获取她的支持。



招待

在蒂升电梯，我们会在日常工作中向业务合作伙伴和其他利益相关者表达我们的感激之情，有时还会通过社交活动、合适的礼物或共进商务午餐或晚餐来表达感谢。同样，只有在合理且没有问题的情况下，才能接受我们业务合作伙伴的邀请或礼物。我们始终关注以确保在法律和当地传统习俗的范围内行事。感谢、接受、给予等行为不能被滥用，或不能造成不正当的表象。

了解更多

在赠送或接受礼物或邀请时正确行事，确保我们以及我们的合作伙伴在做决策时不会受到不当的影响（包括看上去便存在不当的影响）。正当的邀请可以是谈判或交换意见或交流知识的合适环境。在某些情况下，礼物可以是一种表示感谢的合法方式。在考虑赠送或接受礼物、以公司名义邀请某人或接受其邀请时，我们有严格的要求，蒂升电梯的每个人都必须遵守。这在与公职人员互动时尤为重要。

实践指导

每当您考虑提供或接受礼物或邀请时，请检查公司内部文件中的适用规则，并努力保持在建议的价值范围内。向对方核实您的计划是否符合对方适用的内部规则，通知您的主管，如果仍然存在任何不确定的情况，请联系合规官以帮助您评估相应的情况。特别是在涉及到公职人员的情况下，要始终保持谨慎和安全！这样，您就可以保护自己和公司，以及可能有类似甚至更严格内部要求的业务合作伙伴。

示例

你想对一个成功合作的客户表达你的感谢。在节假日，您决定向其赠送一份礼物。由于您知晓客户的合规规则和蒂升电梯在这一问题上的立场，您与您的主管协商一致，决定赠送一盒本地糖果并附带一张“感谢卡”。

示例

您计划邀请一些专家就最近的一个内部研究项目进行技术讨论。所有参与者食宿费用将由蒂升电梯承担。其中一名专家在公共机构工作，可以被视为公职人员。您需要咨询合规部门以评估该情况，并确定邀请他们参加技术讨论的最佳方式，同时不给对方、您自己或蒂升电梯带来任何合规风险。

企业社会责任

承担我们的社会责任是我们身份的一部分。我们参与到我们所在的社区中。我们相信，我们的员工拥有强大的技能，都能为加强和维系社区的纽带作出贡献。

了解更多

我们的目标是通过赞助或捐赠，以有意义的方式为我们的社区作出贡献，并大力支持员工参与其中（例如以志愿工作的形式）。我们关注的重点是教育、健康和可持续性领域。我们通过自身的参与来支持联合国的可持续发展目标。我们还为当地社区和非营利组织提供财政支持，或通过我们的专业知识和专业资源提供支持。这也适用于需要紧急援助或其他有意义的事项或公司项目。

实践指导

如果您发现当地的社会项目的目标与蒂升电梯的价值观一致，或者出现了危机，则您可以与您的主管讨论由蒂升电梯提供支持的可能性。除财务资金资源外，例如，还可以通过员工提供服务时长和提供材料物资的方式进行支持。您应该确保所支持的活动和组织与蒂升电梯的利益相一致。您必须避免出现任何不当行为或对第三方造成不当影响；如有疑问，则请向合规官寻求指导。尤其是当我们怀着最好的意愿行事时，我们需要确保我们选择了最佳合作伙伴来做出真正的改变，无论是当地慈善机构还是国际组织。

示例

您所在地区发生了森林火灾，不幸的是，火势已经失控。您的同事和您都直接参与其中，但全球其他地区的员工也希望提供帮助。您可以与当地管理团队一起，确定行动方案，以做出有效的贡献。最后，蒂升电梯决定启用志愿工作活动来灭火。

示例

一个专注于与儿童癌症作斗争的协会联系您，为科学研究和更好的设备寻求资金支持。您支持该组织的目标，但不了解该协会的利益相关者和声誉。您遵循审批程序，并咨询合规部，以确保他们是蒂升电梯的正确合作伙伴。最后，蒂升电梯能够在财务上支持该组织，并且您说服团队参与该组织的下一次慈善义跑。

报告和真实记录

在蒂升电梯，诚实和正直是我们公司的基本价值观。有效领导的基石是根据真实准确的报告、记录和文件做出内部决策以及我们的行动。

了解更多

每当您写下一个情况或事实时，无论其性质如何（财务、技术等），您都在创建记录。报告是我们在组织中记录和传递数据的方式。记录必须是真实、客观和完整的，并有助于及时和准确地报告。这在我们组织的各个层面都是如此。管理层决策以及利益相关者的决策通常是基于报告的数据。坚持我们在记录创建和报告方面的标准，可以保证决策的合理性且符合满足利益相关者和股东需求的总体目标。

实践指导

您必须确保集团的内、外部报告、记录和其他文件符合适用的法律规则 and 标准。这些文件必须始终完整、正确，并根据系统要求及时发布。蒂升电梯推行诚实透明的文化。您可以通过创造一种环境来为这种文化作出贡献，在这种环境中，如果发生了无心之过，则可以向主管公开披露并予以纠正，而不必担心遭到报复。如果可能，我们将讨论如何在未来避免这种情况。



示例

您负责组织内的现金流报告。在与您的经理讨论了您的最新报告后，您意识到由于您最初的计算有误，导致报告中显示的现金增长数字过高。您立即通知了您的经理。你们一起采用正确的数字更新报告，并告知同事一种避免未来错误的方法。



「对环境的责任」



照片由 Jason Miller 拍摄发布于 Unsplash 上

保护环境和应对气候变化

我们知道气候变化是一个严重的全球性问题，而且人类活动对气候变化有直接的影响。我们意识到，不论作为组织还是个人，我们都有责任为全球目标做出有效贡献，以尽量减少和减轻我们的活动对环境的影响。

了解更多

我们认为，自然资源，如原材料、水和能源，是人类在地球上生存和所有经济活动的基本要素。我们的环境、社会与治理 (ESG) 和业务目标必须齐头并进，以推动蒂升电梯持续创造价值。我们不断挑战自己，设定更宏大的目标，以助力业务的可持续发展。我们加入了《联合国全球契约》和“Business Ambition for 1.5° C”运动，致力于最迟在 2050 年实现全球净零排放。我们遵守国际环境保护公约的要求，如《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》、《关于汞的水俣公约》和《控制危险废物越境转移及其处置巴塞尔公约》。

实践指导

注意环境问题。您可以积极支持蒂升电梯的努力，在工作中留意可持续发展的行动，帮助保护环境和防止气候变化。每位员工都可以为组织的环境可持续性目标作出贡献，例如，通过防止污染或确保在您的职责范围内妥善处理废物。还有一些更普遍的选择：如远程工作技术是一种经验证的可有效减少出行的方法，电子表格和档案系统也可以取代纸质文件。每一份贡献都非常宝贵！



示例

您每天和同事去公司附近购买午餐，并注意到午餐后办公室厨房的垃圾桶里有大量的塑料包装。您选择做出改变，自带食物、购买无包装的产品或处理包装以便回收利用，并邀请您的同事也参与其中。

示例

您正在与总部离您办公室很远的商业合作伙伴进行电子邮件交流。为了推动事情的进展，您考虑选择去那里出差。然而，去那里出差只是众多选择中的一个。在见到对方很重要的情况下，您应该考虑采用视频会议作为替代方案。这样您就可以进行面对面的交流，同时为环境保护作出贡献。

环保产品

对我们来说，为缓解气候变化作出贡献是一个重要目标。我们开发的产品有助于减少建筑和城市的碳足迹，并保护环境。

了解更多

为了生产供应环保产品，我们已将环保要求纳入到从新产品设计到其生命周期结束的整个过程中。在许多领域，从产品早期概念阶段到最后在我们的制造中心的量产阶段，我们会在整个设计过程中评估产品的环境性能。我们希望了解并改进我们产品的环境性能，并越来越多地使用当前最先进的工具，如生命周期评估。我们公布了《环境产品声明》，以传达成果并确保我们产品对环境影响的公众透明度。

实践指导

当涉及到产品开发或产品生命周期管理时，请考虑您的决策带来的长期影响。遵循内部流程并将环境因素纳入考量会起到重要作用。例如，您可以在设计过程中将运营时会使用到的材料和能量消耗纳入考量。

示例

在开发全新的住宅电梯时候，我们的电气工程团队注意到，与其他潜在产品相比，我们当前变频器的待机能耗相当高。在对其他潜在供应商进行充分调研后，该团队确定了一种能够降低能耗的新产品。虽然初始价格较高，但您估算节约的能源将在很短的时间内对客户进行弥补。

示例

在设计新的家用电梯时，您考虑了两种不同的灯具用于轿厢照明。根据其技术规格，两者的能耗相同。其中一个的使用寿命更长，但也更昂贵。您考虑到，那款较昂贵灯具的生产商还从第三方机构获得了能源消耗的等级标识。使用寿命更长的灯具被认为是最具资源效率的选择，其推广了循环经济的原则。此外，对保护环境的投入能体现我们的承诺，并继续在价值链中发挥积极的作用。

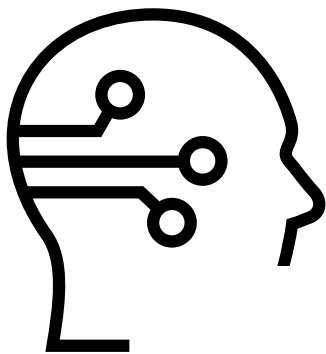


软件道德

数字化对蒂升电梯至关重要：它使我们能够保持竞争力，因此是我们的战略行动领域之一。我们认识到数字化对我们的员工、客户和整个社会的重大影响，并致力于负责任地、合乎道德地引导这一发展，以造福于所有利益相关者。

了解更多

增强现实、机器学习、云计算、人工智能等技术可以用来创造前瞻性的客户体验、新的数字商业模式和更高效的流程。为了领先于客户的需求，我们加快了数字项目的实施，并在整个公司建立了强大的数字能力。我们的目标是以协作、多学科和多样化的方式开发数字解决方案，并以包容性的方式使用这些解决方案，以增强我们的员工、客户和其他利益相关者的能力。在任何情况下，自动化解决方案（例如通过算法）都不得以包含有问题的偏见或可能导致问题歧视的方式进行编程。



实践指导

在建立和执行高度依赖新技术的项目时，您必须分析需要哪些数据和输出来完成我们的任务，而不违反我们的道德价值观和原则。有效数据只有在存在充分法律依据和内部协议的情形下被使用。对于与我们工作方式相关的目的的数据处理尤其如此，例如绩效跟踪数据。

示例

作为一名软件开发人员，您意识到，数据分析可能会导致我们的技术人员披露使用模式和时间。您通知您的主管，并与管理层一起决定禁用该功能以保护敏感数据。

示例

人工智能的学习机制使系统能够以传统方法无法实现的方式将数据相关联，并且这可能提高业务成功率。高效正确地使用这些新工具需要精确的校准。您知晓关联的方式，在不符合项目目标的时对其进行限制。



「保护我们的公司」



照片由 Chris Meads 拍摄, 发布于 Unsplash 上

保护我们公司的信息

在蒂升电梯，信息机器处理是我们价值链的重要组成部分，我们通过实施和不断的改进我们的技术和组织标准，从而恰当的保护机密信息和商业文件。

了解更多

公司机密信息是指所有已确定为机密的信息。例如，这可以是纸质文档、电子文档或电子邮件。必须保护机密信息，保护级别取决于信息的敏感性。我们采取必要的措施，适当地保护机密信息和商业文件，防止未经授权的同事和来自其他第三方的访问，以及防止不当使用或丢失。

实践指导

每名信息所有者都必须决定如何对信息进行分类，并考虑员工以及我们的商业合作伙伴的隐私。决定某些事务是否是机密的一个简单方法是询问自己，如果信息公开，我们公司是否会受到损害，以及会在多大程度上受到损害。根据影响，如果默认的“内部”分类不匹配，则可将其分类为公开、机密甚至绝密。当信息被分类时，所有员工必须按照适用的要求处理信息。

归根结底，保护公司信息是每位员工的职责。

示例

您将通过电子邮件将新的机密研究结果发送至更多的内部人员知晓。您会将其标记为“机密”甚至“绝密”，以确保您所有的同事都知晓该信息的敏感性，并在进一步分享该信息之前采取必要的预防措施。

示例

您对您团队为今年积极成果的贡献感到非常满意。您准备在社交网络上发布这些数字，但意识到它们还没有在其他地方公布。您意识到这些信息是机密的，在正式发布之前公开这些信息可能会伤害蒂升电梯。您决定等待官方结果的公布，以对所有人的出色工作表示祝贺。





知识产权

我们意识到保护我们的工作成果很重要。蒂升电梯的成功得益于我们的创新和引领潮流的产品。我们的知识产权使我们能够保护和开发具有重要意义的创新、专有技术和品牌。我们采取充分措施防止它落入不法之手。

了解更多

知识产权描述了我们非物质形式的工作成果，包括我们的专利、商标、设计版权和商业秘密。它们的共同点是他们都是重要的信息，是通常具有挑战性和昂贵的开发过程的结果。它们是我们业务中最宝贵的资产之一，也是我们成功的关键。为了确保我们能够在其基础上取得未来的成功，必须保护它们不受未经授权的访问。

实践指导

您可以帮助保护我们的知识产权免受损失、损坏、盗窃、未经授权使用或不当披露。同样重要的是，我们尊重他人的知识产权，只有在取得授权的情况下才会使用。必须及时对蒂升电梯的新产品、服务和流程进行恰当的评估。评估应涵盖潜在的发明和任何可能侵犯外国知识产权的行为，且有必要评估可能受到保护的知识的使用情况，如在先使用的新技术、设计或专有技术。



示例

您认为您已经有了一个好的、创新的想法，这个想法可能构成一项发明或独特的设计。不要忽视它，蒂升电梯仰赖好想法。请咨询负责的知识产权协调员，其将协助您处理相关事宜。

示例

您在时间的压力下为一个重要的交易会完成介绍手册。使用流行的搜索引擎，您可以找到合适的图片来使用。它可以下载，没有任何问题。但是，在使用之前，您想起该图片可能受到版权保护，（下载）可能会给蒂升电梯带来麻烦。其实这个时候，您可以联系通讯部门或使用蒂升电梯提供的图像，并且获得一张蒂升电梯拥有版权的更好的图片。

数据保护

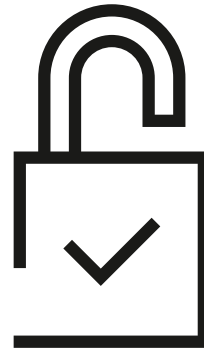
信任是蒂升电梯保持良好关系的基础。我们相信，数据保护能够加强我们和客户、员工以及其他合作伙伴之间的信任和长期关系。我们致力于保护委托给我们的个人信息。

了解更多

个人信息是指与自然人有关的可用于识别此人身份的任何信息（例如姓名、出生日期、地址）。在收集和处理个人信息时，我们会认真履行我们的责任和义务。所有的数据处理都是以透明合法的方式进行的。处理流程描述了数据使用的生命周期。它从收集开始，涵盖了处理结束时的存储和删除。只有在被允许的情况下，才可以为特定和明确的目的收集、处理和交换个人信息。数据处理的基础可能会因情况而异。人员做出对数据可能识别出合同、合法权益知晓的许可，或法律的规定均可以作为正当的理由。

实践指导

毫无例外地，您应该小心处理个人信息。无论何时，只要有涉及个人数据处理的项目，您都应该尽早让数据保护协调员和其他数据保护专家参与其中。他们将帮助您流程的初始设计中考虑数据保护和 IT 安全问题，确保个人数据在任何时候都是安全的，而无需额外的重大努力。



示例

供应商希望您能够在正常办公时间之外联系他们，并通过电子邮件向您发送包含详细联系方式的清单，包括他们个人的电话号码。您对数据保护问题存在疑问时，请您联系当地的数据保护协调员。你们一起决定不共享或不存储列表并删除副本。您感谢供应商的提议，并仅要求他向您发送专业信息，因为蒂升电梯非常重视对个人数据的保护，同样适用于我们商业伙伴的信息。

示例

您管理的项目旨在通过实施新的软件解决方案来改进现有的业务流程。该项目的期限很紧，您想知道是否需要让数据保护部门参与其中，因为您不确定个人数据是否被处理。请记住，登录数据可能会被归类为个人数据。由此，所有软件解决方案都有可能被用来处理个人数据。为了安全起见，您决定让数据保护部门参与该项目。

公司财产的可接受用途

对于我们蒂升电梯来说，负责任地使用公司财产是不言而喻的。蒂升电梯遵循影响设备、工具以及通信手段使用的一般适用标准。

了解更多

蒂升电梯为员工提供开展工作所需的信息、工具和设备。每位用户都被要求正确地使用这些资源，并且只能用于预期和被允许的目的。通过访问公司的手机、笔记本电脑和平板电脑，员工可以进行通信、处理和保存数据，以及从互联网下载或上传信息。每位员工都有责任确保这些活动符合法律和道德标准。不得滥用公司财产。



实践指导

当使用蒂升电梯提供的设备访问互联网时，您应始终采取适当的措施，避免可能伤害您或公司的行为。如果我们成为网络攻击（例如欺诈、病毒或网络钓鱼企图）的受害者，则内部或机密信息可能会被泄露。遵循互联网安全的内部建议是一个很好的做法，例如，有关网络钓鱼攻击或有害网站的更新。

禁止将电子邮件和互联网系统用于任何不当或非法目的，包括传输可能被视为侮辱或冒犯他人的信息。

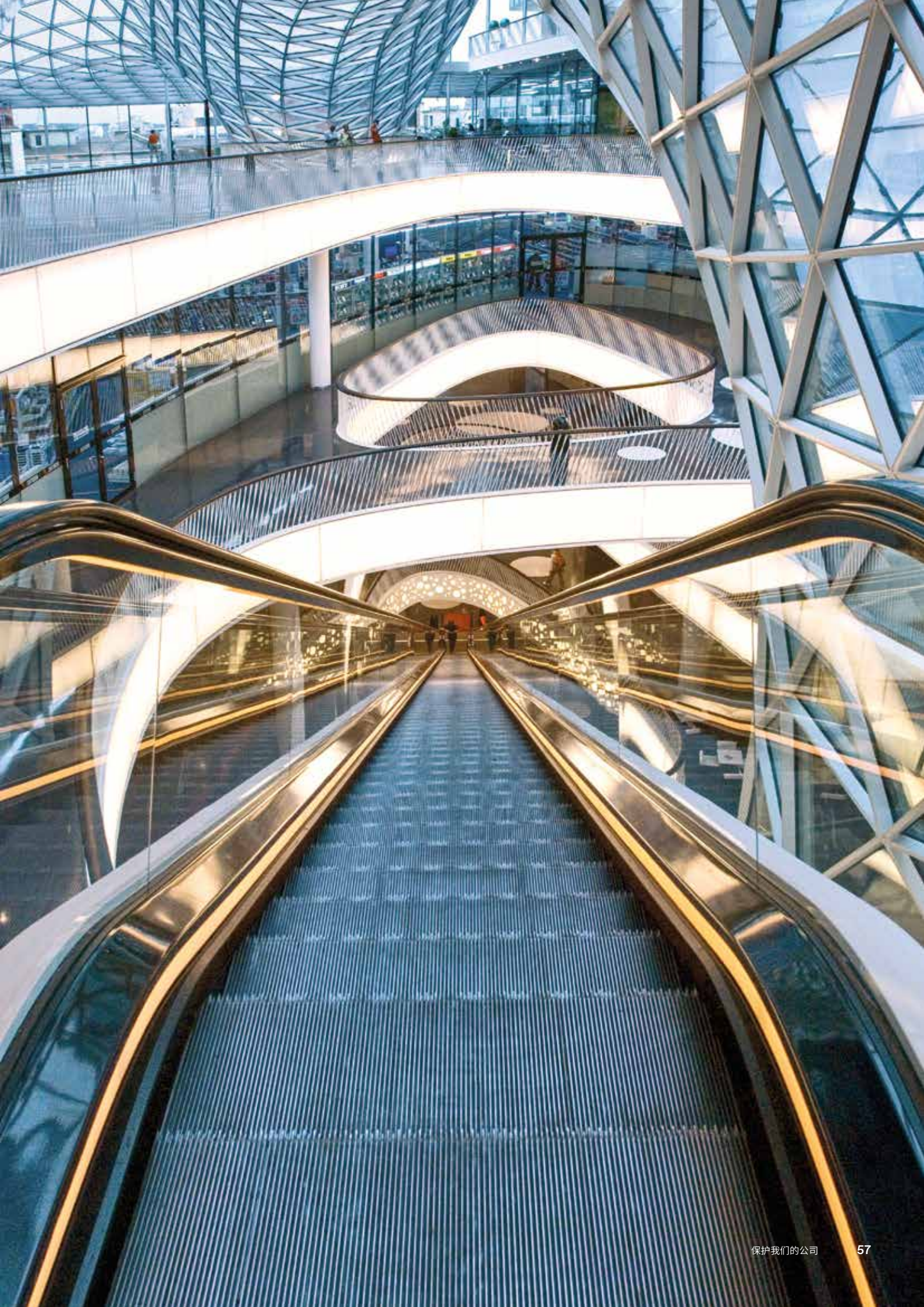
您因工作接受公司财产委托时，请好好保管。如果您不确定如何使用某个工具或设备，请获取信息和支持。为防止对您、他人及工具和设备造成伤害，请确保妥善存放和保护公司财产。

示例

您正在出售您的旧车，并决定在一家在线二手销售平台上发布公告。在您的个人资料中，包含您在蒂升电梯的公司邮箱地址。为此，您的公司邮箱中收到越来越多的垃圾邮件和来历不明的信息。您意识到您和蒂升电梯面临更高的 IT 安全风险，并立即决定将您平台上个人资料中的企业邮箱替换为私人邮箱。

示例

您在一个建筑工地监督工作，注意到一名新同事习惯于粗心地将工具装回服务车，而且没有把工具放回工具箱中。虽然快了几分钟，但这样，他的新工具很快就会磨损，而且可能会更快地损坏。您和同事交谈，并解释说，从长远来看，多花几分钟时间来仔细处理工具是值得的。



问题?疑虑? 观察到不当行为?

您对《行为守则》 有何疑问?

有疑虑或不确定正确的行动方式是正常的。如有疑虑，我们鼓励您提出问题。我们通过诚信和拿出解决实际问题的态度来建立信任。

如果您是一名蒂升电梯员工，您可以随时向主管寻求建议。即使他们不知晓正确答案，也能够为您指出正确的方向。或者，专业的职能部门也能够帮助您。例如，您可以向当地的职业安全和健康代表咨询工作场所健康和安全问题相关的事宜，可以向人力资源部门咨询关于一般工作条件的问题，或在涉及合规关键议题（如反垄断、反腐败、反洗钱、贸易管制、数据保护）时向合规部门咨询。

第三方如对《行为守则》有任何疑问，可发送电子邮件联系我们的集团合规中心：

compliance@tkelevator.com

您是否注意到了 想要举报的不当 行为

当感觉到不妥，或使我们的公司、同事、员工和客户处于风险之中时，请报告您的担忧。在蒂升电梯，我们恪守诚实和透明的承诺。我们鼓励我们的员工、直接和间接供应商以及任何其他第三方随时提出其疑虑。

如果您是蒂升电梯的员工，并且您觉得有不妥之处，则您可以随时联系您的主管。根据蒂升电梯原则，所有管理人员将确保了解有关问题情况、行动或事件的信息的员工会被倾听。如果知道问题属于某个专业领域（例如人力资源部、职业安全与健康或内部审计），您也可以联系这些专业部门。

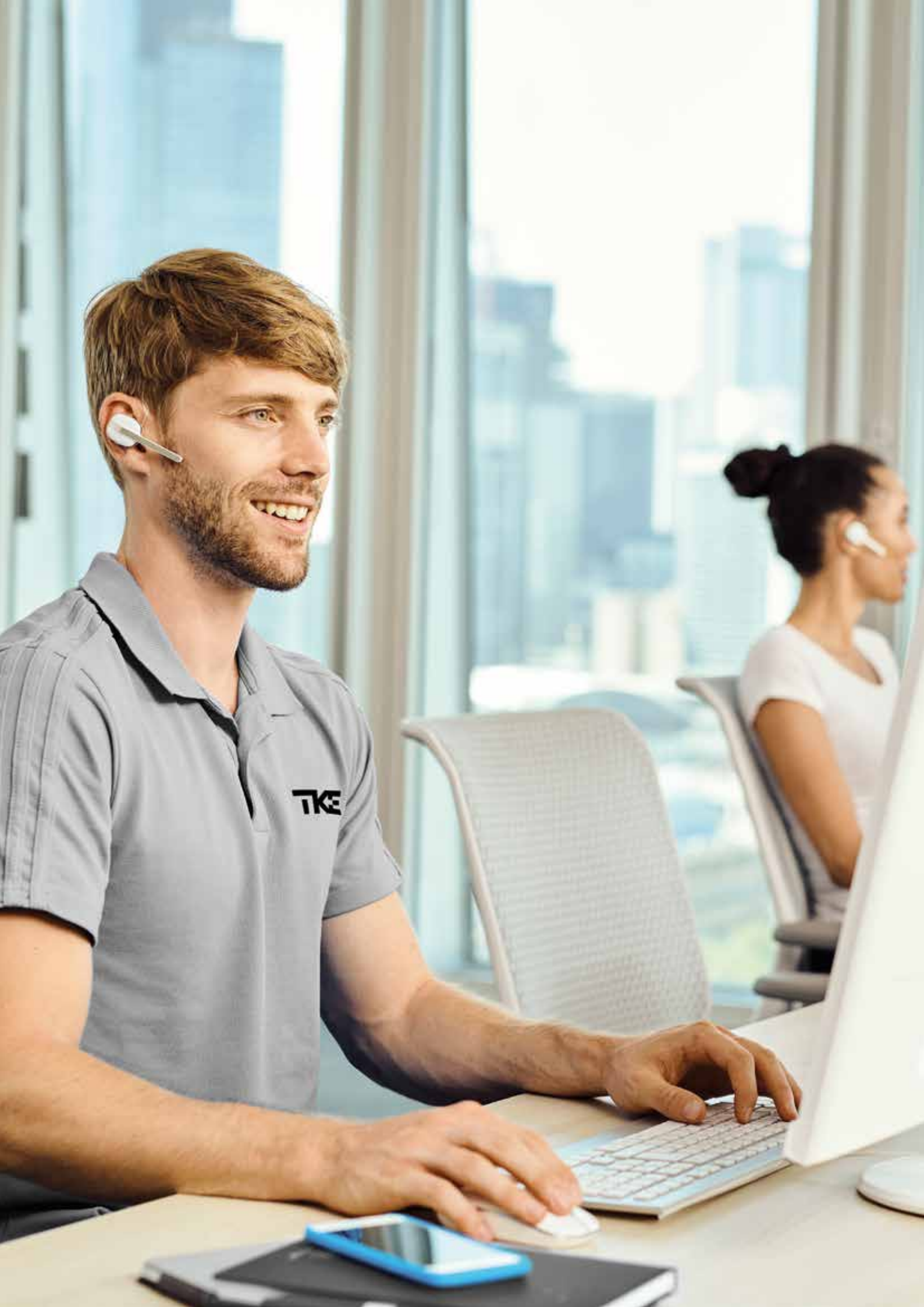
如果违反了《全球框架协议》的原则，首先应在当地予以澄清。如果无法做到，则可以通过我们的集中报告渠道进行传达。这确保了对商定原则的遵守。

客户、供应商和其他第三方以及所有蒂升电梯员工都可选择通过蒂升电梯道德热线，直接向合规部报告有关本《行为准则》所涉及的问题。当使用该系统时，如果国家法律允许，您可以实名或匿名报告。

还包括其他各种举报方式。您可以在我们的网站上找到这些信息，以及拨打蒂升电梯道德热线：

<https://www.tkelevator.com/global-en/company/compliance/submitted-a-report/>

保护举报人是我们的最高优先事项。蒂升电梯公司致力于保护并避免对善意举报可能不当行为的任何人造成负面后果。





www.tkelevator.com